

聚焦“小窗口” 释放高效能 银川打通车驾管服务“最后一公里”



银川日报社主管主办
国内统一连续出版物号：
CN 64-0017
广告许可证号：
64010040002405
全年定价258元/份

发行投诉：6010188
6021170
新闻投诉：6015303
广告热线：6031733
6036433
新闻热线：4012020

邮箱：wb96111@163.com
地址：银川市解放东路143号
邮编：750004

印刷：宁夏银报智能印刷科技有限公司(地址：银川市宝湖中路450号)



银川晚报



壹度文化



螃蟹团



教育周刊



文旅宁夏

为助力银川市营商环境优化升级,切实简化办事流程,最大限度把“服务”做到极致,记者李姝将“方便”留给群众。近年来,银川市公安局交警分局充分发挥车管所窗口职能作用,不断强化“放管服”各项举措,优化业务办理程序,打通车驾管服务的“最后一公里”。

●简单办+分流办 打造“效能窗”

“没想到现在车管所办理业务这么便捷高效,既不用排队也不用叫号。”11月6日上午9点,市民李女士来到银川车管所金凤业务大厅,办理变更驾驶证联系方式,工作人员将其引导至简办台,不到2

分钟就办理完了,办理业务后,李女士十分感慨。

为方便群众办事,银川车管所在大厅设置了“简办窗口”,“减环缩时”无需取号,一次受理即可办结。大厅业务有序

分流,导办人员直接将群众引导至简办窗口,实现即办即走。有效缩短群众办事时间,实现了车管服务“一路向优”,极简易办“触手可及”。简办窗口开设以来,办事群众办理业务时间平均缩短了10分钟。

●特事办+延时办 打造“暖心窗”

“同志,我前面还有40多个人呢,马上下班了,我不会办不上了吧!”“师傅,别着急,今天一定给您办完。”银川车管所工作人员的这番话让市民王先生吃了一枚定心丸。

“我们本来是抱着试试看的态度来办业务,没想到工作人员热情接待,还给我们开通了绿色通道,服务周到,工作效率

高,真是太便利了。”近日,中国石油昆仑物流有限公司宁夏分公司需要将300多辆牵引车和挂车调拨至本单位名下,于是向银川车管所值日民警寻求帮助。民警了解情况后,从为企业解决实际困难的角度出发,在不影响群众办理车驾管业务的前提下,为其开通了绿色通道,专岗专办,大大节省了企业的时

间和精力,解决了企业的燃眉之急。

近年来,银川车管所做优做实网上预约、延时服务、绿色窗口等服务措施,推行延时服务,确保所有业务当日办结。针对“老弱病残孕军警”、大中型运输企业,推行绿色通道办理机制,对有急事、特殊事由的申请人,根据实际情况加急办理、特事特办。

●网上办+智慧办 打造“科技窗”

“真没想到,足不出户居然也能把驾驶证审验办成,多亏有你的帮助,谢谢你!”近日,银川车管所对AB类驾驶证已逾期未审验的驾驶人逐个进行电话通知,市民李先生由于生病不方便出门,在接到电话后十分焦急。了解情况后,民警通过电话耐心指导其使用手机,通过“交管12123”APP进行学习审验,完成审验后,

李先生感激地向民警表达谢意。

“驾照快到期了,一直没时间办理,原以为换证要跑好几趟,今天不到20分钟就实现了自助体检、申请、领证一站式办理,真是太方便了!”看着驾驶证从自助终端设备出来,在银川车管所金凤业务大厅办理换证的市民张先生露出了满意的笑容。

记者了解到,银川车管所德胜业务大厅、金凤业务大厅均投放有车驾管业务自助终端设备,实现了驾驶证换证身份认证、受理审核、规费缴纳、现场制证全流程自助办理,群众可根据语音提示进行自助体检、自助受理、自助制证,大大节省了时间成本,提升了交管服务体验。

聚力“百日攻坚战”

奋力完成目标任务

抓紧“黄金期” 拉满“进度条” 金凤区高效推动重点项目建设

为高效推动项目早建成、早达产、早见效,连日来,金凤区抓紧“黄金期”、拉满“进度条”,助力重点项目建设提速增效。

11月8日,在位于正源街与大连路交会处的山河阅项目施工现场,工程车辆来往穿梭,施工人员干劲十足。“目前项目的4栋楼实现封顶,预计11月底全部楼体实现封顶,2025年年底具备竣工验收条件,2026年交付使用。”山河阅项目负责人杨志忠介绍,该项目是结合城市环境气候,统筹考虑园区规划、建筑美感等方面打造的住宅小区,总占地面积4.1万平方米,户型面积段为114平方米至200平方米,规划套数488套,住宅楼栋11栋,估算投资11亿元。

锦上轩项目施工现场同样是一派繁忙景象。该项目位于长城中路和满城南街交会处,建筑总面积为6.2万平方米,规划套数301套。“该项目是我们在金凤西板块打造的改善性住房,截至目前,主楼

的装饰装修、外墙保温涂料及地下车库设备安装已施工完毕,计划于今年12月底竣工。”该项目负责人介绍道。

金凤区老旧小区改造项目同样在有条不紊地推进着。为保证老旧小区供电稳定,近日,国网银川市金凤区供电公司金凤区安怡家园电网设备进行更新升级改造。今年,该公司聚焦老旧小区、老旧设备改造,累计投资近3000万元,自“百日攻坚战”打响以来,该公司持续推进15项工程,已完成26台金凤区老旧环网柜、金凤区鲁银城市公园等5个中心开闭所自动化改造,更换36台自愈开关,彻底解决5条城网架空线路老旧破问题;完成9个老旧小区双电源修复,升级改造高耗能台区8个。

同时,金凤区聚焦重点项目落实包联机制,靠前协调解决施工环节难点堵点,全速推动项目大干快上,逐月逐季收窄投资降幅,力争完成全年经济社会发展目标



山河阅项目加速推进。

任务。此外,金凤区还将把握“两重两新”、超长期国债、中央预算内投资等政策机遇,积极做好项目资金争取,扎实推进2025年项目谋划储备,为2025年项目及固定资产投资工作奠定基础。

记者 刘旭卓 文/图