

让停车账单,成为提升出行满意度的标杆

刘薇

一个政府定价的社会停车场,看似明码标价,收费系统却暗藏玄机,怎么回事儿? 银川晚报微信公众号7月10日报道:银川市市场监督管理局金凤区分局北京中路市场监督管理所执法人员巡查中发现,该停车场未执行《银川停车场收费标准》中“30分钟内免费”的停车收费定价,存在多收费情况。

一直以来,停车场作为重要的城市基础设施,紧系市民生活,停车是否方便、停车费是否划算,都是衡量生活便捷度与幸福感的标准。此番暗藏玄机多收费的情况出现也是个警醒——涉及民生的工程,不仅要建好,更要管好、维护好。哪怕社会资本全额投资建设的停车场,服务收费标准由经营者依法自主制定,也要注意“依法”这个前提,不是随心所欲,更不能违法妄为。这个停车场的行为涉嫌违反《中华人民共和国价格法》第十二条规

定,已被立案调查,市场监管部门称将继续加大监督检查力度,以规范停车收费“小切口”营造安心放心消费“大环境”。

其实不只是停车收费,生活中关乎民生的每一笔小账,都要为消费者算算清楚。不管是超市账单中的反向抹零,还是ETC高速公路扣费异常,又或是手机软件一声不吭自动续费……皆与市民生活息息相关,倘若出了问题不能精准高效处理,形不成约束力,时间长了会损害整个市场的良性发展。

暑期已至,银川文旅业有场硬仗要打,面对蜂拥的游客,要拿出最大的诚意做好各项服务,不如就从停车这件小事开始,保证公平公正、保证便捷舒心,让停车场中开出一张小小账单,成为提升市民与游客出行满意度的标杆,将大美银川的旅居感受提升至最佳。

共享绿地要共享更要共护

吴戈

近年来,银川市开放了12处共享绿地,这一举措不仅让城市公园体系得到了进一步的发展和完善,使“全域大公园、门前微绿地”的理念成为现实,还满足了人们对绿色健康生活的追求,切实提高了市民的幸福感和获得感。

但在共享绿地开放的过程中,也出现了一些痛点和难点问题。之前就有报道称,银川国际交流中心西北侧公共绿地被一些人占为个人空间,有的甚至被作为商业性露营基地,挤占了市民的休闲场所。绿地管理方由于没有执法权,对这样的不文明行为只能劝导,效果并不理想。

那么,针对共享绿地存在的痛点、难点问题该如何解决呢?笔者认为,应在倡导和劝导的基础上,设立更具体和有效的管理措施,并

且要由有执法权的城市管理部门进行监管,同时还要设立一定的准入门槛,比如收取一定的押金,市民在按照规定游玩结束后予以退还等方式,保证绿地的共享性。

此外,如何平衡开放共享活动与绿地保护之间的关系也是一个亟待解决的问题。大量的人流可能对绿地植被造成破坏、垃圾的产量也相应增加,如何保证生态系统的平衡,有效管理和清理垃圾,保持绿地的整洁和美观,也需要制定更科学的管理机制,确保绿地可持续使用。

共享绿地的开放不仅是城市发展的需要,也是提升市民生活品质、打造宜居城市的重要举措。如何对共享绿地进行共护,还需要更多力量和智慧的加持,以及全社会的努力。

菜市场免费炒菜比的还是服务

周志翔

近日,广东深圳一菜市场买菜可免费炒菜,不少网友表示:南方菜市场卷出了新高度。店主表示,一天可以卖出24份左右,忙都忙不过来! 这个有免费加工炒菜的菜市场是深圳盐田的邻立中心智慧农贸市场,市场计划在8月中旬正式对外开放中央厨房,届时顾客将可享受更多菜式加工服务。

菜市场卖菜玩出新花样,免费加工炒菜,将服务环节后移一步,提升了买菜的购物体验,挖掘了消费者的需求,有助于形成稳定的回购群体。服务行业多想一招、走深一步,细微改变带来的收获或许是超出预期的。

消费者在购买蔬菜后,可以直接在菜市场享受炒菜服务,无需再回家自行烹饪,大大节省了时间和精力。这种一站式服务为消费者提供了极大的便利,尤其对于忙碌的上班族和不会烹饪的人群来说,更是福音。

