

京东领航 美团跟进

银川外卖行业社保保障迎来变革

记者 王辉

近年来,银川外卖行业规模迅速扩张,呈爆发式增长,但随之而来的是频繁发生的劳动纠纷。外卖骑手等新就业形态劳动者的权益保障问题,成为社会广泛关注的焦点。令人欣喜的是,一些企业的积极尝试为解决这一难题带来了希望,其中京东的创新模式尤为瞩目,为行业发展树立了典范。



工作人员向外卖员普法。记者 吴春霖 摄

A 认定标准模糊 劳动维权有难度

2023年5月,林某(化名)通过BOSS直聘人职兴庆区某外卖站点。次月,他在送餐途中意外受伤,因未签订劳动合同,与站点就赔偿问题陷入僵局。劳动仲裁判定其与用人单位不存在劳动关系,林某不服,遂向法院提起诉讼,坚决维护自身权益。

兴庆区人民法院法官蒋维国审理此案时,耐心梳理案件细节后发现,双方虽未签订书面劳动合同,但存在固定工作微信群,骑手每日须在群内汇报工作内容,并在张贴有营业执照和食品经营许可证的骑手站点签到,这表明林某的劳动属于被告公司业务范畴。基于这些关键证据,法院最终认定双方存在劳动关系。

蒋维国指出,新就业形态下,劳动约定更为灵活,认定劳动关

系需要考虑多方面因素,如用人单位的管理监督、劳动者的自主决定权、报酬持续性以及劳动与业务的关联性等,只有这些条件同时满足,才能认定劳动关系成立。

然而,现行法律在应对新就业形态时存在不足。灵活就业认定标准模糊,加上平台通过外包、众包转移法律责任,增加了劳动者权益保护难度。尽管2025年最高人民法院工作报告明确了认定标准,但实际操作仍面临诸多挑战。

西夏区人民法院法官李莉表示,平台通过多种渠道与劳动者签订协议转移责任,导致劳动关系模糊,使劳动者面临劳动关系认定难、就业不稳定、权益保障不足和诉求渠道不畅等问题,严重损害了劳动者合法权益。

B 京东领航 创新模式树典范

2025年3月1日,京东外卖迈出关键一步,为全职骑手缴纳五险一金,并承担个人缴费部分。截至3月20日,京东已与超过10000名全职骑手签约,业务覆盖126个城市,银川也在其中。以月收入8000元的骑手为例,京东每月为其缴纳3688元社保费用,且不影响骑手现金收入。此外,京东还推出“子女教育基金”等福利,解决骑手后顾之忧。

3月28日,京东联合国家医保局、全国总工会发布《加强外卖骑手权益保障倡议书》,呼吁行业推行“劳动关系确认”,与全职骑手直接签约并缴纳五险一金,提出设立重大疾病互助基金等六大改革方向,京东也为行业创新奠定了制度基础。

采访中记者发现,在银川,尽管当地骑手未完全纳入京东社保,但相关部门借鉴“正式用工”思路,强化劳动关系证据认

定,加速研究灵活就业参保机制,并借鉴“骑手驿站”模式,设立维权服务中心,为劳动者提供服务。

在京东之后,4月3日,美团发布公告称,在福建泉州、江苏南通城区试点为骑手补贴养老保险,两个试点区域覆盖超2.2万名外卖骑手。从美团的官方发布来看,美团骑手为外包人员,美团不与骑手直接签署劳动合同。同时,美团仅参与养老保险缴纳,骑手缺乏医疗和工伤保险等。

值得注意的是,美团发布的规定中称,对满足条件的骑手,美团以相关缴费基数为基准,补贴50%费用。相较美团,京东与外卖全职骑手签署正式劳动合同。由公司为骑手缴纳五险一金,并承担包括骑手个人缴纳部分的所有成本,骑手无须额外付费。



制图:梁惠琴(四包AI)

C 社保意识不足 监管亟待提升

在积极探索保障路径的同时,现实困境也不容忽视。25岁的外卖骑手张鹏告诉记者,平台仅为其购买了商业险,未缴纳五险一金。他认为,“赚得多就行,缴不缴社保无所谓”。采访中记者发现,不少骑手因收入不稳定、职业发展受限等原因,更关注当下收入,对社保不太在意,但无论骑手态度如何,用人单位都不能逃避应尽义务。

此外,新就业形态劳动者维权面临法律法规滞后和监管不完善的问题。兴庆区人民法院相关负责人称,现行劳动法律法规多基于传统用工模式,难以适应新就业形态特点。相关部门监管存在空白,导致部分用人单位违法违规,侵害劳动者权益。

对此,宁夏大学教师马巍建议,政府应鼓励社会组织参与新就业形态劳动者权益保障,提供法律咨询、心理疏导和职业培训等服务,并加强培育和管理,推动其规范化、专业化发展。

蒋维国结合审判经验建议,政府应推动平台企业为劳动者提供基本社会保险,探索灵活就业参保机制,构建多元化维权体系,畅通维权渠道。法院、劳动仲裁机构、工会和法律援助机构应建立联动机制,加强普法宣传,提高劳动者的法律意识和维权能力。