

建行吴忠分行裕民街支行精心打造“和煦夕阳长者港湾”品牌 让银发群体享受“金融+生活”全维关怀

如今,走进建行吴忠分行裕民街打造的“和煦夕阳长者港湾”,每天都可以看到令人温暖的故事:无障碍通道扶手余温未散,智能设备旁的手把手教学仍在继续,理财经理刚为八旬老人量身调整了资产配置方案……这里不仅是户外劳动者的歇脚驿站,更是银发群体享受“金融+生活”全维关怀的温馨家园。

据了解,自2023年以来,建行吴忠分行裕民街支行精心打造“和煦夕阳长者港湾”品牌,从服务升级适老化、丰富产品多元化、金融供给定制化等方面,用心守护长辈的养老钱袋子,让老年客户退休生活既安全无忧又丰富多彩,真正实现了“钱有保障、用得明白、花得舒心”的晚年愿景。

A 设施升级 为长者打造友爱天地

在传统“劳动者港湾”为劳动者提供累了歇歇脚、渴了喝口水、饿了热热饭、给手机充充电、雨天借把伞等暖心服务的基础上,“和煦夕阳长者港湾”进一步升级设施配置。网点内,无障碍通道宽敞平坦,特别设置的无障碍ATM机,字体更大、操作界面更简洁,还配备了语音提示功能,让视力不佳或行动不便的长者也能轻松完成存取款等业务。

75岁的张大爷,因腿部残疾行动不便,以往到银行办理业务总是犯难。自从裕民街支行有了“和煦夕阳长者港湾”,他再也不用为上下台阶、操作复杂机器而烦恼了。每次来到网点,工作人员都会热情地推着轮椅,陪他通过无障碍通道,并在一旁耐心指导他使用无障碍ATM机。“现在来银行办业务,就像回到家一样方便,建行真是为我们这些老人想得太周到了!”张大爷感激地说道。

此外,网点还配备了轮椅服务,以及一键呼叫智能手环震动提示等设施。当长者有需求时,只需轻轻按下呼叫按钮,工作人员就能第一时间收到信号并及时赶到。这些细致入微的设施,为日益老龄化的社会贡献了实实在在的长者爱心服务。



为长者提供认真细致的服务。

B 政银合作 让长者业务办理少跑路

因为网点周边老年客户居多,建行吴忠分行裕民街支行积极与吴忠市社保局开展合作,实现老年客户业务就近办、少跑路。

80岁的李奶奶需要办理社保卡更换,但因子女不在身边,政务大厅又比较远,正为此发愁时,听说“和煦夕阳长者港湾”可以办理此项业务,于是抱着试试看的心态来到网点。工作人员热情地接待了她,并协助她完成了社保卡更换。不仅如此,工作人员还耐心地为李奶奶讲解了社保

政策,教她如何使用手机查询养老金发放情况。“以前办这些业务,要跑好几个地方,现在在家门口就能办好,建行的小伙子小姑娘们态度又好,真是太贴心了!”李奶奶脸上洋溢着幸福的笑容。

这样的场景在裕民街支行屡见不鲜。该支行通过设立专门的老年客户服务窗口、开展社保政策宣讲活动、提供上门服务等措施,真正为长者们做到了“您的到来,我们将随时恭候;您的需求,我们会尽力满足。”

C 上门服务 践行长者金融“老有所依”

对于一些行动不便、无法亲自到网点办理业务的长者,该支行的工作人员会主动提供上门服务,用实际行动践行长者金融“老有所依”的承诺。

90岁的王爷爷因病卧床,需要办理银行卡密码重置业务。他的家人向裕民街支行求助后,支行迅速安排两名工作人员携带相关设备,前往王爷爷家中。工作人员在核实了王爷爷的身份和业务需求后,快速、高效地为他办理了密码重置业务。王爷爷紧紧握着工作人员的手,激动地说:“谢谢你们,这么热的天还专门跑一趟,建

行的服务真是没话说!”

