

# 央行“2023年度金融科技发展奖”揭晓 平安人寿“新单品质管理平台”获殊荣



日前,中国人民银行公示“2023年度金融科技发展奖”(以下简称“金发奖”)获奖名单,由中国平安人寿保险股份有限公司(以下简称“平安人寿”)申报的“新单品质管理平台”荣获奖项。这也是继2022年度赋能代理人的“金融Ask-Bob”项目荣获金发奖后,平安人寿项目再次获此殊荣。

平安人寿党委书记、董事长兼临时负责人杨铮表示,此次获奖,充分体现了业界对于该平台风控覆盖全面性、体系完整性以及技术领先性的高度认可。未来,公司将继续坚持以人民为中心的价值取向,充分保障消费者合法权益,持续深化科技创新,探索先进技术在金融领域不同场景下的应用,全力写好金融“五篇大文章”,为金融消费者权益保护、行业高质量转型发展贡献平安力量。

## 创新业务模式 解决新单品质管理痛点

近年来,在政策和监管指引下,保险业正逐步迈向高质量发展,但业内仍存在个别代理人虚假出单、唆使客户“撤旧投新”等销售品质问题。就险企自身而言,新单风险难识别、追踪时效长、可回溯智能化程度低等,也是新单管理领域较为普遍的难题。

针对上述行业痛点、难点,平安人寿“新单品质管理平台”通过搭建“1个全面品质管理系统、1套AI双录技

术支持、N个智能品质风险识别模型”,全流程覆盖承保前、中、后各环节,从客户投保真实性、代理人展业品质等多类场景着手,拦截、化解新单品质风险,实现风险识别准、时效追踪快、前置风险管理、管控体系化,从而快速预警发现问题,提升新单保单品质,保护消费者权益。

承保前,平台通过风险标签实现代理人品质管理,根据情况进行风险

预警,筑牢第一道防线;承保中,通过AI双录、实时拦截等,严格实现先质检再承保,累计拦截化解风险保单24万件;承保后,通过一键管控、原单识别等功能,对风险代理人、风险保单实现管控或溯源,并通过全渠道风险预警和体系,以及机构排查、品质约谈、处罚等一系列举措,高效管理、化解新单品质风险。截至目前,平台年使用人次超100万。

## 打造业界技术标 获13项国家专利

平安人寿“新单品质管理平台”在多领域实现技术创新。在技术架构上,该项目构建北斗大数据模型平台,实现模型开发自动化、模型服务专业化及模型响应快速化。单个模型开发时长由3至5天降到1天;从开发、测试到部署一体生成,年节省部署人力13%;多平台整合,显著减少交互IO耗时,模型服务实现毫秒级响应。在数据层,基于多元数据收集分析能力,通过one-ID识别引擎实现信息整合,全方位构建品质风控标签体系。在AI双录数据层,基于数据存储云平

台,通过分布式微服务实现数据流转,搭建安全可靠的智能质检服务。在工具层,通过数字化打造全面品质管理平台,覆盖风险预警、原单识别、一键管控、品质防线等功能,实现全渠道风险预警及管控,高效管理化解品质风险。截至目前,平台已上线12张报表,涵盖150多项监控指标;开发三大类共30+模型,累计迭代优化超200次;构建完整、敏捷的品质风控视图,共探索公司内外部结构化及非结构化标签高达5000多个。

此外,平台通过科技创新,解决

样本少、追踪周期长和双录实时提醒难等难点,已获得13项国家专利。平台采用智能的AI模型与算法,构造事前、事中、事后模型体系,运用级联思想,基于NLP、图像等技术对代理人及客户文本图像识别,提升模型精度,并针对AI双录应用场景研发多梯度检测,实现身份核验、违规检测、视频异常核验等。同时,运用业界领先的并行计算技术,能在海量数据中迅速筛选、清洗、整合、分析并挖掘关键信息,实现高响应、高精度的数据处理。

## 厚植金融为民初心 平台社会效益显著

平安人寿立足金融为民初心,深入贯彻落实政策及监管要求,依托“新单品质管理平台”加强保单销售品质风险管控,在规范保险销售行为、维护消费者合法权益的同时,有效助力公司、行业高质量转型发展,具备重要意义。具体而言,一是通过智能检测代理人行为的合规性,高效拦截不当销售行为,有力保障消费者权益;二是打造智能化一站式的新

单品质管理模式,为行业新单管理树立了全新标杆;三是通过人工智能技术深入应用,把人从低技术、高重复劳动中解放出来,实现人力的优化与提升。

截至目前,平台服务客户超251万人次,维护数以百万计客户合法权益,化解风险保费超35亿元,业务品质大幅改善,助推公司高质量发展。此外,平台荣获2022年《证券时报》“方舟奖”,

2022年燕梳奖“全球保险科技案例奖”,2022年“金信通”金融科技创新应用“最具创新案例”等多项行业殊荣。

据了解,金融科技发展奖是国内金融领域唯一的部级科技奖项,也是金融科技领域的最高荣誉。该奖项由一行一局一会联合主办,从1992年设立至今,旨在表彰优秀金融科技成果,促进金融业科技发展水平提升。潘明杰

## 融入小企业 贷动大未来

# 黄河银行系统召开支持小微企业融资协调工作机制动员部署会



会议现场。

为深入贯彻落实国家金融监督管理总局和国家发展改革委支持小微企业融资协调工作机制工作安排,全面推动黄河银行系统与各级政府相应工

作机制高效联动、协同推进,11月18日,黄河银行在全系统范围内召开支持小微企业融资协调工作机制动员部署会,对工作机制的贯彻落实做了详细部署安排,全面启动具体工作。

会议指出,小微企业是国民经济的基本细胞,是稳经济、促就业、增活力的关键力量,支持小微企业高质量发展,既是践行金融工作政治性、人民性的重要体现,也是加大金融服务实体经济力度的有力举措,更是践行黄河银行历史使命和责任担当的具体体现,贯彻落实普惠金融大文章的有效举措,黄河银行系统将高度统一思想和行动,按照区、市、县政府工作要求,

全面推动中央决策部署在黄河银行系统落地见效。

会议要求,系统各经营单位要迅速行动起来,结合自身实际,成立支持小微企业融资协调机制的各级专班,形成与县(区)工作机制紧密联系的内外融合协同机制,充分调动全行资源,打造敏捷服务机制,抓好支持小微企业融资协调工作机制的贯彻落实。

会议强调,要通过积极创新,探索高质量金融服务推动协调机制高效运转。坚持“积极主动、深度融入、务求实效、防控风险”总体原则推动协调工作机制落实,深入贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制相关要求,以更大力

度、更实举措、更高效率助力破解小微企业融资难题,创新推动与各级政府的交流互通,创新拓宽融资支持渠道、模式与策略,创新开展精准走访摸排确保“应贷尽贷”,创新优化服务方式提升服务质效。

下一步,黄河银行系统将以贯彻落实支持小微企业融资协调工作机制要求为契机,持续深化“支农支小支绿”战略定位,立足高质量发展全局,全面落实小微企业融资市场化法治化原则、尽职免责要求,综合成本稳中有降政策等,紧跟政策步伐、紧抓行业机遇、紧盯风险把控,构建高水平的小微企业金融服务体系。春婷文/图