

银川晚报

甲辰年八月初三 2024年9月5日 星期四

服务老百姓 传递正能量

今日16版 总第10692期

以旧换新加码 多元业态融合 系列消费上新 银川消费市场展现强大韧性

► 03版



雨绵绵 凉意来 ► 04~05版

9月4日,银川又迎来一场降雨,让这座城市又多了一份清凉和湿润。当日清晨,绵绵细雨洒落在大地上,学生、上班族们呼吸着新鲜的空气,开启新一天的学习和生活。昨日银川的气温已经有了明显变化,广大市民要注意气温变化,及时增减衣物。 记者 郎凯 摄

老被地库起落杆“为难” 闹心

便利贴写下注意事项 暖心

► 08版

► 08版

微言 有温度的服务

市民周先生咨询办理车驾管业务,因为担心他记不住换证时间和所需材料,工作人员拿出便利贴把相关信息与注意事项一一写了下来。很小的一个举动,却让服务有了温度。随着政务服务改革的持续深化,市民办事的确比以前方便、顺利了很多,不光渠道增加、流程简化能够少跑路或不跑路,而且服务态度也有了质的

转变。按说,将市民所咨询事项的办理要求明确详细告知就已经是标准工作流程了,但留意到对方是老年人,存在记不太清楚的可能,便一一写在便利贴上,这样的举动让服务在符合标准的基础上又往前迈了一步,既有质效又有温度,人性化的服务方式也拉近了与市民的距离,值得点赞。看似不起眼的便利贴,背后是工作

中的耐心、细致与温情,是用真心和真情诠释的服务内涵。作为窗口服务单位,就是要在点滴中做好服务,在平常中展现真诚,在细微处倾注关爱,想办事市民之所想,解办事市民之所忧,坚持“以人民为中心”的服务理念,持续探索和创新服务方式,努力为办事市民提供更加高效、便捷、优质的服务。 孙瑞亭