

搭建“数智化”底座 足不出户办理业务 银川推进政务服务改革 利企便民见成效

锚定现代化 改革再深化

记者 刘旭卓 文/图

3分钟拿到营业执照、“一张表单”完成“一件事”全流程申请、政务服务“一窗通办”……在银川,持续深入的政务服务改革惠及越来越多的企业群众,让企业群众办事少跑腿甚至不跑腿。

“现在办个事太方便了,态度好、速度快、效率高,政务服务改革让老百姓受益。”7月31日,在银川市民大厅办事的一位群众如是说。



市民在市民大厅内办事。

A 一张营业执照 映照改革之路

7月31日,银川市民大厅里舒适惬意,来往的市民忙着办理业务。相较几年前,这里每天前来办理业务的人流量大幅度减少,但业务量却逐年递增,一减一增,是老百姓办事少跑腿,数据多跑路的真实体现,也体现了银川政务改革深入推进的成效。

银川市审批服务管理局(以下简称“市审批局”)工商贸易科工作人员潘宁玲说,过去企业办理营业执照,需要提供的材料有:股东、法定代表人、董事、监事、总经理、财务负责人以及经办人身份证原件或原件照片;企业住所证明(房屋产权证明以及房屋租赁合同),必须提供租赁合同、房产证;股东、法定代表人、董事、总经理、监事以及经办人使用安卓手机扫码下载“宁夏掌上登记”进行电子签名,营业执照只能到窗口办理领取。“现在办理营业执照,可以网上申请,也可以来市民大厅现场办理。”潘宁玲说,网上提交资料,审批通过后,现场几分钟就能出证,如果有事来不了市民大厅,工作人员也可以邮寄过去,真正实现足不出户办理业务。

一张营业执照办理流程的变化,映照着银川市先后经历的“一枚印章管审批”“一体式集成审批”“1230审批制度改革”和“一枚印章管数据”四轮审批制度改革。2014年,银川市在全国首推“一枚印章管审批”;2016年,银川探索实施“1+N多证联办”及“多证合一”改革;2021年,推出“一业一证”改革,先后在餐饮、药店等50个热门业态推行“行业综合许可证”,实行“一证集成、一码可查”,实现了传统单一许可模式向一证集成模式转变,有力破解“准入不准营”难题;今年,银川市持续巩固改革优势,升级迭代改革经验,顺势推动“高效办成一件事”落地见效。

B “一网两端三平台” 深耕政务服务“指尖办”

今年4月,银川上线“数字政务门牌”,一个小小二维码贴在单元门口,居民拿着手机扫一扫,一些“找不到、看不懂、不会办、问不清”的问题全都清楚了。

市民张先生办理退休时,就充分感受到了便利。“办理退休时,我拿手机扫了二维码,按照它的引导提交资料,后台工作人员审核通过后就可以了。”张先生说,没想到遛个弯的时间,他的退休手续就办好了。“数字政务门牌”还提供了政策解读、路线指引等功能,围绕民生事务、商事登记、投资建设等重点领域,编制完成全市100项高频事项办事指南,同时汇聚全市31个政务服务办事大厅和分厅、55个乡镇(街道)便民服务中心、568个村(社区)便民服务站、78个政银合作网点的政务服务机构信息以及61个政务自助终端等。“数字政务门牌”还能精准定位办事人所在位置,筛选全市范围内的最近办事点地址,并提供办理事项、工作时间等具体信息以及导航指引、路径规划服务。

“数字政务门牌”只是银川“一网两端三平台”深耕政务服务“指尖办”的一个缩影。自2020年以来,银川市聚力打造“一网两端三平台”(宁夏政务服务网银川站;i银川移动端和自助终端;综合窗口受理平台、效能监管平台和政企通平台),实现与人社一体化、不动产登记等38套国家、自治区专网系统联通,不动产、企业开办、项目建设等领域400个事项同系统办理,市本级1269个事项、县区6000多个事项网上可办、342个事项“零材料”办理。实现身份证明、学历证明等31类个人电子证明证照跨部门流转共用,全面搭建了政务服务“数智化”底座,让企业群众足不出户办理业务。

C “高效办成一件事” 改革深入推进

银川深化政务服务改革不停歇。今年以来,我市全面推进“高效办成一件事”,优化政务服务,提升行政效能。截至5月底,国务院印发的“高效办成一件事”13项清单已上线9项、自治区“1+7”8项已上线6项、银川市15项已上线7项,36项任务共上线运行22项,上线率达61%;探索推出“葡萄酒产业”“奶产业”“公积金贷款买房”等15类地域特色突出、社会关注度高的“一件事”。

“企业信息变更一件事”是国务院确定的2024年“高效办成一件事”企业事项中的首个事项。近日,在银川市民大厅企业服务窗口,市民李先生想要办理企业信息变更事宜,在工作人员的引导下,他来到企业服务大厅网办专区,进入宁夏企业开办“一网通办”平台中的“我要变更”模块,一次填写企业信息变更登记信息后,变更了新的营业执照,随后签订相应承诺,同步变更药品经营许可证、第二类医疗器械经营备案凭证及其电子证照,全流程审批时限从小时级压缩到了分钟级。

李先生快速办理业务的背后,是“高效办成一件事”改革的深入推进。市审批局将企业变更涉及的营业执照变更登记、印章刻制、基本账户变更预约、税控设备变更发行、社会保险登记变更、住房公积金企业缴存登记变更等6个事项整合为“一件事”,按照“最小必须”原则全量整合申请表单、申报材料、数据采集项,实现“一套材料、一次采集、多方复用”。同时开展“简易一件事·免申即办”增值化改革,经营主体常办且与营业执照关联的15个许可(备案)证、42个许可(备案)事项营业执照和许可(备案)证同步换发。这样一来,数据实时推送到公安、人社、住建、人民银行等部门,实现数据多方互认、多端共享。近年来,银川坚持企业群众需求导向,持续推进政务服务改革,一体化政务服务能力连续六年居西北第一,不断提升企业群众的获得感、满意度。