

# 幼儿托育如何让家长托得起、放心托 打造“银川娃好托” 出招破解带娃难

记者 陈玲文/图

当前，“3岁以下婴幼儿照护”是不少年轻家庭的急难愁盼。2024年，银川市顺利入选了中央财政支持普惠托育服务发展示范项目，全力打造“银川娃好托”品牌，以满足年轻父母的托育“刚需”。而与此同时，家长们对科学育儿有着怎样的需求？银川该如何补齐短板、发挥优势，为婴幼儿提供科学的照护？近日，记者就这些话题展开了调查。

## A 宝妈们的焦虑

### 托费高、不放心托、不敢托

2024年的最后一天，宝妈赵睿在自治区妇幼保健院顺利诞下一对双胞胎。新生命的到来，让一家人喜出望外，但接踵而至的育儿问题却让赵睿有些焦虑。

“这是我第二次生娃，大宝现在上幼儿园中班，从大宝的成长来看，我们在科学照护这方面做得不够。现在二宝、三宝出生了，这个问题依然存在，我更焦虑了。”说起科学育儿，还在坐月子的赵睿说出自己的担心。大宝从生下来就由奶奶帮忙照护。随着大宝一天天长大，赵睿明显发现了大宝在语言表达、社交能力、性格培养方面的问题。

“奶奶帮忙照顾孩子，只能保证吃饱穿暖，完全是按照老一辈的

经验带孩子。上幼儿园之前，大宝跟小朋友交流少，奶奶也不懂得如何引导大宝交朋友，导致孩子特别黏我，学说话也晚。”赵睿说，她发现大宝上了幼儿园后性格越发内向，不知如何与小朋友交往。

赵睿认为，孩子在0~3岁时的性格养成、行为习惯一定要培养好，然而，在这方面究竟该如何引导培养，她和大多数宝妈一样只是了解了些皮毛，学习的速度远远赶不上实践的速度。“如果有专业的婴幼儿托育机构，价格适中，我会考虑尝试。但现在的一些托育机构价格还是偏高。”赵睿说。

记者在采访中了解到，除了托育费用的压力，宝妈们还存在不放心托、不敢托等顾虑。

## B 托育机构

### 家长认知不足 需大力宣传

目前，银川市共有托育机构193家，可提供托位1.2万个，普惠率约80%。位于金凤区海珀兰轩二区的银川市海贝尚智托育有限公司，提供全日托、半日托、计时托、临时托等服务，对婴幼儿的适应性照顾和早期教育引导有着较为完善的探索。

负责人张玲告诉记者：“园里有育婴师、托育师、幼儿教师，但有医学背景的专业人员却很少。近年来，金凤区卫健局也组织开展了‘医育结合’项目，银川市妇幼保健院的医生会定期走进园里，为宝宝们提供生长发育测评、常见病护理等服务。”为了让家长们放下顾虑，张玲

也曾邀请周边家长走进托育园，近距离了解科学育儿。“很多家庭对科学育儿并不了解，甚至不太了解托育机构究竟是干什么的。”张玲说，因此，对婴幼儿早期教育的重要性还要大力宣传，增强认知。

张玲也曾遇到过资金投入不足、人才流失等问题。对托育机构加大托育师资培训、严格托育师准入制度，是目前张玲迫切希望能够解决的问题。

记者在采访中发发现，托育机构中以2岁至3岁的幼儿为主，年龄最小的婴幼儿只有6个月大，这些托育机构每月托育费在2000元~6000元不等。

## C 社区托育

### 专业人才短缺 流失严重

除了营利性托育机构，一些依托于社区的托育服务也逐渐走进大众视野。金凤区长城中路街道彩云社区内新建小区多，人口密度大，年轻人居多，辖区有0~3岁婴幼儿的家庭达到了100多户，对托育服务的需求较为突出。为此，该社区引进了第三方教育机构建设了彩云社区童心苑普惠性托育中心，设置了33个托班，可提供60个托位。凭借良好的服务，托育中心在2024年9月被评定为“银川市质量等级一级机构”。

尽管如此，托育中心在经营期间仍然面临着一些困难。“很多家长对科学育儿的认知度和参与度还不够，对育儿知识极度缺乏，对托育中心仍然存在顾虑。此外，托育中心的专业人才仍然较为短缺，人才培养体系还不完善，高素质、有经验的育婴师、保育员极为短缺。一些育婴师、保育员在积累一定经验后，就会为了更好的职业发展机会或更高的薪酬而转岗。”该社区党委书记、居委会主任陈倩倩告诉记者，社区托育同市面上的托育机构面临着同样的短板，都需要更加专业、有经验的托育人才。不同的是，社区托育作为普惠托育服务的新探索，享受了更多的国家和地方政策资金支持，无形中降低了托育成本。

