

# 新华保险青铜峡客服中心 快速理赔暖人心

近日,客户Z女士来到新华保险青铜峡客服中心,向业务经理何彩霞赠送了写有“快速理赔显诚信 新华服务暖人心”的锦旗,以感谢在其丈夫M先生生病治疗期间,新华保险给予的真诚及时的理赔服务。

据了解,M先生于2009年购买了新华保险《吉星高照A款两全保险(分红型)》《附加08定期重大疾病》产品。2016年,M先生又为自己投保了《健康无忧B款两全保险》。天有不测风云,2017年,M先生在体检中查出肌酐升高,被诊断为“慢性肾衰”。2024年6月,他的病情进一步恶化,确诊为慢性肾脏病5期,从此开始了漫长的透析治疗之路。

疾病无情,新华有爱。新华保险青铜峡客服中心业务经理何彩霞在得知M先生的病情后,第一时间赶到他家中探望,并协助他整理和调取理赔所需的资料。在M先生进行了90

天规律性透析治疗后,新华保险理赔部门迅速响应,于2025年1月13日正式启动医疗金和重疾理赔金的申请流程。当天早上11时25分,第一笔5819.52元的医疗金便迅速赔付到位。1月17日,20余万元的重大疾病保险金也顺利打入M先生的账户。

新华保险的高效理赔与贴心服务,为M先生及其家人带来了生活的希望与温暖。从最初对保险的疑虑,到如今的万分认可,M先生的经历充分证明了新华保险始终秉持的服务宗旨——以客户为中心,践行保险的初心与使命。

金钊文/图



客户送锦旗。

## 银川晚报 金融超市

专业的金融超市,丰富的理财产品,细致的理财服务

栏目招商热线:17795106323

关注“钱瞻财经俱乐部”  
了解专业理财服务



广告

### 理赔小贴士

温馨提示:如发生保险事故,请立即拨打95567报案,我们将为您提供专业指导及便捷服务!  
报案流程:拨打95567接通后根据语音提示请按“1”号键,再次语音提示按“1”号键,即可直达报案环节。  
如有疑问请联系您身边的新华保险寿险顾问。

微信自助理赔,方便快捷!



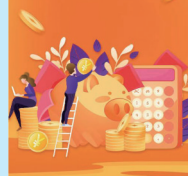
个人客户微信自助平台 心圆福微信自助平台



### 邮储银行 个人消费贷款——邮享贷

产品特点:满足您和家人购车、装修、旅游、教育等多种消费用途,手续简便,利率优惠,一次申请循环支用,还款方式灵活,让您轻松贷款、消费无忧。  
以上内容仅供参考,如您有贷款需求,请到银川市各邮储银行网点咨询办理。  
咨询电话:0951-3014165/0951-6920135。

个人消费贷款  
邮享贷



贷款详情请关注  
“邮储银行宁夏分行”微信公众号

### 积分当钱花,越花越“金”彩

建行生活APP注册用户,可以在建行生活APP参与“积分当钱花”活动,享受积分综合抵现,700积分可抵1元!目前支持在会员充值、电影演出等交易时使用综合积分抵现,单笔至高可抵100元(即70000积分),活动期内累计至高可抵500元(即350000积分)!活动详情可登录建行生活APP,点击首页“积分”栏位了解。



活动二维码