免费的炒菜服务吸引了消费者前来体验,增加了他们对菜市场的依赖和忠诚度,有助于形成稳定的消费群体。在同类市场中,提供免费炒菜服务的菜市场无疑更具吸引力,能够脱颖而出,吸引更多消费者前来购物。这种差异化服务对菜市场的口碑和后续发展都有帮助,要不然这家农贸市场也不会计划开放中央厨房。

这种创新服务模式打破了传统菜市场单一的销售功能,将其升级为集采购、加工、体验于一体的综合性服务平台。不仅保留了传统菜市场的新鲜与烟火气,还融入了现代生活对于便捷、高效的追求,有利于推动菜市场在新零售时代下焕发新的生机与活力,实现转型升级。

菜市场买菜可免费炒菜这一举措对消费者、菜市场以及社会都产生了积极的影响。在快节奏的现代生活中,越来越多的人面临着工作压力大、时间紧张等困扰。免费炒菜服务为人们提供了一个更加方便、快捷的用餐选择。也需要注意到该服务在实施过程中可能面临的挑战和风险,如成本控制、食品安全管理等问题。在推广该服务时,需要充分考虑各种因素,确保服务的可持续性和安全性。

我也来谈谈

“无陪护”病房不妨试一试

孙瑞亭

“一人住院,全家奔波。”家中有人患病住院,照顾看护是个大问题。对此,一种新兴的“无陪护”病房正在多地予以试点。所谓“无陪护”病房,不是真没人看护,而是指由接受专业培训的医疗护理员为住院患者提供24小时不间断的生活照护服务,实现无家属陪护或陪而不护。

“无陪护”病房这种新模式能否真正改变“一人生病全家忙”的现状? 至少从各地的试点情况来看,这一新的住院模式很受欢迎。以往,家人生病住院大多都是家属看护,但普遍都是上有老下有小的状态,还得兼顾工作,短期还能通过请假等方式来应付,时间一长自然成了难题。面对这种情况,请护工是解决办法之一,但有时候花钱不一定能得到满意的服务,由于入职门槛低,不少护工并不具备相应的资质和能力,让患者家属并不放心。因此,“无陪护”病房是基于现实需求的积极尝试,切中了住院“陪护难”这一民生痛点。一来,“无陪护”病房能够让患者家属从分身乏术、疲惫

不堪的状态中抽离出来,可以兼顾其他必须处理的事情。二来,陪护病人是个技术活,除了需要耐心地盯着吊针换药、照顾起居饮食外,还要涉及监测等一些相对专业的事项。显然,“无陪护”病房模式就是让专业的人干专业的事,为患者提供更专业、更周到的照护。

目前来看,“无陪护”病房从试点到推广,还需要迈过一些“坎”。首先是费用,试点阶段的“无陪护”服务并未纳入医保报销范畴,对很多人来说仍是一笔不小的支出。其次是观念,照看陪护是责任,不能置身事外,而且全交给医院能不能放心? 对待新鲜事物,有疑虑是再正常不过的事情,因此要结合实际情况推出一些政策来为患者减负,同时不断细化服务、提升品质,用规范、质量和口碑来赢得患者及家属的信任。另外,要让更多人接受和选择这一新模式,核心还在于医疗护理员的人员配置、专业能力、服务品质。医疗护理员作为医疗辅助服务人员之一,主要从事

辅助护理等工作,在工作过程中会进行一些简单的医疗操作,需要具备一定的医疗知识和护理技能,医疗机构要承担起培养医疗护理员的责任,并为住院陪护制定行业标准与制度规范。即便是通过引进外包公司来承担陪护服务时,医院不仅要做好技术指导工作,还要站在患者及家属立场对服务实施监督,从而保障患者能够得到规范且有品质服务的正当权益。

作为患者照护模式的有益补充,“无陪护”病房可以给患者及其家属更多的选择,在推广上要在减轻负担、规范管理、完善监督等方面下功夫、出实招,化解经费保障和人才短缺等现实问题,通过试点不断发现问题、补齐短板、总结经验,从而确保“无陪护”病房能够持续稳定地运行。因此,既要避免在推广上“一刀切”,又要避免不动弹、不尝试,还是要结合实际、因地制宜,多从患者及其家属的角度出发来考虑对策,帮助他们解决“陪护难”这个老大难问题。