

多渠道收集诉求 加速解决问题 听企声解企忧 我市多举措护航企业发展



四季度是冲刺年度目标的关键时期,也是夯实次年经济目标的重要阶段。为坚定不移实现全年经济目标任务,打赢“百日攻坚战”,我市扎实推进“九个一批”专项行动,出实招、办实事,以点带面化解诉求,解决一批涉企和项目建设难题,护航企业平稳运行、健康可持续发展。

A 线上线下联动收集诉求

我市聚焦企业需求,统筹整合全市服务企业资源,精心打造企业服务导办中心和企业服务大厅“1+1”联动服务新格局,建立企业家绿色通道、诉求直达等9项制度,升级设立“5556666”全天候、全时段企业服务专线,常态化收集、受理企业投诉举报和意见建议,第一时间回应企业诉求,为全市企业提供办事咨询、诉求回应和优秀企业家个性化服务,持续解答企业的疑难问题。

自“百日攻坚战”打响以来,我市持续选派精干力量走访辖区多家企业和产业园区,秉持“摸实情一找问题一快处理”的原则,通过实地走访、交流询问、召开座谈会等方式,听取企业诉求及意见建议,帮助企业解决生产经营中遇到的困难和问题。针对走访中发现的问题形成清单,能现场解决的快速响应、当场解决,现场解决不了的则记录在册、分类转办。同时研究制

定服务企业的具体计划,为企业发展创造良好的环境。另外,我市持续深化“千名干部包千企”工作,通过领导干部与企业的一对一包抓服务,精准了解企业需求,及时解决企业发展过程中遇到的难题,为企业提供更加优质高效的服务。目前,一对一包抓服务已覆盖全市553家民营企业,切实帮助企业解决实际困难。

健全完善诉求化解台账及追溯办理长效机制,实行“清单制+责任制+销号制”管理、完善“一企一策”帮扶机制……一项项体制机制的完善,让“在银川全好办,来银川事无忧”企业服务品牌越来越亮。银川市营商环境促进局相关负责人表示,将持续在优化服务上蓄力,采取“专班化项目化、清单式闭环式”方式,落实好各类企业诉求解决保障措施,确保企业诉求化解率达到90%以上,让企业家办事省心、生活舒心、投资放心、经营顺心。

B 以点带面加速解决企业难题

为提高服务的针对性、实效性,银川市健全完善《银川市营商环境问题投诉联动处理办法》长效机制,灵活采取入企调研、座谈会、现场接待、专线办理等多种形式,精准把握企业发展难题,分类整理问题,归口纾难解困。2024年,我市共收集企业反映问题687件,办结685件,正在推进12件,办结率98%。

宁夏俊龙铝业科技有限公司位于永宁县胜利乡闽宁产业城福银路北侧,位置较为偏僻,企业员工上下班出行不便,希望增加公交站点;宁夏歆通物流科技有限公司目前有500平方米场地,因要扩建会议室和增加展示中心,需要增加300平方米场地……这些让企业颇感为难的“挠头事”“烦心事”,正

是我市想方设法要解决的“心头事。”

随着“冲刺50天、决胜四季度”的号角吹响,我市对今年以来收到的企业诉求进行“回头看”,共梳理出18家企业未办结诉求20项。在本次未办结的20项诉求中,包含政策类4项、要素保障类5项、拖欠资金3项、融资1项、企业服务4项、公共服务3项。“目前正积极与各部门对接,对能解决的问题进行函询跟办,不能解决的则组织召开座谈会,现场协调解决。”银川市营商环境促进局相关负责人介绍。在这场政府和企业的“双向奔赴”中,全市上下多股力量形成一股劲,为全市企业发展保驾护航,促进银川营商环境再上新台阶。

记者 张嘉仪

冲刺50天 决胜四季度

坚决打赢“百日攻坚战”

贺兰县

铆足干劲抓项目 奋力跑出“加速度”



宁夏京宁数字冷链物流产业园项目现场,工人们正在加紧施工。

自我市开展奋力实现全年发展目标“百日攻坚战”以来,贺兰县以目标为导向,以问题为抓手,以实干为保障,加大力度、加强调度、加快进度,进一步增强坐不住的紧迫感、等不起的责任感、慢不得的使命感,铆足干劲抓项目,奋力攻坚强产业,以冲刺姿态决胜四季度,多措并举推动项目建设,切实打好打赢“百日攻坚战”。

11月12日,在位于宁夏贺兰工业园区睦园路西侧的宁夏京宁数字冷链物流产业园项目施工现场,各岗位忙碌有序,现场一派繁忙的施工景象。“工程自8月开工建设以来,我们抢抓工期,进度比原计划提前了至少10天,截至目前已完成了总工程量的20%。”该项目负责人张鹏介绍,为了保证工程早日交付,所有人员正抢抓冬歇前的黄金期,倒排工期计划,优化调整资源配置,加班加点施工,在确保安全的前提下,保质保量完成项目建设。

据了解,作为国家骨干冷链物流基地和平急两用城郊大仓基地的冷链集配中心,宁夏京宁数字冷链物流产业园项目可覆盖周边包括陕西、甘肃、内蒙古等地,项目预计于2025年9月建成投产。项目建成后,将进一步推

动宁夏冷链物流产业提质,有效带动当地经济发展。项目投产后,预计年收入将达到3亿元,年缴税1000余万元,带动周边相关配套产业就业人员约1000人。

在贺兰县暖泉工业园区宁夏北瓷新材料科技有限公司电子封装陶瓷材料二期扩产项目现场,建设者们坚守施工一线,奋力跑出项目建设“加速度”。据了解,该项目将于今年年底前全面达产,项目将建设高标准430吨/年氮化铝粉体生产线、5万片/年高温多层共烧氮化铝陶瓷基板生产线、10万片/年氮化硅基板生产线、80万片/年氮化铝基板生产线和1000件/年氮化铝陶瓷结构件生产线,建成后将成为全国最大规模的氮化铝封装材料产业基地,预计实现年产值2.5亿元,可安置就业岗位300人左右。

“接下来,我们将按照《贺兰县百日攻坚‘冬无闲’实施方案》要求,围绕目标任务,加强施工组织管理、科学统筹安排,抢抓工期完成预定工程目标,持续抓好‘冬施项目’建设,为完成全年固定资产投资增长目标作出贡献。”贺兰县发展和改革局项目办公室主任余磊说。 记者 吴春霖 文/图