

春运中的列车员： 坚守岗位传递温暖是职责所在

记者 刘旭卓



谢伟田。记者 刘旭卓 摄

坚守岗位32年 是责任也是担当

在铁路工作了32年，大家都亲切地称谢伟田“老谢”。“刚开始在机务段，后来转成列车员。这些年来，春节假期，没有一次是完整整陪家人过的。”老谢说，列车员上班3天休息3天，今年除夕正好排到他上班。他像往常一样笑着说：“没事，习惯了。”但从他的眼神里，依然能看出一丝遗憾，看出老谢的“口是心非”。是啊，万家团圆的日子，回不了家的人，谁又能真正地不留遗憾，真的能习惯呢？

这种遗憾，在忙起来的时候，就真的忘记了。老谢麻利地穿好制服，对着镜子打好领带，扶了扶帽檐，把帽子戴得端端正正。早上8点，距离列车开车还有4个小时，列车员已经全部到岗，开会、学习、分配工作车厢……早上10点，他们完成了所有的前期准备工作，排队上车。“上了车还有很多工作要做，交接工作、整理床铺和座位、清理卫生等，确保用最舒适的环境，迎接每一位旅客的到来。”老谢说。

服务好旅客是我们最大的心愿

贾丹丹和爱人步平凡都是银川客运段的列车员，每年春节，她们都无法陪家人在家过年，每年寒假，孩子总会跟着爷爷奶奶回内蒙古老家，她和爱人就坚守在自己的岗位上。

贾丹丹看上去很文弱，说话也轻声细语，记者开玩笑说，像她这样文弱，怎么能管理好车上乱跑乱跳的小孩呢？她笑着说：“管理小孩，还就得我这样文弱的。”贾丹丹管理“熊孩子”自有她的一套办法，她用真诚和关心，服务和照顾着列车上的每一位旅客。

的时候，总是微笑着服务每一位旅客，尤其对小孩，说话更是轻声细语。

“每次在车上看到小孩，我总能想起自己的儿子，想起我离开家时他恋恋不舍的眼神，所以对小孩就更有耐心。”贾丹丹说，有一次她看见一家三口出站，父母牵着小孩的手，孩子蹦蹦跳跳的，她很羡慕。“但在春运期间，作为列车员，值守岗位，做好服务，把每一位旅客安全送达是我的职责，旅客能过一个好年，是我们最大的心愿。”贾丹丹笑着说道。

除夕夜 “民族情 一家亲” 微信群响不停

在过去的9年里，西夏区文昌路街道共享社区居民王菊茹夫妇，与北方民族大学来自10个不同民族的10名大学生结亲互助。除夕之夜，他们以“民族情 一家亲”为名的微信群响个不停。他们在微信群里团聚，热络地聊着家常，祝福声不断……

“民族大家庭的家人们过年好！祝大家蛇年大吉，事事如意！”晚上8点21分，来自内蒙古的巴特尔在群里说道。

巴特尔是“民族情 一家亲”大家庭里的第一个孩子。上大学期间，巴特尔遇到困难，第一时间想到的就是王菊茹夫妇。毕业时，巴特尔还有一些事情没有处理完，需要在银川待一段时间，住宿成了大问题。王菊茹夫妇得知此事后，直接把自家的钥匙给了他，让他安心在家里住。就这样，巴特尔在王菊茹家住了半个多月。“他就像我们自己的孩子一样，他也把我们家当成自己的家。”王菊茹说道。

巴特尔的妈妈开了间小饭桌，每日变着花样地给孩子们做饭，几年下来，过去积攒的烹饪经验已被“掏空”。恰好王菊茹是个烹饪高手，便当起了她的美食“私教”，于是，小饭桌里出现了迷彩饺子、小兔子花馍等让孩子们食欲大增的美食。

“干妈，2025年春节，你和干爸一起来我们家过年吧。”去年除夕，巴特尔向王菊茹发出邀请。晚上8点49分，微信群又响了，原来是活泼、懂事的新疆姑娘依达也来送祝福了，“除夕快乐！愿群里的家人们在新的的一年里，烦恼少少，快乐多多，好运连连，幸福满满！”

依达的妈妈一直和王菊茹夫妇保持着联系，因为在她心里，女儿在宁夏的几年里，王菊茹的家就是女儿的第二个家。有一次，王菊茹和依达微信视频，依达蔫蔫的，细问下才知道依达牙疼。王菊茹把依达从学校接出来，带她去看牙医，还悉心地为她做软烂的饭菜。王菊茹细心地照顾依达，直到她的牙疾被治愈。还有一次，依达学开车，早上5点就要坐车去驾校。出门太早，王菊茹放心不下，于是也起早陪着依达一块去。当依达妈妈得知后，心里大为感动。

“干妈，有机会和干爸来我们家吧。我现在车开得可溜了，我带着你们到处转转。”去年9月份，依达也向王菊茹发出了邀请。

“干妈，我到家了。爷爷和爸爸喝了你给他们带的八宝茶可开心了，他们说你太有心了，每一袋八宝茶的口味都不一样。我们诚挚地邀请你和干爸有机会来西藏玩。”来自西藏的央金说道，他是王菊茹结亲互助的一个孩子，今年还在上大学。

“新的一年，祝家人们身体健康，万事顺遂，平安喜乐，生活充实饱满，心情阳光灿烂！”央金也在微信群里送祝福了，王菊茹看了看时间，已经晚上11点30分，她起身准备下饺子了。

