

# 新华保险荣获两项中国保险业 数字化转型优秀案例奖

芳华 文/图

11月29日,《中国银行保险报》正式公布2024保险业 数字化转型优秀案例名单。新华保险"基于国密的统一数字 身份管理服务体系创新应用"和"社会医疗保险项目运营系 统"分别荣获2024中国保险业"风险防控优秀案例"和"数 字化运营优秀案例"。

# П٦

### 基于国密的统一数字身份管理服务体系创新应用

面对数字经济发展浪潮,新华 保险积极推进"科技赋能"战略,加 快IT资源整合和数字化转型。身 份数据作为保险机构最有价值的 战略资源,是数字化转型和金融科 技创新的关键要素,加强对保险行 业身份数据、基础业务系统、账号 体系、信息系统的一体化安全防护 变得尤为重要。

为此,新华保险突破关键技 术,研发基于国密的统一数字身份 管理服务体系,形成支撑企业业务 环节的可信数字身份基础设施,打 通系统间身份数据壁垒,全面升级 网络安全纵深防御体系,构筑完善 的身份数据安全防护能力。

#### (一)可信数字身份基础设施 标准化研究

公司诵讨统一数字身份管理 服务体系建设,为可信数字身份 基础设施、核心系统、关键接口、 数据模型、服务流程、运维管理等 方面的标准化研究与流程的制定 奠定了技术基础,特别是涉及互 联互通的相关技术标准,有效支 撑可信数字身份基础设施建设、 运营管理与维护。同时,为了支 持国家的战略发展路线、响应政 策要求,在标准制定过程中做到

安全可控、自主创新。

#### 二)自主可控的安全域管理

公司通过统一数字身份管理 服务体系,构建了自主可控的安全 域管,兼容微软AD域的静态账号 密码认证的同时,还提供系统级多 因子认证能力。用户开机时,可在 认证界面自由选择扫码、人脸识 别、一键动态码等多种登录方式。 安全域管还支持跨域管理 Windows、统信 UOS、麒麟等国 内外主流操作系统,打造独特的 "通用域管能力"。安全域管的推 广使用显著增强了终端安全管控 能力,实现了数字身份域管理的自 主与创新。

### (三)全面数字身份管理OneID

公司通过统一数字身份管理 服务,实现了用户身份数据的打 通,提供统一集中的身份管理能 力,支持用户、账户、账号全生命周 期管理,打通上下游应用和系统, 消除身份孤岛。建立数字身份 OneID, 实现全司统一身份管理, 建立终端与应用资源的联动认证, 实现端到端的联动免密认证登 录。终端认证完成后,应用资源无 需再次认证,即可访问权限下的资





获奖证书。

## 02

### 社会医疗保险项目运营系统(医保通系统)

该身份管理体系由内勤、外勤及 对客三大分中心构成,全面对内对外 服务。其中,对客分中心管理超 1500万外部用户,对接掌上新华、官 网、官微等渠道,为互联网用户提供 安全身份认证。整个体系实现了跨 类型、规模、区域用户身份认证管理, 确保服务安全与可靠。

为贯彻落实服务国家战略,积极 服务民生保障,持续推动城乡居民大 病保险等政策性业务发展,满足医疗 保障局委托经办的社会基本医疗保 险业务需要,新华保险开发搭建了独 立的医保诵系统。

#### (一)一站式结算赔付

医保通系统能够运用现代信息 技术,对就医客户门诊、住院期间的 医疗信息进行采集、汇总和分析。在 客户就医结束时,对应予赔付的大病 保险医疗费用进行现场实时结算和 支付的系统,可以实现参保群众在结 算服务窗口一次性领取医保统筹支 付、大病保险、医疗救助等报销费用。

#### (二)维护医保基金安全

医保通系统通过建立"医院一医 保中心一保险公司"的相互制约机 制,使不合理的医疗费用大大降低, 在降低客户负担、保险公司赔付率的 同时,也保护了医保的基金安全。

#### (三)特殊场景功能实现

医保通系统功能包括参保人员 信息导入、医保政策管理、理赔案件 管理、客户化项目管理、统计报表管 理以及综合查询六大模块(承保、保 全、财务、资金等相关功能通过数据 传输至核心系统实现)。当前系统 经过优化升级,还增设了不同场景 的业务需求功能,有效支持各地医 保部门差异化医保政策的需要。

医保通系统服务的参保群体涵 盖城镇职工和城乡居民。截至2024 年10月,该系统累计为超两千万参 保人提供保险保障,累计赔付金额超 20亿元,无名单对公支付的金额累 计达到4亿元,受到多地医保部门认 可和参保群众好评。

# 福州战机 金融超市

专业的金融超市,丰富的理财产品、细致的理财服务

栏目招商热线:17795106323



广告



# 积分当钱花,越花越"金"彩

建行生活APP注册用户,可以在建行生活APP参与"积分当钱花"活动,享受 积分综合抵现,700积分可抵1元!目前支持在会员充值、电影演出等交易时使用 综合积分抵现,单笔至高可抵100元(即70000积分),活动期内累计至高可抵500 元(即350000积分)! 活动详情可登录建行生活 APP,点击首页"积分" 栏位了解。

