

# 老人手机被远程操控！ 新型“免费领鸡蛋”骗局曝光

据新华社

75岁老人发现银行卡被冻结、成了被执行人，原因竟是一名摊主借“领免费鸡蛋”拿走老人手机，冒用其身份登记注册了网店。

科技发展日新月异，虽便利了生活，却给老人筑起认知高墙。大量老人被各种套路蒙骗，绝不仅仅因为贪小便宜。



新型骗局。新华社发

## “围猎”老人套路满满

针对老人的精准“围猎”五花八门，近来又衍生出新套路，让人防不胜防。

窃取老年人信息用于“背锅”。四川警方通报，80岁老人苏某在赶集时遇到两名外地年轻人摆摊，声称扫码就能“免费领洗衣液”。老人自己没有微信账号，也不会申请，就将手机交由二人拿到一边操作了半个多小时。当地公安局反诈中心接到公安部下发的涉诈线索，该线索指向苏某手机号涉嫌一起电信网络诈骗案件，苏某才得知个人信息被骗子盗用。

引流到直播间再“坑老”。山东一网友告诉记者，骗子打着“免费领鸡蛋”的旗号用父亲手机操作，

将其拉进微信群，后又在微信群分享直播链接，并以代金券、优惠券等诱骗群内老人点进直播间，手把手教他们在直播间下单购买产品。直到老人身体不适，网友才知道他一直在服用从直播间购买的保健品，一看账单发现已消费5000余元。

远程操控老人手机转移资金。广东62岁的李某接到境外电话，对方称他的“百万保险项目”已到期，要他缴纳2800元续保。李某表示要取消保单，在骗子忽悠下下载了“银\*会议”等一系列APP，并接受视频通话进行屏幕共享。骗子远程操控李某手机重置个人账号密码，盗刷老人79笔资金，共4.3万余元。

## 不法分子盯上老人“钱袋子”

“凡准时参加活动者，均可免费领取鸡蛋10个”“扫一扫就能免费领取洗衣液或洗衣粉”“你的直播间会员即将到期，如果不取消，每个月需缴纳几百元的会员费”……记者调查发现，千变万化的新型套路背后都有着共同的公式：虚构身份+小便宜利诱/负面影响恐吓+引导老人手机操作=上当受骗。专家介绍，骗子往往用虚构出来的身份骗取老人信任，抓住其“省钱”或是“怕惹事”的心理，并利用老人不熟悉互联网相关操作行骗。

广州市民刘华的母亲今年75岁，为在超市领鸡蛋，老人加入了一个微信群。“每天都要进直播间听课，还不能快进，必须按时答题。每天晚上戴着老花镜熬夜打卡赚那几毛钱，时不时还下单买一堆三无产品。”刘华多次劝母亲退出群聊，母亲却坚称“老师讲的都是养生知识，这是学习”。

“大数据会给老人精准推送相关信息，其中就包括养生或售卖相关保健品的内容，久而久之老人就

会失去接触不同领域信息的机会，甄别能力自然越来越弱。”广东省老年保健协会副会长谭华红表示，各种新技术、新应用层出不穷，老人对互联网上的海量信息缺乏足够辨识能力，一些不法分子便乘虚而入，专门针对老年人进行诈骗。

老年群体被骗后维权也不易。《北京市2023年老年人权益保护形势分析报告》显示，在权益受到侵害后，愿意并能够通过法律维权的老人比例仅占22%。受访律师表示，受害者在按要求扫码、进入直播间或共享屏幕时，不知自己已踏入骗子设下的圈套。由于老人普遍会随意丢弃传单、赠品凭证等关键证据，也不会事先录屏或录音，老人维权时难以形成完整证据链。有律师向记者透露，在老人被诈骗案件中，即使能追回来一些资金，通常也不足损失的10%。

广东环球经纬律师事务所律师张文婕表示，相关案件多发，除了老年人自身权益保护意识相对较弱外，也暴露出社会管理方面漏洞。

## 给套路戴上“紧箍咒”

近年来，《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》等接连出台，多部门深入推进打击整治养老诈骗专项行动。2024年，全国检察机关对涉养老诈骗犯罪批准逮捕200余件310余人，起诉630余件1700余人，对涉养老服务、退休养老金及补贴发放等行政检察监督案件提出监督意见750余件。