记者在走访中发现，一些托育机构已经出现了“一位难求”的情形。但值得注意的是，引入第三方托育机构后，如何加强监管、如何提升服务，成为社区托育下一步亟待解决的问题。



金凤区七子连湖社区的童萌亲子园。



专家(图左)在社区科普育儿知识。



幼儿在家门口的托育机构享受到了科学照护。



托育师为幼儿讲故事。

## D 卫生健康委

### 加强托育服务扶持 推广“医育结合”

近年来，银川市委、市政府先后制定出台了《银川市促进3岁以下婴幼儿照护服务高质量发展实施意见》《银川市“一老一小”整体解决方案》等政策，推出了加强托育服务、落实计生奖扶制度等措施，并将托育服务纳入政府民生实事。2024年全市新增3岁以下婴幼儿托位1853个。

银川市卫生健康委员会副主任季楠说：“银川严格落实托育设施配建要求，通过加大财政支持带动多元投入，支持托育服务基础设施建设。随着社会力量投入托育服务领域，银川探索出了普惠托育机构建设的一些新思路、新方法，‘医育结合’服务就是其中之一。”

采访中，记者发现，一些公立医院

会定期下派儿科医生至社区卫生院，为婴幼儿提供抚触、推拿按摩服务。还有一些医院与社区组成党建联盟，定期为辖区婴幼儿开展生长发育测评、宣传婴幼儿科学照护知识。这些探索性的育儿服务颇受家长好评。

面对大多数托育机构缺乏具有医学背景照护人员的短板，银川充分发挥医疗卫生机构专业优势，将医疗保健的专业知识融入托育机构的日常保育与教育中。同时，银川还探索出在幼儿园增设托育服务的试点工作，鼓励用人单位提供福利性托育服务，促进社区家庭托育发展、规范机构备案，严格监督、完善“医育结合”婴幼儿养育照护指导体系、服务体系，让更多婴幼儿享受到高品质的“医育结合”服务。



## 支持普惠托育服务 银川这么干

### “银川娃好托”

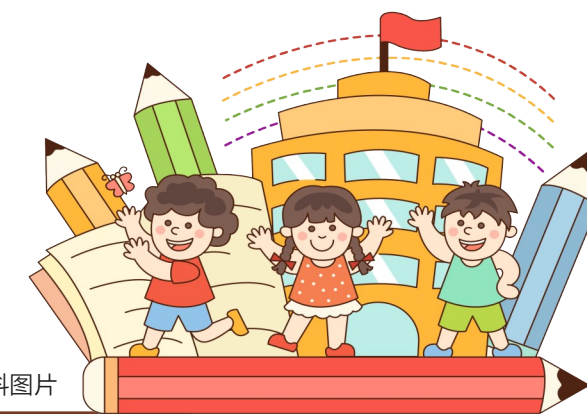
1. 建成银川市托育综合服务中心和西夏、贺兰、兴庆南山南街3个县级托育服务中心，提供公办托位近500个。
2. 提供免费场地和租金补贴，支持社会力量依托社区配套设施开办嵌入式托育机构，新建社区托育园55家，鼓励支持园区、机关、企事业单位举办单位型托育机构10个，提供托位2200个。
3. 开通科学育儿公益课堂，开展“1500名托育妈妈”海选活动，为热爱婴幼儿照护的全职妈妈、“4050”人员创造就业岗位200个，开办家庭托育点100个，提供临时托、小时托、半日托等便民服务，为群众提供家门口和单位楼下的托儿所。

### “银川娃惠托”

1. 强化普惠托育机构分类定级管理，对经市、县两级评定达到三级以上办托水平的普惠托育机构，在项目期内按照一、二、三级分别给予15万、10万和5万元的一次性激励补贴；对被认定为自治区优质服务托育机构的，给予1000元/托位的一次性补贴；对银川市备案核定登记的，给予500元/托位的一次性建设补贴，并且按照托育机构质量等级，分别给予一、二、三级及不定等次每托位每月100元、90元、80元、50元的运营补贴。
2. 广范开展“普惠托育进万家活动”，投入500万元为市民发放面值为50~200元的托育体验券6万张，全面落实育儿补贴政策，为符合政策的二、三孩家庭发放育儿补贴4000万元，用“真金白银”解决孩子的奶粉钱。

### “银川娃优托”

1. 建成智慧托育服务管理平台，实现托育服务便利、可及、高效、智能。
2. 建强照护人才队伍，加强各类保育师资、保育师(员)培养培训。
3. 按照填平补齐原则为托育机构配备5000元~20000元不等的安防设备，为家庭托育点统一配发价值1万元的“设施设备包”，为农村地区托育机构配建价值1万元的图书角。
4. 开展“岐黄护幼”行动，建立健全婴幼儿托育服务指导、医育结合婴幼儿照护服务体系，探索银川市“医育结合”健康促进模式。



资料图片