

让城市在忙碌之中不失效率与温情

刘薇

进入冬季,银川在交通管理和医疗服务领域相继推出两项举措:调整信号灯配时、增设黄昏门诊。这两项举措不仅解决了具体问题,更传递出一种理念——城市内在品质建设要与发展速度规模相匹配,城市管理服务要高效有序,也要关照细节、呼应需求。

据报道,立冬以来,开车出行的市民增多,交通延误指数上升,于是交警部门制定多套信号灯配时方案,让高峰期结束时段延后,路口绿灯时间比平峰期更长。近日,银川市妇幼保健院开设儿科黄昏门诊,全市开设黄昏门诊或夜间门诊的医院达到8家,缓

解了上班族、学生族没时间看病之困。

城市化进程当中,必须思考如何提升城市内在品质和居民生活质量,实现可持续发展。近年来,银川通过实施民生实事,不断完善城市基础设施、健全公共服务、提升生态环境,在城市融合发展中逐渐提速内在品质建设,使之与发展规模相匹配。此番两项“暖冬”之举,正是对市民生活节奏的呼应,这与发展速度并不冲突,反而能提高管理和服务水平,让城市在忙碌之中不失效率与温情。

这就是服务与管理的辩证关系。管理是一座城市运行的基础,必须高效有序,但

仅仅如此还不够,一切高效有序的努力都是为了服务于生活在其间的人们,应是对人们需求的深刻理解和积极响应。无论是调整信号灯配时以适应冬季交通流量的变化,还是开设黄昏门诊以满足市民就医时间的灵活性需求,都是城市管理者对人们生活细节的关照,是人文的关怀。这种关怀,不仅体现在具体政策的制定和执行上,更体现在城市管理的理念和价值观上。城市不是冷冰冰的机器,而是无数个体组成的共同体,城市发展应当有为民、便民、惠民的温度,让人们通过公共服务和管理感知城市温度,增进对城市的归属感和认同感。

盘活资产可在楼宇更新上动脑筋

小铁

资产如果处于长期闲置或者低效利用的状态,必然会增加持有者的成本支出。因此,要精准盘活各类闲置资产,最大限度提高资产使用效益、释放潜在价值。

既有闲置楼宇在软硬件、数字化、智能化和节能化方面虽然存在功能短板,但是在地段位置、街区融合、消费人群等方面有着一定的区位优势与发展预期。正因如此,不少既有闲置楼宇的业态发展正往多元化方向发展,办公、公寓、酒吧、餐饮、服饰、健身等业态融合发展,租户足不出户就可囊括生活与工作的全部,同时也可以成为附近居民

日常生活的延伸。可见,在盘活闲置资产方面,推进既有商业楼宇的更新是一个有效路径,既包括建筑自身的设施、功能更新,也包括内部消费业态的更新。让存量资产与新鲜业态相遇并擦出火花,才能激发其潜在价值,不然守着好地段也只能空置。

在盘活闲置楼宇方面,兴庆区今年上半年盘活空置楼宇30处、空置沿街商铺150处,总面积53万平方米,谋划实施场馆装修改造等14个项目。其中较为典型的案例是原银川国际商贸城改造升级项目,该项目将“进化”成为兰溪谷商务广场,届时会成为集酒店集

群、商业购物、总部办公、会议会展、人才公寓于一体的新商圈。显然,对既有商务楼宇进行品牌化、特色化的改造,引入更具开放性的业态、更具复合属性的空间,将其与街区生态充分融合,能够持续激发发展活力。

当然,想要通过楼宇更新达到盘活闲置资产的目的,还需要从发展规划、政策便利、技术支撑等方面切入。发展规划先行,政策便利跟上,保证楼宇的功能与市场需求相适配。此外,通过技术支撑让楼宇在更新过程中增加智慧化、智能化的元素,为功能拓展、业态丰富、精准管理增加更多可能性。

理发店火了 服务真诚就能收获人心

近日,湖南怀化市一家理发店火了。带火这家店的发型师晓华,被网友称为“听得懂话的理发师”。不少人说经她一番打理,顾客可以“笑着走出理发店”。这家甚至需要排队才能进的理发店,火的“密码”在于用心用情把普通工作做真做好。

