

服务国家战略 新华保险高质量做好“五篇大文章”



宣传图。资料图片

9大专项工作方案,130余款产品,47个惠民保项目,2457亿元投资余额,超800万元消费帮扶,超1200份入住资格函……新华保险用数据践行“金融为民”,展现国企担当。

新华保险在2023年11月研究形成《新华保险关于进一步提升服务国家战略能力的行动方案》,搭建服务国家战略“1+1+3+5”整体推动机制基础上,2024年一季度全面完善服务国家战略工作体系。健全组织架构,在公司建立“服务国家战略推进委员会-工作小组-专项工作小组”三级管理架构。搭建制度体系,根据公司总体行动方案要求,制定负债、投资、康养及民生保障9大专项工作方案,并配套形成2024年服务国家战略工作计划;研究制定《新华保险关于加强服务国家战略工作管理的指导意见》,进一步加强对全系统服务国家战略工作的管理。完善闭环管理机制,指导全系统建立并完善“传达学习-部署落实-追踪问效-考核评价-监督问责”闭环管理机制。

公司党委书记、董事长杨玉成表示,要全面落实中央金融工作会议精神,服务国家战略、乡村振兴,服务百姓保障需求,聚焦落实“五篇大文章”,发挥好经济减震器和社会稳定器功能。

●130余款产品,助力提升服务国家战略能力

2024年,新华保险持续丰富服务国家战略产品体系,首次形成包含130余款产品在内的《服务国家战略产品清单》,用具有新华特色的多元产品体系践行“金融为民”的理念。

一季度完成多款产品开发、升级。一是开发并上市三款乡村振兴

专属产品。二是推出安立宝少儿重疾险(目前已为超1.3万客户提供保险保障),升级多倍领航产品,推出赢家版;完成卓越优选专属商业养老保险变更调整,推出面向老年群体的裕满堂养老金保险产品,支持第三支柱养老保险体系建设。三是推出专属绿色企业团体意外险产

品,主要面向节能环保、高科技、新能源等行业企业,提供意外残疾及身故保障。四是推出中小微企业团体意外险,为中小微企业员工提供意外残疾及身故、猝死等保障;推出新业态新市民意外伤害团体医疗保险,为新市民提供专属意外医疗保障,推动普惠、养老金融发展。

●加大重点领域承保力度,服务小微企业客户1.25万户

新华保险团体渠道发挥服务国家战略“顶梁柱”作用,制定《团险渠道关于落实服务国家战略工作指引(2024版)》,明确团险渠道服务国家战略工作方向。

一季度,服务科技金融企业客户近2300户,承保保额超5300亿

元,同比增长14%;累计参与惠民保项目47个,其中已承保项目39个、保费超2亿元,新增参与在途项目8个,较去年同期增加5个;服务小微企业客户1.25万户,承保保额超1.4万亿元;服务绿色企业客户超2300户,承保保额超3000亿

元,保额同比增长18%;推进开发面向绿色企业客户的员福保障产品组合,计划二季度上线销售。同时加强科技赋能,完成小微企业团单线上销售平台开发,为满足小微企业客户线上化、自助式投保需求奠定基础。

●积极服务实体经济,投资余额总计2457亿元

2024年,新华保险持续发挥服务实体经济主力军作用,加大国家重大战略、重点领域资金投入力度,一季度服务国家战略投资余额总计2457亿元,同比增长17%。其中,助力

科技创新与现代产业体系投资余额357.2亿元,同比增长34%;助力数字中国建设投资余额18.7亿元,同比增长78%;促进区域协调发展投资余额1631.6亿元,同比增长5%;服务

绿色发展投资余额174.4亿元,同比增长13%;发展普惠金融投资余额101亿元,同比增长414%;助力健康中国建设投资余额36.8亿元,同比增长14%,全力做好五篇大文章。

●优化康养服务体系和服务能力,签署入住资格函同比增长245%

新华保险积极应对人口老龄化战略和健康中国战略,有序发展养老事业和养老产业,逐步优化健康管理服务质量,康养服务体系和服务能力建设取得明显成效。

完善康养服务模式。一是建立“新华安”居家养老服务体系,明确居家养老服务体系建设思路、目标举措。一季度已初步形

成居家养老业务实施方案,丰富居家养老服务供给同时,通过搭建职场、活动、探访等多种形式的居家养老服务体验场景,助力养老产业发展。二是持续提升养老社区服务质量,研究形成博鳌社区改造方案,多措并举改善延庆颐享社区和莲花池尊享社区经营状况。三是优化康养项目布局,初步形成新华养老产业布局策

略,以城心养老项目为主赛道,以京津冀、长三角、粤港澳等经济发达地区为重点区域,加快康养项目的布局实施。

强化寿险主业与康养产业协同。一季度公司签署养老社区入住资格函超1200份,同比增长245%,销售对接养老社区保单超3000单,对应首年规模保费3.7亿元,累计应交保费18.5亿元。

●做实做细乡村振兴工作,消费帮扶超800万元

2024年,新华保险首次将定点帮扶和乡村振兴纳入公司服务国家战略年度考核体系,调动分子公司力量,扩大帮扶力度,积极巩固脱贫成果。一季度,累计消费帮扶额度超

800万元;与乡基会合作,创新乡村振兴帮扶项目,推进160个国家重点帮扶县环卫工人赠险项目,力争打造乡村振兴示范品牌;探索保险公益项目产品服务合作,包括顶梁柱、加油

宝贝等保险公益项目;围绕公司定点帮扶县,积极推进医疗健康、儿童教育、消费帮扶等项目;指导各分子公司持续做好“加强急救能力建设”等民生保障工作。 芳华

招行银川新世纪支行积极配合打击电信网络违法犯罪

4月23日,招行银川新世纪支行通过精准的风险识别及员工之间的默契配合成功发现并协助银川反诈中心抓捕了一名出借银行卡的犯罪嫌疑人,有效地维护了金融秩序,保障了人民财产安全。

当天上午,招行银川新世纪支行柜员接待了一名前来取现的客户马某。该客户年仅16岁,称其银行卡已丢失,需要支取卡内资金。根据近期分行下发业务提示,柜员在

查询客户账户状态时,发现该账户已被中止非柜面业务,这引起了柜员的警觉。柜员仔细查看客户的交易流水后,询问客户入账款项的来源,客户称是单位发放的工资,当要求客户提供工资发放的证明时,客户支支吾吾、遮遮掩掩,并以接听电话为由离开了柜台。

当日下午3时左右,该客户再次回到柜台,声称自己已经拿来了工资发放证明,随即展示其在手机

上的电子表格,基于上午的沟通过程和客户现场表现,经办柜员立即上报运营主管。运营主管通过核实发现该账户已经被列为涉案账户,随即迅速向银川反诈中心反映实际情况。最后,在招行银川新世纪支行员工的积极配合下,犯罪嫌疑人被警方控制。

经初步询问,客户可能受他人指使,将自己的银行卡交由不法分子使用,从而参与了涉嫌电信诈骗

的犯罪活动。之后,警方将该嫌疑人带往警局进行进一步审讯。

此次招行银川新世纪支行与银川反诈中心的默契配合,为打击犯罪、维护经济社会秩序提供了有力支持。后续,招商银行银川分行将持续加强风险管控,积极配合公安机关打击电信网络违法犯罪,守护好客户资金安全,共同营造一个更加健康、安全的金融环境。

赵璐