

车辆制动踏板踩不动致事故？责任谁担？

律师：车主需根据鉴定结果维权



薛先生发生事故的车辆。



记者 张韶奇 王浩南 文/图

日前，市民薛先生反映，1个多月前，他驾驶车辆在行驶途中发生交通事故，而事故是因为制动踏板踩不下去所致，他在怀疑车辆刹车系统有问题的同时，也想知道此次事故的责任该由谁承担。

车主：“路上根本没有刹车痕迹”

据薛先生介绍，今年4月24日，他和妻子驾车从滨河新区返回银川市区的途中，车辆突然出现了制动踏板踩不下去的情况，最终导致了单方交通事故，所幸两人并无大碍。事故发生后，薛先生立即报警并联系了车辆销售商，“交警说从事故现场勘察情况看，路上根本没有刹车痕迹。”薛先生说，当时突然制动踏板就踩不下去了，最后车辆掉进了坑里。“我是2019年12月买的这辆路虎，驾龄都超过20年了，我认为导致事故的原因应该是车辆的刹车系统出了问题。这一

点，通过4S店在事故发生后调取的车辆后台数据也能得到证明。数据显示，车辆在4.5秒内，车速才降了50km/h。”

薛先生告诉记者，目前4S店给出的答复是车辆刹车系统在事故发生时工作状态是正常的，并怀疑此次事故是由于刹车片质量问题所致。对于这一答复，薛先生非常不满意。他说，“车辆的刹车片是事发前不久才更换的，而且事故发生前一周他还把车辆送到4S店进行了保养，因此4S店怀疑导致事故的原因是刹车片质量问题的说法根本站不住脚。”

汽修厂：刹车片质量合格，更换操作合规

为进一步了解情况，记者一行首先来到给薛先生更换刹车片的贺兰县丰盛汽车维修中心。据该汽修中心负责人丁先生介绍，他们为薛先生的车辆更换的刹车片质量合格，更换流程也完全符合相关操作标准。

“更换完刹车片后我们检测过，还要上一趟高速，检测没有问题了，

才会把车交给客户。”丁先生说，为薛先生车辆更换的刹车片是原厂配件，他们可以提供进货发票及相关证明材料。

沟通过程中，丁先生告诉记者，按照薛先生提供的数据来看，很可能是车辆自身的系统故障或者机械故障导致了制动踏板踩不下去的问题。

4S店：刹车系统正常，可申请鉴定

随后，记者又来到宁夏路捷汽车贸易有限公司了解情况，该公司售后负责人王经理介绍说，事故发生后他们积极配合薛先生处理相关问题，在取得薛先生授权后，厂家立即调取了车辆的后台数据。从数据分析来看，车辆的刹车系统在事发时处于正常工作状态，并没有出现薛先生所说的刹车失灵的状况。

“刹车系统和ABS系统都是正常工作的。”王经理说，车辆保养过程中，他们也只能就刹车片的外观进行肉眼观测，具体的货品质量没法检测。“薛先生可以委托第三方具有资质的鉴定机构对车辆进行鉴定，该我们承担的责任我们一定会承担。”王经理说。

最终，双方均同意经由第三方权威机构进行鉴定后再做进一步处理。

律师：车主可根据鉴定结果维权

针对该起纠纷，宁夏塞上律师事务所律师席晓银分析认为，在3个有可能承担责任的主体中，无论是哪一个，只要通过最终鉴定结果能够得到确认，薛先生则有权要求对方承担相应赔偿责任。

“一是维修厂，二是刹车片生产商，三是销售商4S店。根据《民法典》相关规定，如果产品缺陷是本身存在的，生产商应当承担赔偿责任。”席晓银表示，作为消费者既可以向生产商主张权利，也可以向销售者请求赔偿责任。

刚买的二手车就需要维修变速箱 二手车车行让车主分摊费用引不满



车辆变速箱进行了维修。

记者 张韶奇 王浩南 文/图

今年4月，市民韩先生购买了一辆二手车，买来后不久，车辆变速箱就需要维修，于是他找到当时买车的二手车车行，但让他没想到的是，二手车车行要求他承担一部分维修费用。对此，韩先生十分不满。

车刚买来不久 变速箱就出现了问题

韩先生介绍说，今年4月17日，他通过某直播平台在冉玉二手车市场的一家车行，购买了一辆奥迪A6L，车辆总价为112000元，双方签订了二手车买卖合同。车刚买回来不久，韩先生发现车辆的变速箱有一些问题便找到该车行，车行回复是正常现象。直到5月中旬，韩先生和朋友一同去钓鱼时发现，车辆变速箱的问题越来越严重了。

韩先生告诉记者，他将问题再次反馈给该车行后，

该车行随即安排车辆到指定维修厂进行维修。随后，该车行提出由他承担总维修费用4500元中的1500元。韩先生为了能够尽快提车便承担了这部分费用，但他认为按照合同约定车行不该让他分担维修费用。除此之外，韩先生还告诉记者，在购买车辆前，销售人员曾向他承诺车辆车况良好且刚做完保养，“可我开车一出大门，仪表盘就提示该更换机油了，发动机也要做保养。”韩先生有些气愤地说。

二手车车行：维修费用分担提前已沟通好

5月27日，记者一行来到冉玉二手车市场，找到了韩先生购买车辆的车行了解情况。该车行负责人万先生表示，车辆维修前维修费用的分担问题，是和韩先生沟通并确认过的。“我们之前说好的，他承担三分之一，车主现在认为不合理根本是不信守承诺的行为。”万先生告诉记者，车行内有监控设备，修车前的沟通记录都有留存。

针对这起纠纷，宁夏泽芸律师事务所律师曹全聪分析认为，作为消费者，韩先生有权利依据《民法典》以及《消费者权益保护法》的相关规定，向车行提出相应的诉求。

“根据《民法典》的规

定，签订合同是双方真实意思表示，如果车主韩先生有证据证明车行存在隐瞒、欺诈行为，那么可通过诉讼要求对方承担赔偿责任。同样，商家如果能够证明事先就车辆维修费用分摊有过商议并取得同意，那么也可以主张自己的权利。”曹全聪介绍，如果消费者认为自己的合法权益受到了侵害，下一步可通过法律诉讼途径进行维权。

此外，曹全聪提醒广大消费者，在购买二手车时，一定要注意将车况了解清楚。在合同中将双方的权利义务约定明确，能够更好地规避风险，方便后期出现问题后进行维权。