花近40万元买的奔驰新车，上路5天中控屏便“黑屏罢工”

车主盼换车 4S店以“未达条件”拒退换

记者 马美玲 马雨轩 文/图

6月初，本应是市民吴女士开启崭新出行生活的美好时刻，然而，她贷款394800元购入的奔驰E300，却在短短五天后突发故障，让她陷入了维权困境。

中控屏已被拆卸。

吴女士新买的车。

消费者

新车上路5天出故障 车主希望能换车

据吴女士介绍，6月5日，她在宁夏利之星汽车有限公司提得新车。不料6月10日，家人停车后再次启动时，车辆中控屏毫无征兆地出现黑屏，所有智能功能瞬间“瘫痪”。吴女士表示，车辆采用了半自动智能化设计，中控黑屏导致车辆无法正常行驶，存在安全隐患。“时速、油耗信息全丢失，辅助驾驶功能也无法查看，这让开车变得非常危险。”吴女士说。

发现问题后，吴女士立即联系4S店售后。起初，4S店判断为系统升级问题，建议等待自动更新。三小时后重启，故障依旧。随后车辆被拖回4S店检测。6月11日，检测结果显示主机损坏。4S店要求吴女士签订拆卸同意书进一步排查故障，遭吴女士拒绝。但4S店表示如果不拆解将无法找到问题进行维修，无奈之下，吴女士只好同意拆卸车辆。拆卸后4S店确定是中控屏的主机出现故障，给出的解决方案是更换主机维修，甚至提出让吴女士将刚买几天的车当二手车卖掉，这让吴女士无法接受，她希望4S店能给她换新车。

4S店

未达到退换条件 仅提供维修服务

4S店是否能够满足吴女士的要求呢？记者一行来到宁夏利之星汽车有限公司，该公司媒体发言人梁伟表示，吴女士的车辆中控屏确实出现了质量问题，可以免费为吴女士维修，更换主机，但是达不到退换车的条件。该公司技术经理谢志也表示，吴女士的车辆是因为主机故障，影响了信息娱乐功能的使用，看不到车速、油表等信息，但是车辆的其他性能都没有问题。

对此，维权律师苏恒宇有不同看法。他提出，根据汽车“三包”第二十二条的规定，家用汽车产品自“三包”有效期起算之日起7日内，因质量问题需要更换发动机、变速器、动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可凭购车发票、三包凭证选择更换或退货，销售者应免费更换或退货。他认为车辆辅助行驶的控制单元属于主要零部件，此次主机控制单元故障，导致中控屏黑屏，严重影响安全行驶，属于严重质量问题，符合退换条件。此外，依据《中华人民共和国民法典》第五百八十二条以及第五百六十三条的规定，吴女士有权要求更换或退款。

然而，现场双方经过沟通后，仍未能达成一致。梁伟表示，经销商遵从汽车“三包”，认为车辆问题不在退换范围，建议吴女士通过第三方检测等其他渠道证明问题，否则无法退款。

律师

产品若出现严重质量问题 消费者有权要求退换

苏恒宇认为，根据《中华人民共和国民法典》、汽车“三包”以及《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定，消费者购买产品后如果产品出现严重的质量问题，消费者有权要求商家换货或者退款，建议吴女士通过诉讼维权。“要求解除合同，并要求商家退款赔偿损失，吴女士要保留购车合同、购车发票、支付凭证等相关证据，以及与4S店的沟通记录，作为诉讼的证据。”苏恒宇说。

同时，苏恒宇也提醒广大消费者，在购买汽车时，要对车辆进行全面检测，如果有异议要当场提出并终止交付，车辆出现问题要及时记录，反映给4S店，妥善保管好相关的证据。

截至发稿前，记者了解到，吴女士还在与4S店协商解决此事。

预售公告

项目名称：清林和院项目3#住宅
预售面积：10125.85平方米，共84套
房屋坐落：兴庆区兴春路以北、德源街以西
售房单位：银川永福元工贸有限公司
法人代表：邓小梅
售房电话：0951-6918888
预售证许可证号：银审服预售证第20250063号

股东大会通知

郭红花，纪文兰：

根据《公司法》《公司章程》的有关规定以及公司实际情况，现债权债务已清算完结，请你于2025年8月9日上午9时到公司会议室，召开股东会议，确定以下事项：公司债权债务已清理完毕，请前来确认清算报告。请你接到通知后准时出席股东会议。特此通知！

银川市西夏区嘉鑫绿化花卉苗木有限公司
2025年6月25日

厂房出租

位于贺兰县德胜工业园区虹桥路铁马公司院内厂房对外出租，水电齐全，交通便利，具体面积来电咨询。

联系电话：马先生13995079898
马女士15909585966

迷你信息台

欢迎刊登分类广告
电话：6036433

遗失声明

●谢宗贤于2025年5月1日遗失身份证，证号：640121195308168213，特此声明。

●银川翔峰制冷技术有限公司（统一社会信用代码：91640100774938131C）遗失公章、财务专用章、法人代表（韩宝平）章各一枚，声明作废。

●银川大夏种业有限公司（统一社会信用代码：916411007632394669）遗失公章一枚，声明作废。

●张芳（工号：38211948）遗失新华保险展业证，证号：020005640000800020 15030070；及个人业务保险营销员委托合同，声明作废。

欢迎刊登分类广告
电话：6036433