

# 彰显可持续发展能力 新华保险斩获“520 社会责任日”三项大奖



近日,新华保险在企业可持续发展与社会责任领域再传捷报。公司多个ESG实践项目在思盟企业社会责任促进中心主办的“520 社会责任日”可持续发展优秀案例评选中获奖,涵盖“女性影响力(Her Impact)”“气候行动”与“AI普惠”三大议题。其中,“女性影响力”项目荣膺该议题唯一“最佳案例”,不仅彰显公司在女性群体保障与赋能机制方面的深入探索,也体现公司在服务乡村振兴、非遗保护等方面的社会价值;“气候行动”与“AI普惠”项目则分别以绿色金融与智能服务为切入点,展现公司聚焦“双碳”目标、推进数字普惠的务实成效。

近年来,新华保险全面加强可持续发展(ESG)顶层设计,大力推动ESG管理体系建设,着力打造高效协同、全面参与的ESG长效治理机制,深入聚焦ESG相关领域的实践提升。三项大奖齐获,是社会各界对新华保险可持续发展能力的高度认可,也再次印证新华保险作为行业责任先锋的担当精神与引领作用。

## 赋力她心,绽放新华 构建多元融合机制,激发女性内生力量

新华保险深入贯彻“金融为民”理念,在贵州施秉探索“保险+公益”融合扶贫新模式,系统构建健康保障、就业支持与非遗传承相结合的女性赋能路径。“给她‘新’力量·巾帼绽芳‘华’”项目成功入选“520 社会责任日”“女性影响力(Her Impact)”议题,并荣获该主题唯一“最佳案例”,充分展现公司在女

性赋能领域的领先实践与标杆价值。

在健康保障方面,新华保险推出“i她A款女性特定疾病保险”,配套实施“两癌救助金”项目,向确诊患者发放帮扶资金;增设2个乡村理疗室,稳步提升基层医疗服务水平。“加油木兰”公益保险项目累计投入逾40万元,覆盖1.69万人次,为脱贫女性提供教育与医疗双重支持,推动保险

资源与乡村健康资源高效联动。

在经济赋能方面,该公司携手中国妇基会实施“母亲创业循环金”项目,提供80万元免息贷款支持女性创业;打造“天才妈妈梦想工坊”,通过培训、设计、订单等机制,助力苗绣技艺传承与妇女稳定就业,构建“保险为桥梁、责任促发展”的协同赋能新模式。

## 前瞻之策,“绿”动未来 系统应对气候风险,构建绿色投资蓝图

新华保险高度重视气候变化带来的系统性挑战,通过加强顶层设计与实践落地的双轮驱动,持续推动气候风险管理与绿色金融协同发展。“新”绿动,“华”章起入选“520 社会责任日”“气候行动”议题优秀案例,彰显在助力“双碳”目标、引领行业绿色转型中的专业实力。

面对极端天气频发、高碳资产贬

值、政策导向转变等多重挑战,新华保险前瞻部署气候治理体系,构建“董事会—管理层—执行层”三级气候管理机制,设立“应对气候变化办公室”,统筹推进全流程专业化管理。

目前,公司已修订全面风险管理制度,将气候议题系统融入公司全面风险管理体系,同步推进制定气候风险管理办法,切实提升风险管控的制度化、

标准化水平。

在实践层面,新华保险积极开展气候风险情景分析和压力测试,为投资优化提供科学依据。2024年末,该公司绿色投资余额达296.52亿元,并新增“清洁能源REITs”等重点项目。该公司正加快构建制度化、专业化、可复制的绿色金融实践体系,为金融行业应对气候变化提供“新华样本”。

## 智启新程,惠达万家 构建智能服务体系,深化普惠金融实践

新华保险将数字化转型作为普惠金融战略的重要引擎,聚焦客户触达难、服务效率低等关键痛点,持续推进智能服务体系建设与技术应用创新。“AI赋能新华,智享每一刻”项目入选“520 社会责任日”“AI普惠”议题优秀案例,充分展现科技赋能提升服务可及性、均衡性和便捷性的实践成效与引领作用。

围绕传统服务模式中存在的人力成本高、响应速度慢、服务不均等问题,新华保险依托语音识别、自然语言处理、流程自动化等AI技术,构建“智多新”智能互动咨询、智能外呼、智能电子化回访系列智能服务,2024累计服务超1500万客户,架起智慧沟通新桥梁。同时,全新

推出“智多新”智能导航服务,覆盖20余类热门场景,500余个常见问题,推动智能服务智能化水平进一步提升。

线下柜面端,该公司在行业内率先推广智慧柜员机自助服务,支持20余项核心功能,至今已累计惠及客户近500万,临柜客户自助服务率稳居30%以上,实现客户免排队、快操作、安心办的便捷服务体验。

与此同时,该公司强化对代理人团队的赋能支持,配备智能推荐与个性化营销工具,构建“人机协同”全流程服务闭环,显著提升获客效率与服务质量。公司坚持以科技赋能服务提质增效,打造智能普惠的行业示范样板,充分彰显

新华保险服务民生福祉的责任初心。

“520 社会责任日”自2017年发起以来,已发展为中国社会责任领域最具影响力的公众倡议平台之一。此次荣获“520 社会责任日”三项大奖,是对新华保险积极履行社会责任、深入推进ESG体系建设的充分肯定。

未来,新华保险将在公司治理和业务发展持续践行ESG理念,深入探索责任金融与价值创造相融互促,拓展绿色投资布局,推动普惠服务创新,提升社会影响力和示范带动力,以更加稳健有力的步伐,持续书写可持续发展的新华答卷。

芳华

## 银川晚报 金融超市

专业的金融超市,丰富的理财产品,细致的理财服务

栏目招商热线:17795106323

关注“钱瞻财经俱乐部”  
了解专业理财服务



广告

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

### 邮储银行 个人消费贷款——邮享贷

产品特点:满足您和家人购车、装修、旅游、教育等多种消费用途,手续简便,利率优惠,一次申请循环支用,还款方式灵活,让您轻松贷款、消费无忧。

以上内容仅供参考,如您有贷款需求,请到银川市各邮储银行网点咨询办理。

咨询电话:0951-3014165/0951-6920135。

个人消费贷款  
邮享贷



贷款详情请关注  
“邮储银行宁夏分行”微信公众号

中国建设银行  
China Construction Bank  
宁夏区分行

### 积分当钱花,越花越“金”彩

建行生活APP注册用户,可以在建行生活APP参与“积分当钱花”活动,享受积分综合抵现,700积分可抵1元!目前支持在会员充值、电影演出等交易时使用综合积分抵现,单笔最高可抵100元(即70000积分),活动期内累计至高可抵500元(即350000积分)!活动详情可登录建行生活APP,点击首页“积分”栏了解。



活动二维码