



文明旅游

暖心服务成风景

文明行为伴旅程

端午节假期，银川文化城凤凰幻城凭借“秩序井然、环境优美、服务优质”的游览体验，成为游客安心出游的好去处。园区以系统性举措构建文明旅游长效机制，让文明理念融入每一处风景。

走进园区，道路洁净、垃圾桶分布合理，电子屏、休息区等显眼处布满文明提示语。记者观察发现，游客自觉分类投放垃圾，良好素养构成流动风景线。

“我们坚持软硬件同步提升，全面推动文明旅游。”银川文化城凤凰幻城市场开发部副部长王磊介绍道，软件层面，园区加大宣传投入，优化标语展牌，更新智慧导览系统，强化员工培训；每月开展“文明游客”评选，并联动学校、社区传播文明理念；硬件方面，园区规范设置道路与安全警示牌，完善停车场、卫生间等设施；便民服务站全年提供咨询帮扶，配备应急物资；增派安全管理人员，加强设施维护检查。

“让游客玩得开心、游得安心、住得顺心。”王磊说，凤凰幻城通过“软硬兼施”的组合拳，将“文明”打造成最动人的风景线，为游客营造舒心的假日休闲空间。

记者 吴昊 王希政 文/图



文明宣传标识随处可见。

不文明旅游曝光台

端午假期出行 莫忘文明旅游

银川汽车站作为我市重要的交通枢纽，是这座城市文明形象的窗口。端午节假期，记者走访银川汽车站时发现，尽管文明出行理念日益深入人心，但站内与站前广场仍存在诸多不文明现象。

在候车大厅内，部分座椅成了个别游客的“私人躺椅”，有人横躺其上玩手机，还有人将双脚随意踩在座椅

上。站前广场的情况同样不容乐观，树坑里散落着纸团、烟头、烟盒等垃圾，公交车乘车点附近更是垃圾遍地，与整洁的环境格格不入。

不文明行为不仅违背社会公德，更严重影响城市对外形象，希望每一位旅客都能自觉维护公共环境，共同擦亮城市文明窗口。

记者 董鹏 雍雨 文/图



个别游客随意躺卧在座椅上。

览山美景惹人醉 别让不文明行为煞了风景

端午节期间，银川览山公园因绝美落日成为热门打卡地。然而，大量客流背后，不文明行为频发，破坏了景区环境。

在览山公园，大片草坪沦为不文明行为“重灾区”。不少游客休憩时随手丢弃垃圾，饮料瓶、食品包装袋、纸巾等在步道、绿化带、排水沟随处可见。即便观景台附近垃圾桶密集，仍有人嫌麻烦，导致桶外垃圾堆积，既影响游客观景体验，也加重

了环卫工人的工作负担。部分游客还破坏公共设施，个别游客为拍独特视角照片，翻越防护栏进入危险区域，不仅危及自身安全，还带来不良示范，增加管理成本，埋下安全隐患。

览山公园的美景需要大家共同守护。呼吁广大游客自觉遵守景区规定，不践踏草坪、不乱扔垃圾、爱护公共设施，以文明之举呵护城市名片。

记者 王辉 王昊辰 文/图



垃圾被随意丢弃在草坪上。

小板凳上话反诈 守住居民养老钱



民警向居民讲解防骗技巧。

近日，兴庆区青山社区联合辖区警务室创新推出“小板凳+反诈课”普法模式，聚焦老年群体防骗需求，以情景演绎、互动问答等形式，将硬核反诈知识转化为实用技能。

一张张小板凳围成圈，警务室民警、社区网格员与居民们围坐一堂，在青山社区健康家园开启一场别开生面的反诈骗课。“现在骗子专挑老年人下手，打着免费送保健品、养生讲座的幌子，骗养老金！”活动现场，民警结合辖区真实案例，用通俗易懂的语言剖析“保健品诈骗”“冒充公检法”等常见套路，反复叮嘱：“接到陌生电话说转账、要验证码，千万别信！”

“遇到可疑情况，第一时间打110，或者找社区帮忙！”司法专干孙丽娟的话让居民频频点头。有奖问答环节中，针对“保健品免费试用后强制收费”“冒充子女索要救命钱”等贴近老年人生活的问题，大家争相抢答。居民李阿姨感慨，“以前总觉得诈骗离自己远，现在才知道陷阱就在身边。”

青山社区党委书记代雪莹表示，下一步，社区将针对老年群体，常态化开设智能手机防骗实操课，手把手教老人识别诈骗短信、安装反诈APP，持续筑牢防诈“安全网”，守护好老年人的“钱袋子”。

记者 刘昭羽 李博豪 文/图

举办反诈趣味运动会 守护老年人钱袋子

近日，兴庆区大新镇燕依园社区举办了一场别开生面的反诈趣味运动会。这场以“防骗脑力”为比拼核心的活动，将反诈知识融入趣味互动，吸引众多居民踊跃参与。

套圈区里，印有“陌生人转账要三思”“身份信息别外泄”等标语的沙包成了“抢手货”。居民王叔叔精准套中目标后，志愿者为其送上印着反诈二维码的围裙。“反诈乒乓速递”区域同样热闹非凡，参赛者用筷子快速夹起印有反诈知识的乒乓球，率先完成者能获得反诈钥匙扣。“有趣又好记，一下子就把要点全记住了！”居民们纷纷点赞。此外，“反诈大灌篮”“反诈接力赛”“知识消消乐”等项目也轮番上阵，现场喝彩声不断。

“现在诈骗手段层出不穷，我们的宣传方式必须与时俱进。”燕依园社区党委书记周新华介绍，活动当天同步启动“反诈志愿者”招募计划，网格员与热心居民化身“防骗宣传员”，深入邻里开展反诈宣传。社区还联合辖区派出所建立“每周反诈预警”机制，通过宣传大屏、小喇叭定期通报最新诈骗案例，让反诈知识融入居民日常生活，守护老年人钱袋子。

记者 肖梦琪 文/图



志愿者为居民宣传反诈知识。