

直播卖“翡翠”有哪些套路

记者调查发现存在绕过平台交易、真证假货等情况

文图均据《潇湘晨报》

近日，消费者蔡先生向记者反映，他在某社交平台上购买了一串价值一千六百多元的缅甸翡翠手串。但店铺客服称，海外代购时间较长，超过平台发货期，需在平台取消订单，转以微信方式交易。然而，拿到货后，蔡先生却发现，所谓A货翡翠（纯天然翡翠）是假的，但客服并不承认，在多次拒绝回复后还将蔡先生拉黑。因脱离平台进行交易，蔡先生维权无门。

店铺注册地所属的市监部门调查后回复，该公司是“皮包公司”。记者还发现，该方式仅是翡翠交易的乱象之一。有“业内人士”透露，石英石冒充翡翠的套路很多，如一件真货出十份鉴定报告，用于销售假货，实现“真证假货”，用于直播卖货的号“一定要经常换”。

专业律师称，上述部分行为符合诈骗罪、伪造国家机关证件罪等多罪构成要件。

消费者

在直播间买翡翠发现是假货，维权遭拉黑

“（网店的）直播间里说会带检测报告，最后什么都没有，找鉴定机构鉴定发现不是翡翠。”近日，消费者蔡先生称，自己被一家网店欺骗。

记者根据线索进入该店铺直播间看到，一名主播正在向网友兜售产品：“现场收货”“没有差价”……现场摆放有不少疑似翡翠的玉石，但整个直播间没有任何标注说明售卖产品为翡翠，主播全程也几乎未提及自己售卖产品的材质。记者询问客服：“这是翡翠还是啥？”客服回应：“保A保真保天然的。”

记者在直播间发现，其销售的手串、挂件等物品，价格从数百元到3000元不等。

在购买环节，与蔡先生描述的情况相似，网店客服同样以“需要走国际快递，复检、抛光、出证书，平台给出的48小时发货时间不够”为由，要求记者取消平台交易，转而通过添加微信的方式进行微信支付。购买时，客服称：“会附带国家级证书，如果收到后发现货不对板，或者有纹有裂可以退。”

5月15日下午，记者下单了一款标价400元的“翡翠”挂件。而所谓需要较长时间、要到国内进行复检的“翡翠”，19日上午就已送达。开箱过程中，记者发现包裹内仅含有一个“翡翠”挂件，并没有客服声称的鉴定报告。对此，客服仅回应“太忙，忘记了”，便不再理会。

随后，记者将“翡翠”挂件送到湖南省地质实验测试中心。该中心出具的鉴定报告显示，记者买的“A货翡翠”不是翡翠，而是石英质玉挂件。记者查询发现，在正规的网购平台上，类似款式的石英质玉挂件，售价仅数十元。

经查询，该网店企业名称为稷山县沐槿绒商贸有限公司，注册地为山西省运城市稷山县，但没有公开任何联系方式。记者使用微信支付时，支付页面显示收款方为瑞丽市骏欧珠宝店，同样没有任何公开信息。截至发稿，记者多次拨打该网店客服的微信电话，均未能接通。



记者将“翡翠”挂件送到湖南省地质实验测试中心检测，报告显示，记者买到的“A货翡翠”不是翡翠。

“业内人士”

一件真品出多份鉴定报告

除蔡先生遭遇的情况外，记者看到市面上还存在通过注胶染色方式生产假翡翠的骗局。同时，有“业内人士”介绍，这些假产品又结合所谓的鉴定证书、营销话术，形成不同形式的“连环套”。经多方联系，记者以电商身份称自己想做假证，与一名翡翠网店店主取得联系。

“你拿一件真品（A货翡翠）开一个正规鉴定报告，再从网上找做假证的，让他（做假证的）按照你真品翡翠的正规报告批量做假证，换个假翡翠的图就行。”不过，这名店主表示，目前做假证的成本比做正规鉴定的成本高不少。

“还有，你可以拿十件真品去正规机构，分别做十次检测，这样就有了一百份鉴定证书。只要你愿意，其他九十件货都可以是假货。有些检测机构价格便宜，一件货的鉴定价格就几元。”该店主称这样操作很简单，他可以帮忙。“重量相差别太大，不要出现做检测的货是15克，卖给客户的货是10克、9克，相差1克以内没事，国家允许，多数人也看不出来。”

其间，这名店主也暗示记者，如果想按“真证假货”的方法售卖，除重量外，假货外观上也要注意和真货尽量一致。该店主称：“一件货一天做三次四次（检测）没问题，结婚都能结一百次，做正常鉴定就不能做一百次？”

这名店主还介绍，除产品、证书作假外，挣钱的路数还可以在销售上。“比如你把石英岩当翡翠卖一定要经常换号，但像卖玉髓（经了解，绿玉髓因与低端翡翠外观接近，部分商家会以‘翡翠玉髓’等名称混淆概念）就不需要换号，看你怎么推流。几块钱买玉髓回来，卖几十元不成问题，卖的过程不能说是玉髓，用翡翠的专业名词介绍，但也不能说是翡翠。”

该店主透露，通过这种方式，只是把东西卖贵了，却没有造假，留不下把柄，纯利润可达90%以上。“（如果）直播间有人问是不是翡翠，（直接）拉黑就行。还可以跟顾客讲，退货只接受价格高的快递，不报销。比如他（顾客）38元买的，退货也得这个价，还退个鬼。”

这名店主表示，想挣钱方法很多，蔡先生遇到的套路在他们看来属于被“玩剩下的”。不过，记者问及更多时，该店主不再多讲。



消费者购买到的假翡翠。

律师

部分行为符合诈骗罪、伪造国家机关证件罪等多罪构成要件

结合消费者蔡先生的遭遇，记者在调查后，于5月21日向稷山县沐槿绒商贸有限公司所在山西省运城市稷山县市场监管局，提交该公司售卖假翡翠的相关证据。

当日下午，该市场监管局工作人员回复记者，他们到了现场，但是注册地并没有这家公司，之前登记的电话也联系不上。“在现场，我们向周边的人都询问了，没有这家店，营业执照上的负责人不是我们本地的，他现在处于失联状态，我们也在找他。”工作人员表示，他们正在走程序，会把这家公司拉到经营异常名单里，但后续暂时没有好的追责办法。

“如果确定是假货的话，还是建议消费者直接报警。”该工作人员说。不过蔡先生透露，自己也咨询过，但涉及“皮包公司”、跨省调查，在协调上恐怕比较难。

而在该事件中作为收款方的瑞丽市骏欧珠宝店，瑞丽市市场监督管理部门工作人员称，该店早已被列为经营异常。记者又了解到“翡翠”的发货地址为瑞丽市多宝之城，不过该工作人员表示，该市场的商户有上千家，如果想查是哪家店只能根据营业执照寻找。

此外，记者还咨询了多家品牌翡翠店、专业鉴定机构。各方均表示，一般翡翠产品都会有鉴定证书，且必须是一物一鉴。

泰和泰（济南）律师事务所合伙人张嵘林律师表示，商家在短视频平台宣称销售“缅甸直供翡翠A货”，实际以石英石等廉价材质冒充翡翠，属于典型虚假营销行为。“商家明知商品为石英石，仍以‘翡翠A货’名义销售，通过伪造证书、隐瞒商品真实信息非法获利，符合诈骗罪的构成要件。”

杨家余生日快乐
愿你的每一岁都能奔赴在
自己的热爱里
春来夏往 秋收冬藏
我们来日方长
乙巳年四月二十七日