

# 困有所帮 老有所“依” 咚咚咚!“爱心敲门团”温暖送回家

记者 吴春霖 文/图

拉家常、问冷暖、帮助解决困难诉求……今年以来,在金凤区满城北街街道临阅家园社区,“爱心敲门团”的20余名志愿者常会敲响居民门,他们不定期入户,以真情关爱守护社区老年人的平安。



## A 敲开的是门 传递的是爱

临阅家园社区共有独居老人173人,为确保老人居家安全,该社区成立了由老党员、网格员、热心居民、楼栋长等组成的“爱心敲门团”,并由志愿者“对口负责”,为老人提供多样化的关爱和帮助。

“孟奶奶,我今天请了卫生院的医护人员给您检查一下身体。”近日,“爱心敲门团”志愿者何云珍敲响了83岁孟庆同的家门,医护人员根据老人身体情况开展了健康指导服务,并将家里随处放置的药物分类存放,指导规范用药。

“隔两天就去敲敲老人的门,看看对方有无异常,是否需要帮助,这是我们每位志愿者的职责之一。”何云珍说,他们会分别到自己“对口负责”的老人家里,帮忙打扫卫生、简单问诊、测量血压等。

“我们现在有困难和问题都会和‘爱心敲门团’的志愿者说,他们还专门制作了‘敲门守护卡’,上面有便民电话,服务真的很到位。”孟庆同说。



志愿者上门为老人测量血压。

## B 上门跑腿帮代办 用心为老年人解忧

“要进行高龄补贴认证了,孩子最近出差,小罗,你能帮我认证一下吗?”日前,“爱心敲门团”志愿者罗云欣接到一位独居老人的求助电话,她立马放下手头的工作赶过去,为老人进行高龄补贴认证。不仅如此,平时老人需要买菜、买药、交燃气费,只要给她打个电话,总会及时上门帮扶。

“及时掌握辖区独居老人生活情况,尽可能提供照料服

务,不仅解决独居老人的生活难题,还为他们提供精神关爱。”“爱心敲门团”志愿者李维琴说,把服务的居民当成自己的家人,能够真正提供有效的服务,自己感到特别自豪。

随着“爱心敲门团”志愿服务队的相关事迹在社区传播,越来越多的居民选择加入志愿服务队,为独居老人提供服务和帮助。这场“敲门行动”,不仅敲开了居民的家门,也敲开了他们的“幸福门”。

## C 爱心敲门守护卡 为老人生活护航

“阿姨你看,这是我们社区制作的‘敲门守护卡’,上面有咱们社区网格员、党员楼栋长、社区民警、物管员的电话,还有电力、天然气、水务公司的电话,有啥事您就给我们打电话。”近日,“爱心敲门团”志愿服务队走进居民家中,开展安全宣传、排除隐患行动,守护重点人群的生命财产安全。

据临阅家园社区党委书记马君介绍,临阅家园小区是一个保障性住房小区,残疾人、低保户、高龄老人、独居老人占比较大。为此,社区推出了“爱心敲门团”志愿服务队,20余名志愿者按照居住就近原则,每人负责几位老人,定期打电话问候,每隔几天就去对方家里看看,聊聊天,做点力所能及的事情,从生活关爱、心理疏导等方面进行暖心帮助。

“我们还计划与辖区共建单位、社工组织等机构联合,帮扶特殊群体日常生活的同时,更多关注他们的精神生活,通过‘耐心看一看、用心听一听、尽心帮一帮’的实际行动,针对特殊群体实际情况‘量身定制’帮扶计划,带给他们更多温暖和关爱。”马君说。

# 说好的100元抵1000元 5年后还作数吗?

近日,市民张女士反映称:5年前,她和老伴参与了悦荷体育健身中心开业促销,交100元抵1000元的活动,两人共交了200元,但当时并未办卡,今年想使用时,却被告知抵扣活动“不作数”了。

“工作人员说这张单子已经5年了,只能抵100元的门票,不能抵1000元。”张女士介绍,2019年8月份,她和老伴看到悦荷体育健身中心有开业促销活动,由于离家较近,再加上优惠力度比较大,两人便交了200元。付款后,工作人员开具了2张收据,

写着创始会员定金100元抵1000元的字样,并盖有悦荷游泳健身中心的公章。由于收据上并没有说明优惠活动的具体使用期限,再加上其它因素的影响,5年后,他们才拿着这张收据前去门店使用。然而,却被告知时间太久,没有办法按照当时活动内容抵销。张女士认为,交钱时说好的100元抵1000元,而现在只能抵100元的门票,让她觉得不太合理。

对此,悦荷体育健身中心相关负责人黎经理表示,张女士所办理的100元抵1000元活动,现在仍

然可以正常使用,可能由于时间间隔较长,部分工作人员不了解情况,所以没有给张女士解释清楚。“虽然这是我们开业时搞的活动,但这张票一直有效,现在如果消费者愿意办年卡的话,仍然可以抵1000元,也可以抵4张门票或者退款,消费者可以自己选择解决方式。”黎经理说。

最终,经过考虑后张女士选择了退款,悦荷体育健身中心负责人将200元当场退还给了她。

记者 滕戈 张可文/图

### 通知

宁夏建宏道路有限公司:  
你司于2003年承建海泽西路(正源街-满城街)道路工程II标段,因你司至今拒绝配合建设单位及我司(项目管理单位)对该工程进行竣工结算审计工作,致使建设单位至今无法完成该工程相关支付。请你司务必在8月15日前配合我司完成该工程结算审计工作。否则,建设单位及我司则以现账面支付金额进行终审定案。

银川市政建设集团有限公司  
2024年7月31日

### 注销公告

宁夏大漠科技投资有限公司(统一社会信用代码:91640100715049991H)经股东决定拟向登记机关申请注销,请与本公司有债权债务的单位及个人,自公告之日起45日内向本公司办理清算手续。特此公告!

宁夏大漠科技投资有限公司  
2024年7月31日

### 声明

银川市兴庆区澜悦美容护肤中心因经营变更,已于2024年7月31日闭店,在册会员转由美了购购物中心(银川市兴庆区新华东路新百购物中心4层)继续提供服务。详情咨询:0951-6080970

银川市兴庆区澜悦美容护肤中心  
2024年8月1日

### 施工公告

哈燃集团承建的银川市燃气管道及设施更新改造项目燃气中压管网改造工程计划于2024年8月3日对富宁街(新华路-解放路)段进行天然气改造施工,在施工过程中给市民带来的不便,敬请谅解。

宁夏哈纳斯燃气集团  
2024年7月31日

欢迎刊登分类广告 电话: 6036433