

## 多渠道收集诉求 加速解决问题 听企声解企忧 我市护航企业健康发展

03版



### 移动办公桌 服务零距离

近日,在贺兰县富兴街街道天鹅湖社区,社区工作人员、志愿者在各个小区流动开展“移动办公日”服务。“为居民服务,不能总坐在办公室里等居民找上门,得把办公桌搬出去,让居民一出门就能找到我们。”天鹅湖社区党委书记季茹一语道破设立“移动办公日”的初衷。为进一步提升社区服务水平,该社区将每周二、周五定为“移动办公日”,轮流在各小区设置“流动办公桌”,认真记录居民诉求,及时协调解决,做到事事有回应,件件有着落。

记者 吴春霖 摄

今日看点

### 患上罕见遗传代谢病 5岁女孩瘦得出奇却有严重脂肪肝

06版

### “好房子”需求增长明显 政策暖风持续激发银川房地产市场活力

04版

微言

### 要便捷 别添堵

如今,扫二维码缴停车费已经是再寻常不过的事情了,但是总有一些场地的扫码支付不够便捷,要么步骤繁多,要么有广告跳转,遇到车流量大的时候,缴个费要操作半天,车全堵在了门口。按理说,缴费出场图的就是一个快,明明以前直接扫码付款就能开车走了,可现在很多支付操作的界面却变得越来越花哨,有各种优惠信息的弹窗和诱导,一旦点错就被引流到其他界面,时间一长后面的车还会打喇叭催促,存在一定的安全隐患。扫码支付

的初衷是节省人力、方便快捷,但是技术在使用过程中被添加了过多的商业元素,原本应是简洁的支付界面,现在却充斥着引流广告和“操作陷阱”。消费者只能按照限定的步骤操作,一不小心还会被“套路”授权多项个人信息。很明显,商家此举是为了推送广告信息和增强用户黏性,但不应当侵害消费者的自主选择权、公平交易权。职能部门应当开展监管并畅通维权举报渠道,让扫码缴费回归到便捷、快速的初衷,而不是添堵。

孙瑞亭