

银川晚报

甲辰年十月廿一 2024年11月21日 星期四

服务老百姓 传递正能量

今日16版 总第10769期

提供宠物用品、举办体育赛事、发展“银发经济”…… 银川不断解锁消费新场景的“流量密码”

05版



初冬黄河 候鸟翔集

候鸟在黄河宁夏段驻足栖息。
初冬季节,黄河宁夏段迎来众多候鸟驻足觅食、休憩。初冬的黄河
与候鸟构成一幅优美的生态画卷。
新华社发

今日看点

除了轮椅、理疗仪等
还有很多适老化“爆款”产品
等你来了解

04版

创新招聘会形式、拓宽引才渠道
银川实现引才和就业双丰收

06版

微言 “问题清零群”不嫌多

据报道,在江苏连云港经济技术开发区,有一个聚集了400多家企业相关负责人的企业服务微信群。在群内,只要企业方面反馈问题,随时会有连云港开发区管委会领导给予回应,并@相关管理部门负责人,及时解决问题,这个微信群也被企业家群体和政府工作人员称为“问题清零群”。高效推进企业急难愁盼问题得到解决,这样的微信群肯定会有人嫌它多。的确,在千方百计优化营商环境的当下,问题解决得越快,企业的幸福指数飙升

得就越高。一个微信群人数的上限是500人,这种能够得到及时响应并且为企业解决难题的群肯定得“挤破头”,畅通政企对接渠道、确保问题秒派速办、加快推动难题化解、全程跟进办理进度……这些值得我们学习并应用。说白了,“问题清零群”的核心就在于沟通协调服务机制的建立与运用,以“首问负责制”为基础,以“立即解决、问题清零”为标准,就能够提升问题化解时效和压实问题承办责任,进而服务好企业。
孙瑞亭