

# “90后”救助专干周淼： 从“小白”到“政策活字典”

记者 李阳阳 文/图

4月23日上午9点,西夏区贺兰山西路街道便民服务中心的打印机咔咔作响,一摞用不同颜色标注的入户名单整齐地码放在救助专干周淼的工位上,桌上放着一本卷边的《社会救助政策汇编》,里面密密麻麻全是荧光标记和便利贴。这位“90后”姑娘,用9年时间走遍了辖区549户低保特困家庭,从公益岗“小白”成长为同事口中的“政策活字典”。她的故事里藏着基层民生最真实的温度。



周淼帮助居民进行养老认证。

## 努力学习 做“全科社工”

2016年,大专毕业的周淼以公益性岗位身份进入贺兰山西路街道办事处,先后负责过残疾人帮扶、住房保障、热线投诉处理等工作,每到一处,她都认真学习,在不断发现问题及解决问题的过程中提升工作能力。

面对12345热线里群众焦急的求

助、残联窗口前无声的期盼,22岁的周淼曾手忙脚乱。“群众把最后的希望寄托在这里,我不能只会说‘等通知’。”于是,她开始加强学习,努力提升自身业务能力和专业素养。3年间,她不仅顺利拿下本科文凭,还陆续考取了初级社工证、行政办事员资格证,成为街道的

业务能手。

“周淼,高龄津贴和低保能叠加吗?”“三区以外户籍怎么申请公租房?”如今,面对一个又一个询问时,她总能脱口给出精准解答。如今,同事们都笑称,她是贺兰山西路街道便民服务中心真正的“全科社工”。

## 心系群众 所有的付出都有了意义

2019年,转型成为专职入户核查员后,周淼深知,群众工作马虎不得,需要带着高度的责任感做好每一项工作,才能更好地发挥民政兜底保障作用。一次复审中,某家庭声称智力残疾的儿子“外出散步了”。周淼敏锐地从家属躲闪的眼神中察觉到了异常,随即联动法院系统核查,发现该低保对象因盗窃罪正在服刑。周淼这场“火眼金睛”的较量,不仅追回了冒领的低保金,还推动街道建立了“动态监测+部门联审”机制。

“公平不仅需要铁面,更需要把政策的春风送到真正需要的人手中。”周淼说,多年来,她一直默默关

注着那些已经退出低保的群众。两年前,单亲妈妈李女士因收入超标停发低保,今年3月,当新政策允许将低保边缘家庭中的未成年子女单独纳入低保时,她第一时间带着政策宣传文件上门,为李女士的孩子申请办理低保。

去年初冬的深夜,工作群突然跳出南梁社区火情的通报,社区居民杨阿姨家因使用土炕取暖不慎引发火灾,3间平房连同家具尽数烧毁。次日清晨,周淼便带着联审材料走进烧得焦黑的院落。在烧变形的门框边,她蹲下身记录受损细节,并用手机仔细拍下墙面上残存的生活痕迹。3天

后,5000多元临时救助金打进了杨阿姨的账户。租下过渡房的那天,杨阿姨感慨道:“这些钱不仅缓解了我的生活困难,更让我知道还有人在牵挂着我们,心里备感温暖。”

翻看周淼的手机相册,一个个困难家庭的悲欢被展开,相册里有贴着奖状的裂缝墙面,有皱巴巴的医药费清单,也有搬进颐养院老人舒展的笑脸……当问及9年坚守是否感到疲惫时,周淼说:“看到那些事实无人抚养儿童开启新生活,看到住进幸福颐养院的特困老人精神越来越好,那些加过的班、爬过的楼梯就都有了意义。”

## ■马上就评

基层社区专干是连接政府与群众的桥梁,是维护社会稳定和谐的基石。以周淼为代表的无数基层社区专干,用自己的实际行动,为社区居民带来了实实在在的帮助和温暖,展现了基层人员的为民情怀和责任担当。她的故事,是基层社区工作者的缩影,更是身处基层一线奋斗者学习的榜样。

周淼的故事,是关于成长与蜕变的轨迹,也是更多普通人奋斗的模

## 个体发光 烘热民生温度

周志翔

样。从初入职场时的手忙脚乱,到如今的“政策活字典”“全科社工”,她的每一步成长都离不开对工作的热爱和对群众的深情。面对复杂的民政工作,她没有退缩,而是选择了迎难而上,通过不断学习和实践,提升了自己的业务能力和综合素质。这种勇于担当、积极进取的精神,正是当代基层社区专干应当具备的品质。

基层工作千头万绪,对工作人员

的能力要求也在不断增加。一方面,基层工作人员需要不断提升自身的业务能力和综合素质,以更好地适应新时代基层治理工作的需要。另一方面,有关部门也要提供学习平台和机会,带动他们积极拥抱新技术、新理念,创新工作方式和方法,提高工作效率和服务质量。只有让治理和服务体系与时俱进,社区治理水平才能不断提升,构建和谐社区才能更有力量。

## 大美银川 美在品质

### 好妻子王秀萍： 以爱为舟度风雨 光明延续照人间

记者 吴春霖

在金凤区北京中路街道锦绣苑社区,有一位令人敬佩的女性——王秀萍。她用柔弱的肩膀扛起家庭的重担,用不离不弃的爱诠释着夫妻深情与家庭责任。

### 风雨同舟 用爱撑起一片天

2003年6月,王秀萍的公公因为脑梗发作住进了医院。当时,她的丈夫张汴生下岗在家悉心照料患病的父亲。然而,因过度劳累,本身患有高血压的张汴生突发脑出血导致昏迷,医院接连发出3次病危通知书。彼时,公公尚在病榻,女儿正值升高中的关键时期,多重打击让王秀萍感觉如遭雷击。幸运的是,张汴生经抢救苏醒了过来,但落下左半身偏瘫。

出院后的张汴生嘴歪语塞,丧失行动能力,连穿衣、吃饭等基本生活都无法自理。为了全心照顾丈夫,王秀萍果断辞去工作。起初,她和女儿一起小心翼翼地搀扶着行动不便的张汴生,帮助他练习站立、挪步。在康复过程中,张汴生常常不慎跌倒,身上伤痕累累。但王秀萍从未放弃,没日没夜地照料着丈夫,这一坚持,就是20多年。“不向命运低头,不能被生活击垮,所以我必须坚强地面对生活的每一天。”她用坚韧与执着,守护着这个家,她的事迹也赢得了邻里的一致称赞。多年的付出让她收获荣誉,其家庭先后被评为金凤区“五好文明家庭”、自治区“孝老爱亲”道德模范。

### 大爱延续 生命接力诠释奉献

一次偶然的机会,锦绣苑社区与共建单位自治区红十字会开展急救培训,其中关于眼角膜捐献的宣传内容,在王秀萍夫妇心中种下了奉献的种子,他们决定捐献眼角膜,为更多家庭送去光明和希望。

今年3月,王秀萍的丈夫不幸离世。带着早已坚定的信念,她郑重地在眼角膜捐献书上签下自己和丈夫的名字,成为生命接力的“践行者”。“生命因短暂而珍贵,更因奉献而永恒。在我们的影响下,女儿也十分支持我们的决定,不仅赞同捐献眼角膜,还选择树葬。这是一名普通党员内心的坚守,更是一个家庭的无私奉献。”王秀萍话语坚定,展现出高尚的精神境界。从守护家庭到奉献社会,王秀萍用实际行动书写着人间大爱,让生命的意义在奉献中得到升华。