

政策保障 空间营造 服务升级 凝聚“一米视角”的小城大爱

记者 肖梦琪 文/图

以童为尺

银川绘就儿童友好城市新图景

“城市对孩子们越来越友好了！社区新建的儿童游乐区设施安全又好玩，图书馆定期举办亲子阅读活动，孩子们可以尽情在书海中遨游。这些举措让孩子们笑容更多，也让家长更放心。”宝妈王媛的感慨，道出了银川建设儿童友好城市的温暖实践。

银川以“儿童友好”为笔，构建起“全链条、沉浸式”的宣传体系，将这一理念转化为生动的城市语言。“六一”亮灯行动成为最具仪式感的表达——连续两年节日期间，地标建筑、核心商圈同步点亮“儿童友好”主题灯光秀，流动的卡通图案与祝福语照亮夜空；公交车载电视、广场大屏幕滚动播放定制海报，让“儿童友好”的宣言遍布城市每个角落。更具创新性的是“分众化宣传”策略：公园设置特色导示牌，医院儿科候诊区布置宣传展架，学校开展主题班会，让宣传触角延伸至儿童生活的方方面面。

学习、生活场景的创新亮点纷呈：兴庆区十八小官湖校区的智慧斑马线充满科技感，行人通过时感应地砖就会变成绿色；大团结广场南侧的小微公园以儿童人体工学为设计原点，将儿童尺寸融入每个细节；阅彩城不仅配备公共母婴室，提供婴儿车、儿童防走失手环租借服务，还引入儿童零售、教育培训等业态，增添丰富亲子互动元素；18路公交车厢内印着图文并茂的儿童安全乘车指南，色彩明快、充满童趣；兴庆区实验二小臻园校区将儿童优先原则贯穿于政策制定、空间建设、设施配置、课程设计等各个环节；七子连湖社区打造专属儿童空间，设置15处儿童活动场所；焕新后的红花渠以“道路+互动科普+森林课堂”三位一体模式亮相……这些覆盖学校、社区、商圈、交通等领域的适儿化改造，让“儿童友好”成为城市更新的核心逻辑。

当游乐设施调整了高度、斑马线有了智能感应、公共场所配备专属服务，“儿童友好”就不再是抽象概念，而成为城市递给每个孩子的一把精准标尺，丈量着他们成长的每一步。



在“凤城宝宝屋”孩子愉快玩耍。

衡量一个城市的温度，“儿童友好”是重要标准之一。2023年，银川市成功入选国家第二批儿童友好城市建设名单。漫步街头，以“一米高度”为设计标准的改造随处可见，儿童的需求正得到越来越多的关注与回应。近年来，银川从政策保障到空间营造，从权利维护到服务升级，将儿童视角融入城市发展规划，让“儿童友好”从理念转化为一项项实实在在的设施和服务，使孩子们能够真切地感受到城市的温暖与关怀。

守护“一米温度”
提升服务品质

近日，兴庆区紫金社区的“凤城宝宝屋”正式投运，为辖区婴幼儿家庭提供暖心服务。走进这个充满童趣的空间，五彩墙壁上点缀着卡通壁画，活动区域全部铺设防滑地垫，安全围栏和圆角桌椅都专为幼儿设计。2岁的小童正跟着保育员搭积木，妈妈魏霞看着孩子开心的笑脸说：“这里的临时托育服务让我们能安心处理自己的事，连洗手台都是适合孩子的高度。”截至去年底，全市223家托育机构已形成1.2万个托位的服务规模，每千人口托位数达4.28个，托育服务能力位居全区首位。

托育服务的蓬勃发展，是银川构建“五大友好”儿童友好城市的生动实践。银川从社会政策、公共服务、权利保障、成长空间、发展环境五个维度发力，打造全链条儿童友好生态体系。

在公共服务方面，银川持续推进文化馆、图书馆、美术馆、博物馆等公共文化设施向未成年人延时免费开放；实施“小树苗”关爱困境儿童项目，组织“爱心妈妈”结对帮扶全市2600余名困境儿童；建成26家社区科普馆，让孩子们在家门口就能接触科普知识；开展网络生态专项整治，为儿童营造健康有序的网络环境……通过多维度构筑未成年人成长护航体系，让每个孩子都能在友好环境中茁壮成长。

同时，银川以“百千万”家庭教育项目为抓手，构建家校社协同育人体系，已挂牌成立544个家庭教育指导服务中心，选聘543名家庭教育指导师，开设“父母成长课堂”“名师大讲堂”，覆盖家长超过3万人次。同时建设227个家风主题宣传阵地，设计6条“家风传习之旅”线路，推动科学家庭教育理念的普及。

在权益保护方面，银川建立了“妇联+公安+司法”联动机制，设立7个12338维权服务中心和518个村（居）儿童之家，配备55名乡镇儿童督导员和569名村居儿童主任，实现每个乡镇（街道）配备一名儿童督导员、每个村（居）配备一名儿童主任，构建起“最后一公里”关爱网络。创新“检警医”未成年人救助模式，成立专门办案组保障未成年人权益。此外，还建成空中课堂法治基地，织密儿童权益保护法治网络，为孩子们营造安全温暖的成长环境。



红花渠畔。

蹲下来听孩子说
小建议撬动大改变

当12岁的浩浩接过“儿童观察团”成员聘书时，脸上洋溢着自豪的笑容。作为社区治理的小助手，他正用自己的视角为社区发展建言献策。

不久前，浩浩提出的“更换破损路灯”建议被采纳，75盏新路灯不仅照亮了夜晚的回家路，更让他明白：孩子们的声音同样值得重视，也能为生活带来改变。在西夏区金阳社区，像浩浩这样的儿童观察员还有很多。他们提出的环境美化、安全隐患等建议，已陆续转化为社区治理的实际成果。“当我们蹲下来倾听孩子的声音，会发现那些充满童真的建议里往往藏着治理的最佳方案。”社区工作人员刘交交说。

近年来，银川市已成立多支儿童观察团队伍，通过征集儿童意见建议、发布建言献策信息，为儿童需求搭建发声平台。建设儿童友好城市，保障儿童健康快乐成长，既是城市和谐宜居的重要标志，也是彰显城市温度的“温情名片”。

市妇联相关负责人表示，将坚持儿童优先发展理念，通过“机制+空间+服务”三维联动推进儿童友好城市建设。具体措施包括：在机制建设方面，将建立健全儿童友好城市建设工作机制，指导各行业编制本系统儿童友好服务体系建设指引。在空间优化方面，持续推进儿童友好社区、街区、城区建设，将儿童友好理念融入老旧小区改造和完整社区建设；同时推进公园、体育场馆、旅游景区等公共场所的适儿化改造提升。在服务保障方面，重点做好留守、流动和困境儿童的关爱帮扶与救助保护工作，推动落实家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”的未成年人保护责任体系，为儿童健康成长构筑全方位的安全发展屏障。



资料图片