理发是老百姓的刚需。消费者不管是剪发、烫发还是染发,都会多多少少提出不一样的需求。构建让人满意的消费关系、满足消费者别样的需求,落到根本处,就是真诚服务。

这位普通劳动者的走红看似偶然,背后是日复一日坚持把手头的事干好。晓华的愿望只是想做个普通发型师,剪好头发就行。她的手艺在进步,但价格却没变。消费

者也对理发店“用脚投票”,回馈发型师全心全意的付出。

构建良好消费关系需要用心用情。这家理发店能根据顾客特点设计发型,把顾客要求用心落到实处。不管是“刘海在眼睛上面一点、眉毛下面一点”,还是“稍微修得蓬松一点”,抑或是“把后面剪饱满一点”,基本都能得到较好满足。很多看似简单的工作,要做得长期让人满意其实并不容易,关键在用心用情,千行百业都是如此。

生活不会亏待每一个在工作岗位默默耕耘的人。小小的理发店受到欢迎,反映出消费者对获得优质服务的热烈期盼,也是对踏踏实实做事的劳动者给予回馈。大到这个行业、小到一家店铺,用看似“最笨”的方

法练好内功、做好服务,才能获得市场的认可、实现自身价值。

提振消费的要点的在于供给侧和需求侧的紧密贴合。当前,各地正在想方设法把促消费和惠民生结合起来。此时尤其需要在供给侧深入挖掘潜力,提供更高质量的产品和服务,营造放心的消费环境,以更有温度的方式满足需求侧广泛的个性化期盼,找到与消费者的多维度联结,与消费者产生深度的价值契合、情感共振。

在互联网上一家理发店的热度会很快消退,但普通劳动者“出圈”的道理不会褪色。我们期待,用心用情干好每件工作,以真诚服务收获人心的启示能广泛播散,为这个冬天添一把“火”,温暖更多人。据新华社



银川晚报



壹度文化



螃蟹团

我也来谈谈

节假日调整 呼声被听到

孙瑞亭

11月12日,《国务院关于修改〈全国年节及纪念日放假办法〉的决定》一经公布便引发热议,法定假日增加2天、连续工作一般不超过6天等成为大家关注的焦点。从网络反馈来看,由于延长假期、修改调休的舆论呼声被听到和采纳,此番调整总体获得了肯定与好评。当然,从众多网友的评论中仍可以看出,调休仍是假日痛点。

近年来,对于节假日的讨论普遍集中于能否增加假期和修改调休,这其实是大众对落实休假制度和改变因调休而连续上班现状的期许。通过本次修改,除夕恢复正常放假,劳动节假期新增5月2日一天。如此一来,从明年开始就多了两天假期。对于备受吐槽的调休,《国务院关于修改〈全国年节及纪念日放假办法〉的决定》中

规定,除个别特殊年节外,法定节假日假期前后连续工作一般不超过6天。经过修改,那些网友口中“仿佛长得没有尽头”的连续上班也将有望大幅减少。增加放假天数、明确放假规则、优化调休办法,这次调整显然是积极回应了大家的期待。

节假日之所以能够引发海量讨论,根本还在于大家对于“休息价值”认知的提升,同时也是社会不同层面对以人为本来理念的加持。与此同时,随着经济社会发展、生产效率提升、生活水平提高等众多因素的加持,为增加节假日提供了基础。正因如此,劳动者能够逐步获得更加合理的休息,也能够从“卷”与“耗”的状态中抽离,在享受更多闲暇时光的同时,生活得更加松弛、从容一些。

“为了凑长假有时要连续上班上学六七天,大家都很累。用这样的调休来解压,压力反而更大。”“要是节假日调休,前后都要上6天班,那也受不了。”“如果取消调休制就更好了。”“建议取消集体调休,增加年假,要休假的用自己的年假调整。”从网友的声音中不难看出,尽管此次优化了调休,但调休依然是假日痛点,还需要找到更契合大众需求的办法。当然,此次修改已经是在考虑到不同群体、不同诉求的基础上,结合实际来寻求全社会“最大公约数”。因此,我们还是要保持一些耐心,期待职能部门能够落实落细政策,在确保休假的同时,与带薪年假制度相衔接,从而在法定节假日之外,能够通过带薪年假来实现更加灵活自主的假期安排。