

宠物主喊贵 医院喊难 宠物医疗市场“双向困境”如何破？

宠物主

项目多、收费贵、维权难

“我本以为狗狗只是吃坏了肚子，开个几十块钱的药就行，没想到看病这么贵，对我这种普通上班族来说，实在是有些吃不消。”近日，银川市民张女士的经历，揭开了宠物医疗乱象的冰山一角。

张女士的金毛犬前不久出现呕吐、腹泻等症状，伴有轻微便血，她急忙将其送往小区门口的一家宠物医院就诊。经过拍片、血检、挂水，总共花费了960元。到了第二天，症状却不见好转，她又带狗狗去了医院，检测细小、便检、挂水，付了477元。“我现在不太相信宠物医院了，收费贵不说，还没看好。”张女士说。在社交平台求助时，张女士发现多位宠物主也遭遇了类似情况，同样症状的诊疗费用最高达3000元。

银川市民李先生为确诊猫传腹支付了3000元检查费，远超行业常规价格。当他拨打12345投诉时，却被告知：若医院明码标价，“乱收费、瞎检查”诉求难以获得支持。

除了治疗费用高，疫苗、绝育等基础服务同样价格不菲。记者调查发现，宠物疫苗接种需数百元，而绝育费用因性别、体重差异浮动明显，少则三四百元，多则上千元，若选择含全面检查的套餐，花费会更高。

在黑猫投诉平台，“收费贵”“诱导消费”“治疗不达预期”“过度诊疗”等词汇成为消费者投诉的重灾区。其中，“宠物看病贵”以62%的占比高居榜首，成为消费者最为诟病的问题。高昂的医疗费用让许多宠物主人望而却步，有些甚至不得不放弃对宠物的治疗。

记者 徐碧颖

近年来，随着宠物数量的增加和宠物主人健康意识的提升，宠物医疗行业得到蓬勃发展，但同时也存在很多乱象和矛盾。一方面，宠物主饱受“看病贵”难题困扰，动辄数千元的诊疗费用成为普遍痛点；另一方面，宠物医院同样面临发展困境。对此，记者进行了采访。

支招

购买宠物保险 科学选择医院

面对宠物医疗费用高昂的难题，记者采访业内人士与宠物主后发现，购买宠物保险是被频繁提及的有效建议。

当前，市场上宠物保险产品丰富多样，支付宝及多家保险公司均推出宠物医疗险，其保障范围广泛，涵盖疾病治疗、手术费用、诊断检查、药品支出、住院护理、预防保健等核心项目，还包括第三者责任、主人意外咬伤补偿、宠物死亡赔付、健康咨询等附加服务。不同宠物医疗险产品的保障内容存在差异，宠物主需综合考虑宠物的年龄、品种、健康状况，并结合自身需求与经济实力，谨慎选择适配的保险产品。同时，务必仔细阅读保险条款，明确保障范围、赔付比例、免赔额度、等待期等关键细则，确保宠物患病或受伤时能顺利获得理赔。

此外，宠物主还需留意保险的免责条款，避免出现无法报销的情况。通常，既往病症、遗传性及先天性疾病不在保障范围内；绝育、美容、剖腹等非紧急医疗服务，以及宠物在养殖、销售、运输、寄养等场景下产生的医疗费用，也多属于免责范畴。

在选择宠物医院时，建议宠物主不仅要关注价格，更要考量医院资质、口碑及医生专业水平。可通过电话咨询了解收费标准与优惠活动，或向养宠亲友打听推荐，筛选出性价比高的医疗机构。

最后，宠主可通过与其他养宠人士交流，积累专业养宠知识，掌握基础护理技能，以此降低医疗成本。例如，合理拒绝不必要的检查项目，日常刷牙替代洗牙，使用伍德氏灯自查真菌等。但需特别注意，若宠物出现急重症，应立即送医，切勿延误治疗时机。

宠物医院

成本高、竞争大、人才少

对于宠物医疗收费贵的问题，宠物医院和医生也有自己的苦衷。

银川某宠物医院负责人告诉记者，宠物医院的运营成本较高是导致收费高的一个重要原因。“宠物专用CT设备采购动辄百万，使用频率低、维护成本高，仅电费和场地占用就形成长期负担，导致了单次检查费用居高不下。”该负责人说，医生的培养成本和人力成本也不容忽视。培养一名专业宠物医生需多年学习实践，定期培训进修更是常态。以CT影像判读为例，医生必须积累大量理论知识与实践经验，医院不得不持续投入培养成本。此外，行业准入门槛低、监管缺位，部分医院为压缩成本使用淘汰设备或雇用无资质人员，加剧了行业信任危机。

据介绍，宠物药品和设备市场长期依赖进口，提高了成本。数据显示，线上宠物药品销售榜前八品牌中仅两席为国货，精

密手术耗材更被进口品牌主导。宠物无法自述病情的特殊性，也迫使医生依赖多项检查确诊，客观上造成“过度检查”的错觉。

尽管外界常将宠物医疗视为暴利行业，但从从业者透露，国家目前对动物诊疗收费缺乏统一标准，实行市场自主定价。部分医院为转嫁成本违规操作，也有不少机构因激烈竞争面临亏损，普通医生薪资远低于传言水平。

对此，业内人士呼吁构建“监管+规范+自律”的治理体系：一方面提高行业准入门槛，严格审核医院资质与人员资格；另一方面强化日常监管，严惩价格欺诈、违规用药等行为。同时建议尽快出台诊疗服务标准，明确检查治疗规范与收费公示制度。此外，宠物行业协会需发挥自律作用，通过培训提升从业者素养，并建立医疗纠纷调解机制，为宠物主开辟维权通道，助力行业走出发展困局。



制图：梁惠琴（豆包AI）