“我时常想起以前一家人围在一起过年的热闹场景，自从女儿出嫁后，家里就我和老伴，每到除夕，有这些孩子们陪我视频聊天、唠家常，除夕夜也过得热热闹闹的。这些年来，我和孩子们像石榴籽一样紧紧地抱在一起，感觉很幸福。”王菊茹动情地说。 记者 李阳阳



公交车上的变与不变

新春佳节，当千家万户沉浸在团圆的喜悦中时，有这样一群人，他们依然坚守在岗位上，为城市的运转默默付出。公交车司机高增岩就是其中的一员。

清晨6点半，城市还笼罩在夜色之中，高增岩已经起床洗漱好，准备出门上班了。“走了啊媳妇，你再睡会儿。”和老婆打完招呼，高增岩便驾车来到火车站车场，他要赶在发车前做好各项准备工作。拿到车钥匙之前有一项必备工作——检测血压、血氧、体温以及酒精测试，做完这些，他迅速提着刚买的两个包子，来到了每天至少要待6个小时的49路公交车上。

高师傅告诉记者，他从23岁入职开始就一直在开这条路线，一开就是16年。早上6点10分，49路公交车经过高师傅30项的检查工作，已经可以安全地上路了。此时，窗外的天色依旧昏暗，马路上的车辆寥寥无几，也许这个时候很多人还在梦乡之中，但是高师傅已经开始了自己一天的工作。



高增岩在做发车前身体检查。 记者 李思源 王希政 摄

49路公交车一共有46站，全长24.8公里，来回一趟至少需要3个小时20分钟，而高师傅每天要跑两个来回。两趟车开下来，他的腿紧绷得难以伸直，常常需要在驾驶位等双腿恢复以后才能站起来。“我一年365天都在这个岗位上，除夕夜如果遇到夜班，回家可能都到晚上12点了。其实我们这行，为的就是让乘客出行方便，让大家能够团圆，舍小家为大家吧！”高增岩说。

因为工作的关系，高增岩虽然错过了和家人团聚的幸福时光，但是在工作岗位上也收到了许多乘客的节日祝福，一句“司机师傅辛苦了”“新年好”总是让他倍感温暖。车窗外的霓虹，从晨光熹微到华灯初上，城市色彩不停变幻；不变的是车内那盏暖灯，始终为乘客照亮脚下的一方天地。岁月的变化在面庞上刻下一道道痕迹，青丝变了白发、皱纹悄然浮现；不变的是他们眼眸中的热忱，始终饱含对工作的坚守。在这份变与不变之间，他们一直在路上。

记者 李思源 王希政

春节“警”色浓 “敬业福”换“平安福”



民警正在巡逻。记者 王希政 摄

“一定要提醒来往群众不要在摊点附近吸烟和乱扔烟头，要时刻注意消防器材的使用年限。过年了，大家的安全是最重要的。”2月2日早晨9时许，永宁县公安局望远派出所教导员李凌寒带领巡逻队员，对重点商铺和人员密集场所逐一巡查，提醒商家防范烟火，并帮助其张贴相关标识。

中午两点多，刚处理完一起矛盾纠纷，李凌寒就接到了家人的微信视频，“爸爸、爸爸，你什么时候回来啊？”儿女在视频里叽叽喳喳地喊着爸爸，盼着爸爸早点回家，李凌寒听了心里一阵酸楚，愧疚之情袭上心头。

“一直忙着，没顾上给你们打电话……”言语中，李凌寒表达着思念，也诉说着愧疚。视频那一头传来句句安抚理解的细语，让李凌寒的疲劳瞬间烟消云散。

结束视频，李凌寒再次奔赴守护万家灯火的路途。自从选择了警察这份职业，聚少离多就成为了常态。从警十几年来，李凌寒一直坚守在公安工作的第一线，他已经习惯了逢年过节都在派出所过。一到晚上，年味儿一下就浓了，看着万家灯火，群众和乐，他的心里就十分满足。

“走访时，群众对着我们微笑，调处纠纷时，当事人对我们表示感谢，这就是群众对人民警察守护平安最朴实、最真挚的新年祝福。越是节日，越要绷紧安全这根弦！”李凌寒说道。

将团圆留给别人，以“敬业福”换取群众“平安福”，无数像李凌寒一样的人民警察，用坚守诠释着责任与担当，用忠诚写着舍小家为大家的光芒。

记者 王希政

04~05

银川晚报

2025年2月3日
星期一



贾丹丹在整理床铺。 记者 刘旭卓 摄

“老师傅，您慢点，注意脚下。”“来，我帮您把行李放好。”在铁路上工作了30多年的火车列车员谢伟田，早已经将对旅客的关心变成了口头禅。再有4年就退休的他，每年都期待着能与家人过个团圆年，但真到退休时，他又有些不舍。

“有一次出站的时候，我看着别人一家三口牵着手在那转圈，特别羡慕，想着有一天我们一家三口也能在一起过个团圆年该多好，但有时又一想，我们做好服务工作，让大家安心回家，也挺有成就感的。”年轻的列车员贾丹丹说。

春运开启了“回家模式”，但对于谢伟田、贾丹丹这样的列车员来说，她们要面对的却是“离家模式”。这些春节回不了家的人，用责任和守候，筑就了一条条温暖的回家路。