

新能源车续航里程严重“缩水”

车主质疑电池质量有问题要求退车

记者 张韶奇 王浩南 文/图

今年5月初,市民何女士购买了一辆新能源车。据何女士介绍,新车到手后就出现了续航里程严重“缩水”的情况,经过多次充放电后,问题始终没有得到解决。何女士怀疑是车辆电池质量存在问题,要求退车。



对何女士购买的新能源车辆进行充放电。

实测过程中

车辆电池出现断崖式掉电

据何女士介绍,今年5月6日,她在宁夏润德汽车销售服务有限公司购买了一辆凯迪拉克锐歌新能源车,提车后不久,她发现车辆存在续航里程严重“缩水”的问题,原本宣传的500公里续航里程,何女士在实际使用过程中发现车辆续航里程只有100多公里。

何女士说,发现问题后,她随即找到凯迪拉克4S店进行沟通,在配合对方对电池多次充放电后,续航里程短的问题仍旧没有得到解决。于是4S店安排技术人员对车辆进行了实地测试,然而正是这次测试,又发现了车辆电池存在断崖式掉电的问题。

“技术人员将车开到高速公路上进行测试,原本车辆显示的剩余电量还有35%,突然就掉到了0%,车辆骤停在了高速公路上,直接无法操作,非常危险。”何女士表示,当时的一幕让她至今都感到后怕。

何女士告诉记者,6月12日,车辆被正式送到凯迪拉克4S店进行维修,4S店的工作人员称,因为车辆在店内被搁置了近两年,所以电池的均衡状态存在异常,建议更换新电池。对于这个方案,何女士不同意,坚持要求退车。

4S店:车辆未达到退换条件 正在积极解决

为进一步了解情况,记者一行来到宁夏润德汽车销售服务有限公司位于金凤工业集中区的凯迪拉克4S店,见到了该店服务部负责人赵经理。赵经理介绍说,他们一直积极配合,为何女士解决问题,考虑到对电池进行充放电的耗时长以及相应的不确定性,他们更倾向于给车辆直接更换电池,一次性解决问题。“给电池多次充放电的过程,并不算严格意义上的维修。”赵经理说。

律师:消费者可申请第三方鉴定

针对这起纠纷,宁夏海潮律师事务所律师朱全磊分析认为,在车辆维修时间超过30天后,何女士可以向人民法院提起诉讼,申请第三方鉴定机构进行鉴定,以维护自己的合法权益。

“根据《家用汽车三包规定》的第二十四条,家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一,消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品

沟通过程中,4S店售后部负责人徐经理告诉记者,在解决问题期间,4S店不仅主动提出为何女士提供一辆代步车,而且还给出了相应的补偿方案。“除了交通费用,我们还提出给何女士2000元现金进行补偿,但何女士不同意。”

最终,4S店相关负责人表示,目前所有处理方案都是按照相关规定执行的,如果后续问题不能得到解决,且达到了退换车条件,4S店同意退换。

或者退货的,作为销售者应当承担更换或者退货。一是因严重安全性能故障累计进行两次修理,但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性故障;二是因质量问题累计修理时间超过30日或者因同一质量问题累计修理超过4次,发动机变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。”朱全磊说。

公告

近期,永宁县公安局各执法部门在执法办案及日常工作中查获一批原主及当事人不明确的车(摩托车、电动车),请权利人持有效证件及相关财

物所有权证明,于公告发布之日起六个月内到永宁县公安局交警大队认领。根据《公安机关办理刑事案件程序规定》《公安机关办理行政案件程序

规定》,自公告之日起六个月内无人认领的,我局将按照无主财物予以处理,依法上缴国家或集中统一销毁。特此公告!

联系人:郭万军
电话:19809578931

永宁县公安局
2024年7月11日

序号	车辆类型	车辆颜色	车牌号	发动机号	车辆识别代码	数量	序号	车辆类型	车辆颜色	车牌号	发动机号	车辆识别代码	数量
1	豪发牌趴赛摩托车(HF150-E)	蓝白套色	无	XSJ162FMJ-4	无	1辆	21	小鬼火踏板摩托	白色	无	IF520MI-3E9002565	无	1辆
2	恒胜牌摩托HS48Q-2	紫红色	无	HS139FMA	无	1辆	22	雅马哈踏板摩托	蓝色	无	ZXLP52QWI-3160805057	无	1辆
3	新世纪牌趴赛摩托	黑色	无	XSJ162MJ-A	LXMCZ400GA000919	1辆	23	奔豪踏板摩托	黑色	宁AF6297	无	无	1辆
4	宗申牌二轮摩托	红白套色	无	3E170407	LCMLCNDJ7FF044432	1辆	24	星月神电动车	橘色	无	无	无	1辆
5	MAX POWER踏板摩托	白色	无	1P570407	LCS2BKT34F1120145	1辆	25	艾夫伊电动车	红色	无	无	无	1辆
6	金城-铃木100摩托	红色	无	无	71PB073718	1辆	26	上海凤凰牌电动车	红色	无	无	无	1辆
7	ORCECHING(XL150-60)趴赛	黑色	无	162FMJV8E100165	LLJPCCK161EG101100	1辆	27	小刀牌电动车	紫色	无	无	无	1辆
8	SX-R趴赛	白色	无	160650222	LE6PCKLL7G1026365	1辆	28	飞鸽牌电动车	红色	无	无	无	1辆
9	重庆(Q110-3H)摩托	红色	无	CQ1P49FMH	无	1辆	29	爱玛电动车	蓝色	无	无	无	1辆
10	Cfmoto趴赛	青蓝色	无	无	LCEPKLA6H6000161	1辆	30	星月神电动车	蓝色	无	无	无	1辆
11	兴春摩托ZF480	红色	无	71P39FMA	无	1辆	31	高把赛摩托车 ENTHAL	白色	无	无	无	1辆
12	济南雷鸟摩托	黑色	无	PI52QME10061609	EEA247498b38609	1辆	32	二轮轻便摩托车	红色	无	无	LC6XCHX2790015230	1辆
13	CTM1986趴赛	黑色	无	无	LE6PCKLL3F1028645	1辆	33	二轮轻便摩托车	黑色	无	无	L5DXCHT14EBS00845	1辆
14	豪爵摩托	深红色	无	152FMH-2	无	1辆	34	二轮轻便摩托车	银色	无	无	LBPXCHC0460027084	1辆
15	亚马哈迷你越野摩托	蓝色	无	71208719	TZH152FMH	1辆	35	二轮轻便摩托车	黑色	无	无	LE6PCKLL3G1011281	1辆
16	豪爵银豹摩托	蓝色	无	15FMIJ011645	无	1辆	36	二轮助力摩托车	白色	无	无	LS21CAJJXE2AB5392	1辆
17	宗申越野摩托	白色	无	162FMJ68105951	无	1辆	37	二轮助力摩托车	摩托车	无	无	LZ4S05D01C1102739	1辆
18	嘉陵摩托	黑色	无	Jh70-4176653	097187	1辆	38	二轮助力摩托车	银色	无	无	069321005160334	1辆
19	豪爵摩托	蓝色	宁A38101	无	LJCPCJLW651032953	1辆	39	二轮电动车	电动车	无	无	ARTTDT201308286092	1辆
20	龙太子RS摩托	红色	无	无	无	1辆	40	宗申马克隆二轮摩托车	黑色	无	无	LAEGZA003ERV80002	1辆