

维护保养不及时 充电桩数量有限

"现在小区安装了很多的充电桩, 但自己充电器的插头有时会被无缘无 故拔掉,导致电动车充不上电,还有部 分充电桩损坏,无法进行充电,管理方 修理也不及时。"金凤区朗诗台小区5 号楼居民方女士告诉记者,充电设施安 装好之后,因长时间风吹日晒,部分防 雨壳已损坏,管理方并未及时维护,一 旦遇上雨雪天气,充电插座存在漏电风 险。另外,还有居民反映,一些长期占 用充电位却不充电的"僵尸车",影响了 其他居民的正常充电需求。

金凤区荣锦苑东区小区的居民李 先生告诉记者,由于充电桩数量有限, 居民为争夺充电位时常发生冲突,甚至 出现拔掉他人充电器的不文明行为。 该小区3号楼居民张女士说:"充电桩 预充值退款困难,消费者在充电桩平台 预充值后,不再使用服务申请退款时遭 到运营商拒绝,或者被设置各种不合理 的退款条件,如扣除高额手续费、拖延 退款时间等,这非常不合理。"

记者在金凤区双渠小区采访时还 了解到,该小区充电桩安装位置靠小区 大门,电动车停放充电影响了其他居民 的日常出行,有部分居民表示不满。还 有小区居民表示,在使用小区的充电桩 充电后,感觉充满电后电量不经用,大 多是虚电,骑行距离明显缩短,即使仪 表盘显示电量充足,但在实际行驶过程 中,电量下降速度异常快,很快就需要 再次充电。

增加快充桩的比例 相关单位携手共进

御景湖城2号楼地下车棚1号机

选择插座 一

4

空闲

9

空闲

14

空闲

19

0.4986

3

空闲

8

空闲

13

18

空闲

临时充电 - 收费标准

本次充电1分钟后开始计费,1分钟内结束不扣费,本次支付金额将原路退回。

充满自停说明:本设备判断功率低于20W续充80分钟后停止

充电器、电池容量、室外温度等因素都会影响本次消费金额。

本设备充电价格由设备归属运营商设定,运营商的行为与UU充电无

▼ 银川市金凤区烟墩巷御景湖城

2

空闲

7

空闲

12

空闲

17

00:00 - 23:59 1.3486

关, UU充电仅是设备和充电平台提供商

空闲

6

空闲

11

空闲

16

空闲

计费方式

客服

5

空闲

10

空闲

15

空闲

20

+ 服务费

0.85

一位业内人士表示,目前两轮电动车 充电桩行业还处于发展阶段,相关的国家 标准和行业规范还不够完善。对于充电 价格的制定、电量计量的准确性以及充电 时间的合理范围等方面没有严格的统一 标准。而充电桩运营企业需要考虑设备 成本、场地租赁成本、维护成本等诸多因 素。其中一些运营企业为了尽快收回成 本并获取利润,可能会通过乱收费、虚标 电量等方式来增加收入。同时,由于市场 竞争激烈,部分企业可能会采取不正当的 手段来降低成本、提高收益。

该业内人士表示,建议各部门、各单 位以及社会各界应携手共进,形成合力, 以坚定的决心和切实的行动,将充电桩整 治工作推向深入,为广大居民创造一个更 加安全、便捷、高效的电动车使用环境,为 城市的绿色出行和可持续发展贡献力量。



停车棚里均安装有共享充电设备。记者 梁莉薇 摄

记者 吴春霖

电动自行车是现如今很多人短途出行的重要交通工具,随 着电动自行车数量的增加,引导电动自行车进行户外充电,也 成为了消除安全隐患、保障用电安全的当务之急。

骑上我心爱的电动车

却多了一"桩"心事

近年来,为妥善解决电动车充电安全问题,我市不少小区均 增加了集中充电桩。但充电桩虽然多了,可烦恼也多了,有市 民表示,充电既要看充电桩"挤不挤",还要看充电价格"贵不 贵",成了不少人的一"桩"心事。

齐先生建议,可以引入智能预约系统 或者时间限制措施,运营商出台"占位费" 机制,对那些已经充满电还不离开的车辆 额外加收费用,这样才能促使车主及时挪 车,避免长时间占用。同时要有更完善的 安全保障,增加充电桩厂商、运营商巡查检 修的频次,在充电桩周边配备灭火器。

等待时间;充电桩的插座之间预留足够距 离,方便电动车移动。同时,希望相关部门 能够明确收费标准,杜绝乱收费现象,最好 是能有政府指导价或政策支持。相关部门 应从安全性、实用性和便利性角度对城市 充电桩等基础设施进行布局优化,灵活使 用现有空间,因地制宜地探索"集中充电



