

关注

遗失声明

●宁夏三龙装饰工程

有限公司(统一

社会信用代码:

9164010031773006

0G)遗失公章一枚,

声明作废。

●郑文福、霍小梅

遗失宁夏房地产开

发集团有限公司于

2024年5月15日开

具的湖畔嘉苑三期

5号公寓812室订

金收据一张,票号:

9424066,金额:

50000元,特此声

明。

●宁夏润泽天宸化

工设备制造有限公

司(统一社会信用

代 码 :

91640100MA76JC

HQ21)遗失财务专

用章一枚,声明作

废。

●永宁县望远镇凯

煜广告部(统一社

会 信 用 代 码 :

92640125MA76J79

N3L)遗失公章一

枚,声明作废。

●银川手足外科医

院(统一社会信用

代 码 :

52640100MJY1118

36L)遗失公章、财

务专用章、法人(王

红梅)章各一枚,声

明作废。

找准根源化解物业管理难题

我市多举措
深化物业提升“123”专项行动

本报讯(记者 李鲲鹏)5月28日,记者从银川市住房和城乡建设局获悉,今年我市把深化物业提升“123”专项行动作为建设品质强市、打造“居住在银川”品牌的重要抓手,以更高站位、更实举措持续推进物业服务融入基层社区治理,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

目前,全市住宅小区共有2025个,共计1.71亿平方米;有专业化物业管理的小区1500个,共计1.65亿平方米,数量、面积分别占全市小区的74%、97%,同比去年提升10个百分点,基层治理水平明显提升。

化解物业管理当中遇到的难点问题,就要找准病根对症下药,银川市住建局围绕巩固深化物业提升“123”专项行动阶段性成果,进一步提升物业管理服务的精细化水平。制定“一方案两清单”,明确规范物业企

业经营行为等9项重点任务,围绕整治小区10类“顽瘴痼疾”细化责任分工,逐个制定落实措施。围绕规范物业及停车费标准、化解“停车难”和“充电难”等工作重点,聚焦社区实际需求,“量体裁衣”制定年度培训计划,举办行业政策、业务实操等“点单式”培训班9场,1500余人次参与了培训。此外,银川市住建局选派90余名党建指导员进驻物业企业,推动成立物业行业功能性党组织。目前全市已打造“红色物业”295家,986个小区实现物业服务融入基层社区治理新格局。

小区业主的公共收益一直备受大家关注,因此银川市住建局在香溪美地等50余个小区建立了“晒服务、晒收支”公示制度,实行物业服务项目规范标准“六公开”,推动资金收支持续透明。同时,启动《银川市物业管理条例》修正工作,从物业收费、业主自治等4

个方面修正10项条款,进一步推进物业管理法治化、规范化。

今年以来,银川市住建局还联合交警部门多维度提升停车位供给,施划夜间限时免费停车位,累计新增停车位1.32万个。此外,启动实施10个完整社区试点建设,初步谋划便民菜市场、“四类管线”更新改造等项目40个。新建社区运动健康中心16个、国球进公园场地6个。启动建设文南路等6个小微公园,微改造中山公园等6个综合公园。建立电梯安全隐患排查整治联动机制,对受到行政处罚的开发企业同步扣除诚信分,目前已检查住宅小区电梯使用单位33家,并督促物业企业全面建立“日管控、周排查、月调度”机制,持续提升电梯维保质量。

为提升居民居住体验、让大家明明白白消费
银川推动物业服务向规范化、专业化发展

记者 吴昊 马志伟 文/图

近年来,为提升居民居住体验、让大家明明白白消费,银川市相关部门通过一系列政策引导和市场监管措施,推动物业服务行业向规范化、专业化方向发展。



中兴小区更换物业公司后,小区里很多设施都焕然一新。

良性互动 提升业主满意度

金凤区五里湖畔小区是无业委会小区,此前因收费及公共收益不明等问题,更换过多家物业。现在负责五里湖畔小区物业的是银川银房城市综合服务有限公司(以下简称“银房公司”),该公司目前主要负责银川市三区范围内44个保障房及老旧小区的物业服务,而五里湖畔小区也在物业和社区的共同努力下有了不小的变化。

五里湖畔社区党委书记郑彩霞介绍,五里湖畔小区是银川市首个保障性住房小区,小区的两条主路已破损不堪,今年小区利用物业储备金和物业公司自筹的60多万元,将小区的两条主路进行了维修,补植了绿植,又

打造了5处休闲凉亭,下半年还计划建一个社区食堂,给社区老年人提供一个就餐的地方。

银房公司作为银川资产管理集团有限公司的全资子公司,近年来在银川市国资委及资产管理集团的充分授权放权下,积极探索建立符合市场经济运行规律的运行模式,围绕业务布局不断拓展改革成效。以保障房及老旧住宅区居民需求为导向,持续完善配套设施的更新改造提升,大力推行成本监审,公开透明地公示各项费用,让老百姓明明白白消费,增强了业主对物业公司的信任度,让物业公司与业主良性互动,形成多元共治,不断提升服务品质和业主满意度。

新物业带来新变化

银川市物业管理小区可简单分为有业委会小区和无业委会小区两种,在有业委会小区的管理中,银房公司也摸索出了一些新方法,得到了居民的一致认可。

在兴庆区中兴小区记者看到,小区内设施齐备、秩序井然。居民张女士告诉记者,从2021年4月银房公司的物业入驻后,小区修了沥青路,路灯亮了、车棚重改了、小广场修好了、车位也划好了,物业服务周到,给大家带来了很大便利。

据了解,中兴小区之前的物业公司因管理不善,导致小区缺少休闲娱乐场所,小区业委会成立后,业主整理出17条意见,由社区和业委会重新选聘了物业公司。

银房公司总经理金继军介绍,在与中兴小区业委会签订合同时,银房公司就把合同期限内的公共收益签在里面,一次性投入到小区的配套设施恢复。这样既保障了业主的权益,让大家的居住环境一次性得到改善,也避免了业主因为公共收益与物业公司和业委会之间产生矛盾。此外,企业还自筹资金安装非机动车充电桩310组、新能源汽车充电桩101台、直饮水机43台、自助洗车机12台。同时,采取将非机动车充电收费标准由1元/4小时调整为1元/5小时、直饮水收费标准由2元/5升调整为2元/7.5升、集中看管自行车棚收费由5元/月·辆调整为无人值守零收费等惠民措施,有效降低居民生活成本。

银川市住房和城乡建设局物业管理科科长卜翔颖介绍,今年,我市持续开展深化物业提升“123”专项行动,继续围绕推出质价相符的物业服务,采取了一系列措施,包括明明白白消费,比如要求物业公司公示服务内容、提供相对应的服务等,让居民明明白白消费并享受服务。