立法保护是关键。中国政法大学教授印波表示，我国现行法律规定大多都在针对犯罪类型进行打击，保护特定群体的则相对较少。印波建议，借鉴预防未成年人犯罪法等，从保护老年人权益的角度进一步完善法制，更有效防止老年群体上当受骗。

防诈阵线离不开全社会的共同参与。印波建议，企业可针对老人用户增设认证程序，增加骗子盗用老人身份信息的难度。广东广信君达律师事务所律师陈力维建议，加大防诈宣传力度，如在社区文体

活动开场前讲解防诈小知识，让更多老人了解诈骗的风险和危害。

个人防范层面，陈力维建议，子女定期帮助家里老人清理手机上的APP，关闭高危APP权限；为老人准备两张银行卡，其中一张不开通线上权限，供老人线下日常使用；平时多向老人科普新型诈骗案例，介绍常见骗局。张文婕建议，在老人手机上安装国家反诈中心等安全软件，更好帮助老人精准快速识别手机内可疑诈骗应用，也为个人信息加上“安全锁”。

一旦确认老人遭遇诈骗，首先要保持冷静，防止二次上当受骗。专家表示，诈骗老人也有“产业链”，有骗子抓住受害者急于追回财物的心理，引导老人将剩余资金转入骗子掌握的“安全账户”，造成更大损失。此外，要通过正规渠道维权，如拨打市民热线、向派出所报案等，必要时依法向法院提起诉讼。

## ■延伸阅读

### 九大常见养老诈骗骗局 赶快提醒爸妈

针对老年群体常见诈骗手段，公安部网安局梳理出九种常见骗局，提醒广大群众特别是老年人提高防骗意识和能力。

#### 投资理财骗局

不法分子以高回报、低风险为诱饵，诱骗老年人加入虚假投资平台，并假冒“导师”诱导其进行投资，以小额返利让老年人初尝甜头，然后“放长线钓大鱼”不断诱导其加大投资金额，最终无法提现。

#### 以房养老骗局

不法分子以“以房养老”为名，诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品。一旦资金链断裂或公司跑路，将面临高额债务，无力偿还“借款”时，房子将被收回，最终房财两空。

#### 代办社保骗局

不法分子谎称认识社保局等部门工作人员或冒充银行、保险公司工作人员，谎称可以代为补缴“社保”、代办“养老保险”等，在收取相关费用后，携款跑路。

#### 文玩收藏骗局

不法分子以帮助老年人拍卖其收藏品为诱饵，虚构高价，诱骗老年人委托代为拍卖，收取高额“服务费”；或者是将一些工艺品冒充为高档收藏品，虚假承诺短期内会有较大增值空间，诱骗老年人高价购买。

#### 养生保健骗局

不法分子以免费体检、领取奖品为诱饵，吸引老年人参加“健康讲座”“专家义诊”等活动，以“祖传秘方”等为噱头，虚构或夸大产品功效，诱骗老年人购买“保健品”。

#### 提供养老服务骗局

不法分子以预售养老床位、虚构养老服务项目等名义，通过承诺高息回报、享受床位优先居住权、入住打折、缴纳会费等，诱骗老年人大额预存消费投资，诈骗老年人钱财。

#### 投资养老项目骗局

不法分子通过鼓动老年人投资养老保险项目、投资开办养老院、购买养老公寓、入股养生基地、售后定期返利、高额分红等方式，诱骗老年人钱财。

#### 黄昏恋骗局

“黄昏恋”骗局是“杀猪盘”的一种，不法分子利用单身老人情感缺失、生活孤独的特点，通过网络或短信交友发展为“恋爱关系”，再编造各种理由索要钱财。

#### 低价旅游骗局

不法分子以“低价游”“免费游”为噱头，通过强制、诱导、捆绑销售等手段，诱导老年人购买保健品、奢侈品，或是诱骗老年人投资理财产品，或是吸引其注册会员、预交费用等。

据央视新闻