明文规定计费标准 维护涉民价格秩序

银川市市场监督管理局价 格与反不正当竞争监管科工作 人员告诉记者,为进一步规范电 动车销售及电动自行车充电服 务价格行为,维护人民群众合法 权益,2024年12月,该局联合银 川市发展和改革委员会、银川市 住房和城乡建设局,向全市电动 车经营者、电动自行车充电设施 运营单位、物业服务企业及相关 单位下发《关于规范电动车销售 及电动自行车充电服务价格行 为的提醒告诫书》,要求电动车 经营者、电动自行车充电设施运

营单位、物业服务单位严格遵守 相关法律法规,诚实守信经营, 加强价格自律,共同维护良好的 市场价格秩序。

按照要求,各充电设施运营 单位、物业服务企业应严格执行 《自治区发展改革委 住房城乡建 设厅市场监管厅关于规范电动 自行车充电收费行为的通知》,为 电动自行车用户提供充电服务, 可以收取充电电费和服务费,充 电电费和服务费应分别标示、分 别计价,计价单位为元/千瓦时。 各充电设施运营单位、物业服务

企业应当通过充电场所、手机应 用程序、微信公众号、小程序等醒 目位置分别标示充电电价、充电 服务费收费标准,单次充电结束 后,应向用户推送计费模式、充电 时长、收费金额等信息。因充电 设备或计费程序等原因不具备充 电电费单独计量和充电服务费单 独计算条件的,要加快升级改造, 推动计费模式尽快过渡到按充电 电量计量,自2025年1月1日起 应当全面实现充电电量计量收费

另外,自2024年9月1日起, 银川市居民住宅小区内的电动自 行车充电设施用电价格、电网企业 向充电设施运营单位的收费电价、 充电设施运营单位向用户的收费 电价,均应按居民合表用户现行电 价 0.4986 元/千瓦时计收充电电 费。银川市居民住宅小区以外的 电动自行车充电设施用电价格按 其所在场所电价政策执行。

充电无忧 让百姓 "满电"回家

记者 张嘉仪

2025年1月1日,银川市全面实现充 电电量计量收费模式。近日,记者随机走 访了金凤区鹿鸣苑、御景湖城,兴庆区光明 小区3个小区发现,小区内均立出了电动 车充电站收费标准公示牌,上面清楚标明 收费时段为00:00~23:59,收费标准为电 价 0.4986 元/度,服务费 0.85 元/度。"收费 标准更加明确,也不会产生后续的运营商 或者厂家乱收费现象,更有助于我们对社 区的管理。"御景湖城网格员郭平平说。

而随着电动自行车充电桩持续规范 化,银川市在电动车充电桩建设方面的新 做法,有效破解了"充电难""充电贵""充电 乱"等问题,不仅为居民创造了安全便捷的 充电环境,提升了居民的生活质量和幸福 感,也让绿色出行更加安全、便捷、高效。

这些新举措 缓解市民充电难题

金凤区华

在丽园南区原有86个充电插口的 基础上,新增188个充电插口,分布在 小区一期至四期附近。"新安装的充电插 口有大功率端口和普通充电端口,除了 普通电动车外,电动三轮车、老年代步车 等也支持充电,能够充分满足业主充电 需求。"花样年华社区相关负责人说。

喜稅

因地制宜,科学规划停车棚以及充 电桩的安装位置和数量,新增电动自行 车停车棚1个、新增电动自行车充电桩 50个,并配备顶棚,有效缓解了居民的 "里程焦虑",确保电动自行车的安全停 放和充电。

兴 庆 区 苑

X

创新性采用新技术,L型的光伏停车 棚,可以满足30辆电动车同时充电。 "作为'车棚+屋顶'型的分布式光伏车 棚,车棚顶面采用光伏一体化结构,每天 可提供电量50~80度,在发电同时, 还能遮阳防雨。"铁丰苑光伏充电车棚项 目技术人员说。

_------

兴庆区 云和家

无需插电、落撑即充,电流更大,充 电更快,"无线充电"的方式新意满 满。"市民只需在电动车脚撑上安装带有 接收器的'黑色鞋套',将脚撑落在地面 圆圈中心,扫码选择充电时长即可进行 无线充电。"宁夏颐坤清洁能源科技有限 公司总经理吴红伟介绍,通过采用磁共 振、磁感应、无线电能传输等技术,不仅 可手机扫码充电,还可在小程序上随时 查看充电情况与扣费信息。此外,无线 充电桩隐蔽于地下,可大大减少火灾、 触电等安全事故的发生。

责编/李林惠 编辑/梁莉薇 版式/蔡廷 校对/杨进峰 金鑫