

努力提升小微企业金融服务质量 建行宁夏区分行营业部与客户携手渡难关



客户送上写着“精准帮扶 至善至美”的锦旗。

“没想到近80万元的贷款，这么快就办理了6个月的延期，建行真是雪中送炭啊，太感谢了！”近日，在建行宁夏区分行营业部，客户陈先生双手送上写着“精准帮扶 至善至美”的锦旗后，对着工作人员连连道谢。

据了解，从事枸杞、新鲜水果、干果批发及零售的小微快贷企业主陈先生，因囤积大量枸杞且销路不畅，导致资金紧张，一时间不能按时偿还之前在建行办理的79.8万元小微快贷。了解到陈先生遇到的困难后，营业部客户经理小黄和同事们一起回访了客户陈先生。经过实地走访了解客户后，确认陈先生的企

业保持着正常经营且每日有固定收单流水后，迅速启动信贷帮扶流程，仅用不到3天时间就将客户的贷款延期半年，有效地缓解了客户的资金压力。

“用充满人情味的信贷帮扶代替传统催收，正是建行运用普惠金融解决社会痛点，协助降低社会治理总成本的具象表现。今年以来，我们已帮扶小微企业4户。”建行宁夏区分行营业部相关负责人说，营业部将继续运用好信贷帮扶政策帮助更多的“陈先生”，与企业共同成长，助力营商环境优化，切实提升小微企业金融服务质量。 周婧 张航文/图

建行银川宝湖西路支行 携手鲁银物业让便民服务再升级



为物业服务人员介绍物业费收取建行卡满减活动。

近日，为进一步提升客户体验，促进社区金融服务的发展，建行银川宝湖西路支行组织员工前往鲁银物业，为物业服务人员详细介绍今年的物业费收取建行卡满减活动，并现场为物业服务人员办理了一系列金融产品，包括信用卡、一元换购、惠省钱、月月领红包等。

活动中，建行工作人员详细讲解了物业费满减活动的具体参与方式及优惠详情，确保每一位物业服务人员都能准确把握活动内容，从而更好地服务社区居民。不少物业服务人员现场办理了信用卡，并加入了建行权益领取

群，以便及时获取更多优惠及服务信息。“这样的活动不仅方便了我们，也为我们与业主之间的沟通搭建了桥梁，希望以后能有更多类似的合作。”活动现场气氛热烈，物业服务人员对建行银川宝湖西路支行提供的各项服务表示赞赏。

“此次活动是建行便民服务的一次具体实践，不仅加深了与鲁银物业的关系，也为社区居民提供了更加便捷、高效的金融服务。”建行银川宝湖西路支行相关负责人说，将继续探索更多服务模式，为客户提供更优质的金融服务。 刘莉莎 文/图

建行银川东城燕翔支行举办客户集体生日会



集体生日会现场。

金秋十月，为回馈广大客户的长期支持与信任，积极推进“富足养老”样板间联合服务落地，持续推动“健养安”服务品牌宣传，建行银川东城燕翔支行隆重举办了一场以“同月生，同日庆”为主题的集体生日会，让客户在这特殊的日子感受到来自建设银行的温暖与祝福。

活动在“欢乐猜歌名”节目欢快的氛围中拉开序幕。当一首首承载着无数人青春回忆的歌曲响起时，台下的叔叔阿姨们纷纷踊跃抢答，每一次正确的回答都伴随着热烈的掌声与欢呼，欢声笑语传遍整个营业大厅。

随后，舞蹈队的阿姨们在“我型我Show展示赛”中跳出了自己的风采，舞出了年轻的活力。随着欢快的广场舞音乐响起，手撑油纸伞、身着华丽旗袍的阿姨们轻盈登场，每一个动作都透露着魅力与活力。

在游戏过程中，该支行邀请新华保险工作人员与客户来了一场互动抢答活动，每一个问题设计得既有趣

味性又有挑战性，让大家在欢乐中了解到了养老特色金融产品，也增强了彼此间的了解与友谊。之后，“理财知识抢答”环节再一次将活动气氛推向了高潮。

随着一首《生日快乐》响起，生日会进入了尾声，全体在场人员共同为寿星们唱起生日祝福。与此同时，工作人员将巨大的定制蛋糕从“劳动者港湾”这个充满温情的“小角落”缓缓推出。烛光摇曳中，每个人的脸上都洋溢着幸福与满足的笑容，仪式感满满的生日会气氛温馨而热烈。受邀客户纷纷表示，本次生日会爱意十足，让人惊喜不断、暖意加倍，今后也将继续与建行携手并进。

“支行将继续践行‘以客户为中心’服务理念，不断创新服务模式、提升服务质量，持续开展一系列形式多样、丰富多彩的活动，以服务赢得客户，以真诚打动客户，真正成为群众身边的‘养老金融特色网点’。”建行银川东城燕翔支行相关负责人表示。

胡勇航 文/图

建行银川西夏支行为民解忧获赠锦旗



客户赠送锦旗。

情深似海”的锦旗后，感激地说道。

据了解，去年，建行银川西夏支行为西夏区镇北堡镇的何女士办理裕农贷款10万元后，何女士租下小区门口超市经营，一年来经营较好、收益可观，贷款早已还清。今年，何女士想扩充店面为客户提供更丰富的产品和优质的服务，但经过测算资金不足，于是再次申请了建行裕农贷款。因各项条件符合要求，建行银川西夏支行再次为何女士办理裕农贷款10万元。何女士的店铺扩面后相比去年客户更多了，收益更好了。

近年来，建行银川西夏支行积极贯彻落实乡村振兴战略，坚持以优质金融服务做好“五篇大文章”，坚持助农惠农持续打造建行“裕农”品牌，从西夏区农业特色产业经营融资需求等方面入手，目前实现金融服务所辖农村全覆盖，累计服务农户近两千人。 陈建楠 文/图

“不是建行给我贷款，超市不会有今天的规模！”10月24日，何女士为建行银川西夏支行客户经理送来一面“为民办事关怀备至，为民排忧