

文博讲解员王瑞华：

有温度的讲述 让你爱上宁夏



讲·好故事

■讲述人：王瑞华
文博讲解员
■采访时间：2025年3月12日
■采访地点：银川

记者 吴璇 图片由受访者提供

1 从导游到讲解员

2020年受疫情影响，旅游行业身陷困境。当时，甘肃一家旅行社寻找导游，经同事推荐，我与对接人取得联系。对方提出要有持续不断的客源，行程涉及宁夏部分，还需做简单讲解。在这个契机下，我萌生了学习文博知识的想法。

那段时间，博物馆的开发断断续续。我拉了一个14人的学习群，约定每周六上午学习。但文博知识枯燥，需要大量时间钻研，很多人都陆续退出了，最后只剩我一个人，好在后来遇到其他志同道合者，队伍又恢复到四人。

当时，网络上最火的讲解团队也刚起步，大家都在探索。我们抱着深度学习的态度，一直坚持着。

到了2023年“五一”期间，我们在小红书上架了文化精讲产品，大受欢迎，我们的讲师供不应求，团队规模不断扩大。

说起转型做文博讲解员，很大程度上是因为我不适应带旅游购物团。旅游市场上有一种低价旅游团，俗称“KB团”，导游需让游客在旅游中消费够一定金额。而我更倾向做文化类讲解，在为旅行社导游培训，讲贺兰山、长城、黄河等文化元素时，很多导游都觉得我讲得新鲜，这让我意识到文化讲解的重要性和市场需求。



王瑞华(中)。

“

我叫王瑞华，毕业于宁夏大学旅游管理专业。自2003年毕业后，便投身旅游行业，从开旅游大巴，到经营旅行社，再到2015年正式成为导游，直到现在成为一名文博讲解员，这期间，我经历了许多，也越来越喜欢上了这个新兴的行业。

2 多维度讲述宁夏文化

开始从事文博讲解后，我从多个维度立体介绍宁夏文化，讲解重点围绕长城、贺兰山、黄河等元素展开。贺兰山岩画是讲解重点之一，我和团队其他讲师深入学习贺兰山岩画研究专家贺积德先生的著作，还研读《诗经》等大量相关书籍，形成自己独特的讲解方式，并将多方面知识融合，为游客呈现全面、深入的文化内容。

为了把枯燥知识转化为游客喜闻乐见的形式，我们采用一对一的小团讲解模式，最多七人，以家庭亲子团居多。在讲解中，我们总结出因人施教的方法，根据游客年龄、兴趣调整讲解方式。对孩子用更幽默、更生动的语言；对成年人注重讲解深度的文化内涵。同时，坚决杜绝简单粗暴的背词，要求每个成员都要有大量的知识储备，能灵活应对游客提出的各种问题。

3

在磨砺中不断成长

在讲解过程中，有一件事让我印象深刻。有一次，在宁夏博物馆二楼展厅讲解时，一位游客提到草木灰与瓶子的关系，问题很专业。幸好我前一天刚看过相关内容，才准确进行了回答。这让我意识到持续学习的重要性，也意识到文博讲解工作充满挑战，随时可能遇到各种专业问题，没有足够的知识储备，很容易陷入尴尬境地。

可以说，这份工作最大的挑战是要不断学习提升知识水平。游客来自各行各业，可能提出各种意想不到的问题，只有持续学习才能应对自如。而且，要在众多讲解团队中脱颖而出，形成自己的特色，也并非易事。

当然，这份工作也给我带来很多收获。每当看到游客对我的讲解表示认可，收到好评、感谢，内心都会充满成就感。而从导游到文博讲解员，这种身份的转变，也让我感受到自身价值的提升，获得了更多尊重。

4

提升持续学习和输出知识的能力

目前在宁夏，能做深度讲解的文博讲解员数量不多，包括我们“小虫旷负”“三毛游”和“大咖说”等，总共可能不超过五十人。其中本土的“小虫旷负”，能达到成熟讲解水平的老师也就五人左右，还有四五个在学习，加起来也就十来个人。

在人才储备和培养方面，我认为讲解员还是要从导游队伍中选拔。专业是重要考量因素，旅游管理专业出身有一定优势。

其次，对历史的热爱和持续学习能力至关重要。即便没有大学学历，只要热爱历史，有持续学习和输出的能力，我们都欢迎。我们不看重单纯的考证能力，持续学习和输出知识的能力才是做好文博讲解员的关键。

当然，我们也会对新的讲解员进行培训，包括博物馆知识、讲解技巧等，但更重要的是培养他们自主学习的习惯和能力。

现在，很多人看到了文博讲解的商机，却不愿真正沉淀下来学习，想走捷径拿稿子背背就去讲解，这种方式行不通。我们还是希望能有更多真正热爱文化、有扎实知识储备的人加入进来，一起为传播宁夏的文化贡献力量。

5

提供有温度的服务

未来，我们计划对承天寺和海宝塔做深度讲解，目前，团队中的5位老师都很有情怀，越干越觉得能体现自身价值，这也是我们坚持下去的动力。

在科技发展的今天，像Deep-Seek这样的人工智能，对我们的工作有一定辅助作用，查资料时能提供更全面、分析更深入的信息。但它始终无法替代人与人之间的服务。实际工作中，我们面对的是有情感、有需求的游客，经常需要处理突发状况，提供个性化服务，这些都是人工智能无法做到的。我们提供的是有温度的服务，这是我们的优势所在。

回顾做文博讲解员的经历，我感慨万千。从艰难起步，到如今在宁夏文博讲解领域有一席之地，过程中充满挑战和机遇，以后我也将继续努力，让更多人了解宁夏历史文化，感受这片土地的神奇魅力。



王瑞华(右一)在给游客讲解。

●李秀琴遗失宁夏医科大学总医院于2025年1月16日开具的医疗住院收费票据一张，住院号：B1168193，票号：0000299659，金额：29684.92元，声明作废。

●王永杰于2025年3月11日在兴庆区中山街遗失身份证，证号：620523199110040475，特此声明。

●张付强遗失宁夏西夏苑房地产开发有限公司于2014年10月28日开具的金阳花园B区48-1-201室购房发票一张，票号：00037816，金额：395329.5元，特此声明。

●宋兆军遗失宁港城市建设发展有限公司开具的财富中心3号地块8-2-2102室购房收据一张，票号：0001931，金额：593181元；及遗失商品房买卖合同(预售)正副本，合同编号：202000029090，特此声明。

欢迎刊登分类广告

电话：6036433