

# 全屋定制“缺斤少两” 欲退差价被拒

## 律师：未安装材料的费用应退还

本报记者

两年前,市民安女士在银川月星家居广场一家名为玛格全屋定制的门店定制了柜子,现在柜子虽然安好了,但是却出现了许多问题。

”

消费者

清单所写配件  
实际并未安装

安女士告诉记者,2022年9月,她在银川月星家居广场的玛格全屋定制门店定制了总价289800元的柜子,并于去年9月全部安装完毕。当她验收时却发现,实际安装出来的成品与当初签订合同时商家提供的报价清单上的安装项目不相符,比如,报价清单上列有抽屉、灯、反弹器等配件,但都没有安装。“从报价清单上看,入户鞋柜标注的是两个抽屉,实际只有一个;还有餐边柜,一个抽屉都没有,但报价清单上写着餐边柜有三个抽屉和一个超薄圆形射灯,还有一些配件我验收时也没见着,但是这些钱我是交了。”安女士说。

经安女士简单计算,报价清单上有而未安装的配件加起来大概有4300元。此外,除了实际安装内容与报价清单不符外,售后服务也让安女士十分失望。“玛格全屋定制的负责人认可这些费用是多出来的,但是他说其他东西给我用的都是好的,成本高的,就算是把这些多出来的费用抵掉了,好像我还占了他的便宜一样。”安女士说。

安女士告诉记者,事情发生后她曾向市场监管部门反映过,但是双方始终没能协商一致。她希望玛格全屋定制门店要么按照合同约定,将报价清单上标注但未安装的配件安装完成,要么退还未安装材料的费用。



安女士家中的全屋定制柜子。

商家

设计调整增加或减少 总费用不变

对此,玛格全屋定制门店负责人称,安女士的这份报价清单显示的是打包价,是基于一开始对安女士需要定制的柜子面积、预算等算出来的,并且给予了优惠。当时签订报价清单的时候还没有出设计图,后期设计图有调整很正常,但并不影响最终的成交价。“一开始算下来她家全屋柜子做出来是41万元,安女士认为价格高,最后等于谈了一个优惠价,也就是打包价289800元,这份报价清单等于是前置的,

后期设计调整增加一些或者减少一些,费用都不会变。无论是先出设计图,根据设计图出报价清单,还是先拉价格清单再出图并不重要,重要的是最后设计图是经过安女士确认无误后才向厂家下单的。”该负责人说。

采访中记者得知,除了一开始的这份报价清单,后续经过设计调整,有增项或减项内容的,商家没有再重新生成过报价清单。对于安女士的退款诉求,商家现场表示拒绝。

律师

实际安装中少的东西 客户不应担损

先生成报价清单,后出设计效果图,并依据效果图下单生产的柜子,两者存在出入时该如何维权?消费者确认无误同意下单,是否就意味着要承担一切后果?对此,记者采访了宁夏言成律师事务所合伙人律师蒋海山。

蒋海山介绍,从安女士提供的报价清单来看,这属于全屋定制的合同方案,没有体现出商家所说的打包价,都是每一项明细的计算,包括产品名称、规格、数量、单价等等,并且双方签字盖章。而且报价清单后面明确约定:此合同为最终方案,经双方确认无误,一经签字不做更改,不做退还,若客户要求更改造成的材料损失及二次生产加工费用由客户自行承担。“这份报价清单里面做了明确约定,项目有可能会

增加也有可能减少,如果客户提出更改需要承担相应的损失费用,但是现在客户没有提出更改意见,而对比报价清单,实际安装却少了东西,客户不应当承担损失。”蒋海山说。

此外,蒋海山认为,即使这份报价清单并不是依据设计图做出来的,在设计图出来之前就有,但是上面对于增减项已经有了相关约定,增加的项目所产生的费用应当由客户承担,而对于减少的项目,即使安女士已经确认无误下单,应视为她接受的是减少项目后的设计,那么没有下单安装的材料费用就应该退还。

截至发稿前,玛格全屋定制门店负责人表示愿意与安女士协商解决此事,但安女士决定通过诉讼方式维护权益。

## 利刃出鞘 剑指被执行人



近日,宁夏银行中山支行和宁夏黄河农村商业银行的工作人员向兴庆区人民法院金融执行团队赠送了锦旗,表达了对执行团队的感谢。

在案件前期梳理中,兴庆区人民法院金融执行团队法官发现宁夏银行中山支行与周某某、宁夏某煤矿有限公司的借款合同纠纷案中,抵押物数量众多且性质特殊,处置难度较大。法官积极与被执行人沟通,发现被执行人具备解决问题的能力 and 主动履行的意愿。在控制被执行人财产的

同时,法官不断施加拍卖处置压力,并积极促成双方和解。最终,被执行人还清了逾期利息2340余万元,案件得以圆满执行完毕。

在另一起申请执行人为宁夏黄河农村商业银行的案件中,案件标的额大、抵押物多,开展执行工作挑战颇多。法官迅速启动评估拍卖程序,合法合规推进财产处置。从执行立案到拍卖成交仅用时78天,全案执行到位资金达1.4亿元,刷新了金融执行团队大标的案件处置速度的

记录,有效减少了被执行人的利息损失。

兴庆区人民法院金融执行团队通过制定流程化、模块化的财产处置模式,显著缩短了金融类执行案件的平均财产处置时间,今年以来,拍卖到位资金已达3.5亿余元。兴庆区人民法院金融执行团队将继续优化财产处置流程,提升执行力度,发挥司法能动性,为营造良好的金融法治环境提供坚实保障。

记者 王辉