

年轻人勇闯家政圈 贴心服务卷起青春风暴

家政行业,曾被视为“阿姨”们的主阵地,而如今90后、00后不断涌入,让行业年轻化的同时学历层次也日益提升。“这届年轻人把家政干出了花”的话题屡上热搜,引发广泛关注。银川的家政行业,在年轻人的涌入下蓬勃发展。

记者 陈星彤 文/图



育婴师的工作日常。



90后千保洁。



收纳师在叠衣服。



专业的衣橱管理师。

A

年轻人投身母婴行业 开启职业新征程

马兰是银川爱月宝母婴护理机构的高级育婴师,今年是她入行的第5个年头。除了日常照顾婴儿饮食起居,她还运用专业知识,助力婴儿智能、体能、社交、心理及人格方面的发展。

马兰毕业于宁夏医科大学,曾是妇产科护士,从事了几临床工作后,她转行进入育婴领域。“我在医院工作时接触到这个行业,觉得很有前景,收入不错。”马兰回忆道。起初,对于她的转行身边人都不理解,认为母婴护理师就是保姆,质疑声不断。但随着工作深入,大家的想法也发生了转变。“这是一份很有成就感的职业,孩子的启蒙很关键,我们通过掌握的技能切实帮到了客户,也受到了尊重。”马兰说。

记者了解到,目前银川月嫂的月薪在6000元至15000元,育婴师不住家月薪在4500元至12000元,颇具吸引力。银川爱月宝母婴护理机构负责人权贵敏表示,5年前为了吸引大专学历的年轻人,机构会另外提供补助,而如今大专生已成了主流,本科生也有不少,甚至有研究生学历、会弹钢琴、英语六级的00后。2024年,爱月宝(银川总校)培训了544名月嫂、育婴师,在就业市场上供不应求,“现在才2月,就有客户预约到8月,4月、5月生孩子现在已经很难订上月嫂了。”权贵敏说。

B

行业边界不断扩展 青春力量激发新活力

2021年,人社部发布的一则公告在家政行业激起了不小的波澜。公告显示,在家政服务员职业下增设“整理收纳师”工种,这一举措正式赋予了整理收纳师新职业的身份,也为家政行业的多元化发展添上了浓墨重彩的一笔。记者为此特意采访了银川市的相关从业人员,探寻这一新兴职业的发展现状。

作为银川市西悦美学的负责人,韩莉见证了衣橱管理项目在银川的发展历程。她介绍道:“2016年我们将衣橱管理项目引入银川,这些年,我们培养了近300名衣橱管理师,为将近5000个家庭提供了服务。每一次成功的服务案例,都像是一把钥匙,慢慢打开大众对家政行业固有认知的枷锁,一步步扭转着大家对于家政行业的刻板印象。”

从客户的反馈中,更能直观地感受到衣橱管理师的专业价值。曾经有一位客户家中衣物数量庞大,多达1400多件,而居住空间相对狭小,衣物堆放杂乱无章,找一件合适的衣服常常如同大海捞针。在尝试了各种方法

都无济于事,客户找到了衣橱管理师团队。团队凭借着扎实的专业技能,不仅巧妙地解决了衣物的收纳难题,还引导客户建立合理的衣物规划理念。

凭借着出色的服务质量,西悦美学的衣橱管理师们在银川市赢得了良好的口碑和广泛的认可。许多客户在体验过服务后,都会主动将他们推荐给亲朋好友。

银川市家政与公共清洁行业协会会长黄俊锋表示,随着众多观念新颖、视野开阔的年轻人投身家政行业,服务内容的边界不断拓展。收纳整理、家居设计、健康管理、教育指导、宠物托养等一系列新颖的服务项目相继推出,不仅在家政市场中站稳了脚跟,还受到了消费者的欢迎,为家政行业开辟了全新的市场空间,有力地推动了行业的转型升级。同时,大批高校毕业的大学生投身于家政行业的管理、培训、运营等工作中,他们运用先进的技术手段,如开发家政小程序、APP,健全完善线上预约、服务人员信息查看、服务质量评价等功能,让家政服务更加便捷、透明。

C

打破认知壁垒 家政行业未来可期

普通人的就业选择,折射着行业需求与大众认知的变化。董慧是一名企业中层管理者,因工作繁忙,无暇照顾宠物和处理家务。她说:“我请过人上门照顾宠物,搬家时也找专业人员做空间管理。我愿意把这些事情交给专业的人来做,也喜欢和年轻人打交道,他们有责任心、脑子活,让家政服务更加高效。”

权贵敏称,这些年来客户越来越趋于年轻化,他们对家政行业更了解,要求标准也更高。“如今母婴行业本科生、研究生都有,不少00后也加入其中,甚至有当过老板的人也投身服务。这些人从事家政行业,能给其他从业者带来信心,说明这不是低人一等的行业,前景广阔。”

当“银川家政”抖音话题播放量超1500万次,当00后、硕士学历的年轻人为婴儿做启蒙,接地气的家政行业正成为青年人实现价值的舞台。这届勇闯家政圈的年轻人,以热情和专业为行业注入新活力。随着大众认知转变和行业规范,家政行业前景可期,而这些年轻人也将书写属于自己的精彩。