

赔付总额2303万元 闪赔服务获好评 平安人寿宁夏分公司发布2025年3月理赔月报

近日,平安人寿宁夏分公司发布了2025年3月理赔月报,数据显示,本月累计赔付金额达2303万元,赔付件数2718件,件均赔付金额0.85万元。其中,重疾赔付金额1157万元,件数160件,件均赔付金额7.23万元,成为赔付的主要类别。

闪赔服务彰显速度与温度

3月,平安人寿宁夏分公司继续以高效理赔服务赢得客户好评。闪赔服务共处理1223件理赔案件,闪赔金额达220.6万元,平均理赔时效仅30分钟。典型案例

中,客户L女士因胃溃疡住院治疗,代理人上门协助申请理赔,仅耗时2分钟便完成赔付,L女士收到4223元理赔款,充分体现了“极速闪赔,快人一步”的服务承诺。

理赔数据显示中年人群风险突出

从理赔年龄分布来看,41~60岁人群赔付件数占比高达60.7%,远超其他年龄段。这一年龄段多为家庭经济支柱,风险发生

时对家庭的经济打击尤为严重。此外,女性理赔件数占比53.4%,略高于男性6.8%,显示出女性在健康风险上的较高赔付率。

十大理赔案例中重疾占比六成

本月十大理赔案例中,重大疾病赔付6件,疾病身故2件,意外身故2件,赔付金额均在32.16万元至113.16万元之间。出险平均年龄仅为47.5岁,凸显突发疾病和意外事故对中年人群的威胁。典型案例包括客户A先生因交通事故身故获赔113.16万元,客户B女士因脑恶性肿瘤获赔100万元。医疗赔付金额达531.4万元,件数2472件,件均赔付金额0.21万元。其中,疾病医疗占比73.1%,意外医疗占比26.9%。身故赔付金额588.5万元,件数64件,件均赔付金额9.19万元。意外身故占比20.3%,疾病身故占比79.7%。男性在意外身故赔付件数上远

超女性,未成年人意外身故风险主要集中在溺水,而成年人则以交通事故为主。其中,重疾赔付金额1157万元,件数160件,件均赔付金额7.23万元。轻症、中症赔付数据同样值得关注,显示出客户对健康风险的重视程度逐步提升。

平安人寿宁夏分公司相关负责人表示,保险不仅是风险发生时的经济保障,更是对家庭责任的延续。通过科学配置保险产品,客户可以有效转嫁风险,为家庭筑起一道“防护墙”。未来,平安人寿将继续以专业、高效的服务,守护每一位客户的健康与幸福。

潘明杰文/图



闪赔服务获客户锦旗。



资料图片

建行“善科贷” 精准滴灌科技企业

“银行贷款一般都要抵押物,像我们这样的科创企业很难达到要求,‘善科贷’就像为我们量身定制一样,凭借知识产权、高层次人才、政府补贴就能获得贷款,及时解决了我们的资金需求。”近日,吴忠某中创公司负责人向建行宁夏区分行工作人员表示感谢时,难掩心中的喜悦。

吴忠某中创公司是一家集研发、设计、生产为一体的电站调节阀专业生产小微企业。多年来,该企业主要致力于苛刻工况高温高压差零泄漏调节阀的研究。因为缺乏有效抵押物,同时又担心融资过于耗费时间,该企业一直未与银行开展过合作。

在“千企万户大走访”活动中,建行宁夏区分行客户经理上门走访企业时了解到,该企业拥有“高新技术企业”称号且名下拥有多项专利技术,符合建行“善科贷”办理条件。“善科贷”上线当日,在客户经理的指导下,该企业负责人自己下载并登录“惠懂你APP”,提交贷款申请,当天就通过“善科贷”成功获得了380万元贷款,“你们不要抵押物,也不用我们准备资料,又不用我们去银行办理,这么快就能解决我们研发和生产中的资金难题,谢谢你们啊!”

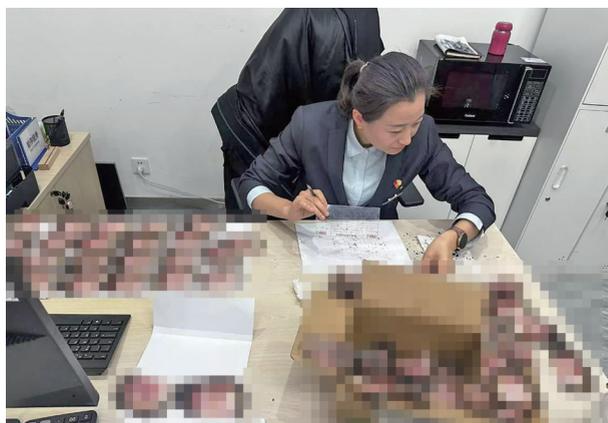
据了解,自小微企业融资协调机制活动开展以来,建行宁夏区分行不断优化丰富小微企业专项信贷产品,积极探索科创企业融资模式新路径,推广“善科贷”产品,通过“数据增信”替代“抵押物换贷”,变“知产”为“资产”,积极解决科技型小微企业信息信用积累不足、融资需求难以满足的难题,持续推动金融活水精准灌溉科技小微企业。自2025年3月21日“善科贷”上线以来,仅10天时间支持科技小微企业44户,授信金额3857万元。

卢青

用专业和担当为客户排忧解难 建行银川西夏支行为独居老人鉴定兑换火烧残损币

“被火烧毁的钱你们银行能兑换吗?”近日,一位神色焦急的客户走进了建行银川西夏支行,打开手提袋,里面包裹着2沓被烧毁的百元现金。经询问得知,他的叔叔独居在固原市泾源县,有储存现金的习惯,最近在不小小心之下让辛苦积攒的2万元被火烧了,现金变得一团漆黑,碳化严重。无助的客户一路奔波,从泾源县到银川市询问了5家银行提出兑换请求,均被婉拒,直到来到建行银川西夏支行。

了解情况后,建行银川西夏支行工作人员首先安抚了客户的情绪,并耐心地解释了鉴定的标准和流程,随后按照规定进行鉴定兑换。因客户现金被火烧过,已经出现不同程度的碳化、变形,且全部粘连在一起,工作人员只能通过手工进行逐张剥离、鉴别、清点和封装,最终经过近3个小时的努力成功为客户挽回2000元的损失。



认真为客户鉴定兑换火烧残币。

工作人员现场提醒客户帮助老人将现金存进银行,避免类似情况发生。“我从泾源到银川,好几个银行都兑换不了,本来都要放弃了,没想到你们愿意花费这么长时间和精力帮我叔叔将辛苦积攒的钱进行兑换,减少了他的损失,真是太感谢你们了!”客户感激地说道。

一直以来,建行银川西夏支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,用专业和担当为客户排忧解难,用实际行动积极履行社会责任,急客户之所急、想客户之所想、解客户之所需,持续为广大客户提供更为贴心、优质和便捷的金融服务。

陈海英文/图