

消费者贷款购车 利息多付数千元

4S店:沟通有误解 愿进行补偿

记者 张韶奇 王浩南 文/图

一年前,市民郭先生贷款购买了一台车辆,一年后他发现自己所还利息比之前销售人员介绍的多出不少,这到底是怎么回事?



消费者购买的车辆。

实际还款金额远大于沟通金额

去年4月,郭先生在银川钧盛雷克萨斯汽车销售服务有限公司贷款购买了一辆雷克萨斯ES200。按照销售人员的说法,郭先生的贷款期限为5年,每年需还利息8343元,但近日,郭先生发现他已经向银行总共支付了1万多元的利息。随即,郭先生联系了4S店的工作人员了解情况。

“销售人员给我说,银行利息是每年4.62%,但好像是因为利息前置了,所以前期利息相对多一些。”郭先生告诉记者,当初签订贷款合同时,他提出自己要在一年后提前还款,销售人员给他介绍的

贷款利率是4.62%,但在合同中又出现了8.5%的字样,他与销售人员反复确认之后才在合同上签了字,“对方给我说,反正算下来一年利息就是8343元。”

贷款利率前后不一,实际还款金额远大于沟通的金额,4S店的做法让郭先生很不满意。在与4S店协商后,郭先生得到的处理方案是可以免费享受一到两次车辆基础保养。对此,他并不认同。“我一年要多付5000多元利息,他们得把这部分钱给我退回来。”郭先生说。

4S店:沟通有误解 愿进行相应补偿

为进一步了解情况,记者一行来到银川钧盛雷克萨斯汽车销售服务有限公司,该公司销售负责人徐经理介绍说,在郭先生购买车辆签订贷款合同的过程中,他和销售人员之间的沟通有一些概念上的误解,销售人员所讲的数据很可能是费率,而不是利率。但不管怎样,贷款5年下来,郭先生所还的利息总额是没有问题的,只不过银行在还款过程中

将利息归还进行了前置。

沟通过程中,徐经理表示,不论过错在谁,这个事情都会得到一个圆满的解决。最终,4S店给出了具体的处理方案。“我们本着客户至上的宗旨,免费为郭先生更换氛围灯、贯穿式尾灯和语音唤醒尾门。”徐经理说,相应的解决方案需要郭先生提前还清贷款。对于这一处理结果,郭先生表示同意。

律师:双方都有一定过错 签订贷款合同要仔细

针对这起纠纷,北京市京师(西安)律师事务所律师王翔分析认为,这起纠纷中不存在欺诈行为,作为销售者和消费者,都有一定的过错。

“首先4S店工作人员并没有向消费者进行直观的说明,这导致消费者产生了误解。而作为消费者,也有责任把具体的贷款利息和相关事项核实清

楚后再签字。”王翔说。

此外,王翔提醒:“一定要仔细查看合同的每一项条款,把约定的内容确定清楚后再进行签字。另外,如果在贷款过程中出现了比较陌生的专业性描述,消费者最好再咨询一下专业人员,这样可以更好地保障自身合法权益。”

金凤区破获一起网络传销案件 诱导抢购虚拟商品 非法获利百万余元

近日,金凤区公安分局成功破获一起依托互联网平台实施的传销案件,抓获犯罪嫌疑人4名。

近日,金凤区公安分局经侦大队接到一起报警,报警人称自己被张某等人引诱参与网络平台店铺的虚拟产品抢购活动,参与了一段时间后平台突然关闭,微信群随即被解散,他这才意识到自己可能掉入了陷阱,随即来到公安机关报案。接警后,民警判断这是一件典型的网络传销犯罪。

据金凤区公安分局经侦大队民警张皓介绍,网络传销相比于普通传销,更难被公安机关发现。“网络传销一般是由受害群体到公安机关举报,公安机关接警后开展侦查取证活动,我们在接到报警后,通过固定证据巡线追踪,先后掌握了该网络传销组织的大量犯罪证据。”张皓说。

民警经过一番调查后发现,犯罪嫌疑人先后在银川市成立了多个网络虚拟店铺,并组建相应名称的微信群,通过口口相传、组建微信群、现场讲课、发红包等方式,不断引诱参与人员介绍身边亲友加入其中。在掌握充足证据并锁定了犯罪嫌疑人后,民警集中对银川地区3名传销头目孙某、张某、李某以及区外1名传销头目刘某开展收网抓捕工作,成功破获了该起网络传销案件。

张皓介绍,犯罪嫌疑人通过开展虚拟的文玩以及电影权益证书等商品为幌子,并缴纳上架费引诱参与人员。“我们发现参与人员通过发展身边的亲友参与抢购活动,累计发展下线百余名,层级达八级,非法获利达一百万余元。”

目前,4名犯罪嫌疑人均已被依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

记者 马鑫 刘文光 实习生 王奕宁

讲文明树新风

打造文明城市 提高生活品质

银川市文明办宣