一个个小小的举动,是建行吴忠分行裕民街支行员工内心深处对长者敬意的深情表达;一句句细致的宣讲,是“和煦夕阳长者港湾”向长者们发出的诚挚邀请;一次次及时的上门服务,是建行践行社会责任、真心关爱长者的生动体现。

无论是曾经的“劳动者港湾”,还是如今的“和煦夕阳长者港湾”,建行吴忠分行裕民街支行始终坚守初心,为每一位客户保驾护航,让金融服务更有温度,让社会更加温暖。

李林真 罗瑞娟 文/图

建行青铜峡支行 为小微企业注入金融动能

近日,在宁夏新大众机械有限公司的车间,生产线正开足马力赶订单,一派热火朝天的繁忙景象。“前段时间因为订单增多需要扩大经营,但增建生产线的资金缺口很大,关键时候多亏了建行的贷款,额度高、免抵押,关键是利率还低,不仅帮助我们扩大了生产,还节约了不少资金成本。”面对建行青铜峡支行回访工作人员,宁夏新大众机械有限公司总经理郭昕欣喜地表示。

据了解,该公司是一家集农机制造、配件研发、服务、咨询、销售为一体的“专精特新”中小企业。建行青铜峡支行在走访中了解到该企业的情况,结合其经营状况和资金需求,上门为其完成企业“画像”和信用额度测试。贷款申请提交后,仅用3天时间500万元贷款就发放到位。“建行知道我们出现资金紧张后,第一时间为我们量身定制了授信方案,不用抵押,解决了公司资金难题”,公司负责人郭昕欣对公司的发展充满信心:“我们利用建行的500万元贷款,新上一条配件生产线,加大了生产力度,满足市场需求。未来,我们争取把产业做大做强!”

“专精特新”科技企业是国民经济发展的生力军,也是支撑区域发展的新兴力量。像宁夏新大众机械有限公司一样的科技型中小企业具备较强的创新能力,但往往受成长周期较长、创新成本和投入较高等因素影响和制约,所以需要金融企业更多的“呵护”。

近年来,建行青铜峡支行聚焦科技型中小企业轻资产、高成长的特点以及不同发展阶段的融资需求与痛点,利用大数据技术为企业精准“画像”,精准定位客户需求。根据企业不同阶段的融资需求为企业提供包括贷款支持、信用修复、增信提额等综合金融服务,有效提升融资效率、降低企业融资成本,确保了金融支持的精准性、便利性。截至目前,该支行通过“善新贷”为当地个体工商户和小微企业授信1500万元,贷款余额1200万元。

张树荣

建行中卫分行 开展《民法典》集中宣传活动

近日,建行中卫分行在中卫市红太阳广场开展民法典集中宣传活动,进一步提升了公众法治意识,切实让民法典基本精神走进群众心里。

当天现场,活动通过设置咨询台、发放宣传材料、现场讲解等形式,向群众宣讲民法典及金融法律风险防范相关知识,并结合现实生活中的事例以案说法、以案释“典”;根据不同的受众人群宣传解读《中华人民共和国民法典》(以下简称《民法典》)中与金融相关的内容,使其掌握与自身金融生活密切相关的法律知识;引导广大群众深刻认识《民法典》既是保护自身利益的法典,也是必须遵循的行为规范;向群众广泛普及民法典倡导的民事活动平等、自愿、公平、诚信等基本原则,阐释关于坚持主体平等、保护财产权利、便利交易流转、追究侵权责任等基本要求,让广大群众了解《民法典》助力优化法治化营商环境的举措和亮点。

“此次宣传活动得到了广大群众的积极响应和参与,激发了群众学‘典’用‘典’热情,为推进法治中卫建设、优化营商环境创造了良好的法治环境。”建行中卫分行相关负责人表示,今后将继续拓宽宣传渠道,创新宣传方式,做好《民法典》的宣传和普及,扎实履行金融机构的政治责任和社会责任。

常学思