

女子遭遇“黑代驾” 18公里收费171元

存在监管空白 行业乱象亟待规范

记者 刘淼 刘勇



资料图片

18公里代驾费用171元

据李女士介绍,4月23日23时左右,她和朋友就餐结束后,在餐厅门口找了一名身穿蓝色“e代驾”马甲的代驾员送他们回家。从贺兰县海亮国际社区到金凤区长城路湖畔嘉苑小区,全程18.23公里,收取了171元的代驾费。李女士觉得代驾费用不合理,要求代驾

代驾作为新兴服务行业,近年来呈现出井喷式发展势头。但在迅猛发展的同时,也出现了“黑代驾”。“黑代驾”是指没有合法经营资质的代驾司机或组织,他们通过绕行、增加服务费等方式非法经营。

近日,市民李女士就遭遇到了“黑代驾”。对此,e代驾银川分公司表示,当事代驾系解约人员。记者调查发现,“黑代驾”所用软件猫腻多,行业乱象亟待规范。



“黑代驾”通过APP揽活

e代驾银川分公司负责人魏银亮告诉记者,那名代驾员早在一年前就因为出现违规行为被公司解约。同时,根据李女士当晚的行程时间和公里数来计算,如果是通过官方平台计价,总代驾费用大概在35元至55元之间,对于这名“黑代驾”冒充他们公司员工的行为,他们也已经交由公司法务部进行处理。

魏银亮表示,目前在手机应用市场

员出示了订单详情,但从其订单和短信上李女士并未看出不妥。

随后,李女士拨打了12345便民服务热线投诉,第二天上午她接到了e代驾银川分公司相关负责人的回复,才得知昨晚的代驾人员,并非是该公司的正规代驾员,而是冒名顶替的“黑代驾”。

上存在许多代驾的第三方APP,只需手机号验证码即可登录,“黑代驾”可以通过这些APP修改发给客户的短信内容,冒充正规代驾公司发送短信给客户,起步价、每公里里程费也全都可以随意修改,对于不了解情况的市民来说,看起来就是一个正规的计费APP。至于“黑代驾”所穿的工作服,记者通过搜索购物软件发现,有很多商家在网上售卖代驾所穿的马甲。

“黑代驾”该如何区分

线下代驾员真假难辨,应该如何区分呢?魏银亮介绍,e代驾司机标准形象是配戴头盔、蓝色带有“e代驾”标志的马甲以及红色的电子工牌,此外,市民可以要求代驾员出示接单二维码作进一步的确定。e代驾司机接单时会生成一个二维码,客户可以要求司机打开二维码进行下单,输入起点和终点后可以看到预估价格。如果不是正规e代

驾司机,对方不会让顾客去扫二维码,扫码后弹出来的也不是正规代驾平台的小程序。

“正规的代驾公司对于在公司注册的正规代驾人员,从准入门槛到服务标准都有严格的审核和要求,各项费用明细通过平台软件也能一目了然。”魏银亮建议市民,最好通过官方的软件来联系代驾人员,这样比较有保障。

代驾行业乱象亟待规范

记者调查了解到,目前代驾行业不属于银川市交通运输局和银川市公安局交警分局的监管范围,行业监管出现的空白,使得“黑代驾”等违法行为有空可钻,消费者的人身、财产及车辆安全受到威胁,监管主体不明确、行业缺乏准入门槛、打击整治力度不够等问题亟待解决。

宁夏振德律师事务所律师赵猛提醒广大市民,如果发现代驾费用明显过高,可拒绝付款,发生争议时及时报警,如果已经付了款,造成较大的经济损失,可保存好相关证据,依据《民法典》关于民事欺诈、民事胁迫的规定,要求法院或仲裁机构予以撤销。针对

代驾行业存在的一些乱象,赵猛建议:“相关行业主管部门可以借鉴对网约车出租车的管理,规范驾驶人资质管理,从职业准入、职业技能、职业道德、监管管理、法律责任等方面建立健全管理规范,通过制定行业规范,规范代驾行为。”



扫码
获取更多内容

3岁女童走失 民警帮助找到家人



家长送锦旗表示感谢。记者 雍雨 摄

“太感谢你们了,帮我找到了孩子。”5月6日,市民叶女士将两面锦旗送到兴庆区公安分局前进街派出所,感谢民警齐雨林帮助其快速找回走失的孩子。

4月30日17时许,前进街派出所接到辖区群众报警,有一名3岁左右的女童在塞上骄子小区门口哭泣,疑似走失,请求民警帮助寻找家人。齐雨林接到报警后,迅速赶往现场,看到一名女童在人群中哭泣,便将女童抱起不断安慰。由于女童见到陌生人不敢说话,齐雨林便将其带回派出所内。

根据女童的样貌特征,民警兵分两路,一组调取路面监控进行寻找,另外一组通过走访调查并及时通过社区微信群发布女童走失的消息。当日19时许,走失女童的家属终于找到了,民警将孩子安全送回家中。

记者 雍雨



眼皮底下“偷金” 黄金戒指“洗澡”后 轻了6.1克

近日,西夏区人民检察院办理了一起秘密窃取他人财物的案件,该案中,一名打着免费清洗首饰的“手艺人”,在为他人清洗金饰后,却被发现清洗后的金饰竟然变轻了。

2023年5月23日,翁某某在西夏区一小区广场处,以免费清洗首饰服务为名,使用特制液体“王水”将被害人李某某、张某某金戒指中的黄金秘密地溶解在溶剂中,欲事后提炼占为己有。被害人回家后,发现首饰重量减轻,便赶紧报警。经鉴定,李某某的金戒指被溶解掉6.1克,张某某的金戒指被溶解掉2.8克,被盗黄金价值总计人民币3649元。

经西夏区人民检察院审查认为,翁某某以非法占有为目的,秘密窃取他人财物,应当依法以盗窃罪追究其刑事责任。检察人员综合考虑其坦白、认罪认罚、取得谅解等从轻、从宽处罚情节,向西夏区人民法院提起公诉,建议对翁某某判处拘役4个月,缓刑8个月,并处罚金3000元。西夏区人民法院审理后完全采纳检察院量刑建议,作出有罪判决。

记者 王辉