

满心欢喜装新居 工程未半商家“停摆” 维权陷入僵局

01

签约知名品牌 装修半路“停摆”

记者 昂莹莹 王浩南 文/图

把房子装修成自己舒心的小窝，是每个业主心中所盼。可要是在装修中不小心踩了坑，那盼新家的劲儿，就会变成维权时的无奈和着急。就像银川市徐先生一样，特地挑选了一家知名公司，满心欢喜想把新家好好装修一番，没想到工程还没进行到一半，对方就没了音信。

“

今年3月，徐先生在月星家居广场一家名为“欧铂丽”的店铺签订了装修合同，合同主要内容为：乙方向甲方供应欧派橱柜、衣柜、卫浴、木门及相关服务；基装设计及施工（含非欧派产品的主辅材）由乙方执行，总工期为60个工作日，总价95000元。目前，徐先生已向对方支付85000元，按约定本该5月20日交工的房子，至今却迟迟未能完工。

“当初了解到欧铂丽是欧派旗下品牌，想着找大品牌不会上当受骗，没想到还是出了这样的事，现在只完成了客厅和主卧的部分腻子、吊顶以及水电改造，工程连一半都没完成。”看着停工的房子，徐先生频频叹气，他无奈地告诉记者，目前装修公司负责人联系不上，向商场管理方投诉也没有结果。没有解除合同无法另请装修公司，徐先生陷入两难。

为进一步核实情况，记者近日来到月星家居广场的欧铂丽店铺，发现门店已上锁，负责人同样无法联系。随后，记者又到商场管理方了解情况，对方表示不接受采访，仅与徐先生沟通了相关情况，后续将由客服经理和主管部门与徐先生对接。



装修中途停工。

02 补充协议存漏洞 维权再次陷僵局

次日，徐先生的妻子任女士告诉记者，经商场协调，该店铺负责人委派了一名设计师与徐先生协商，双方签订了补充协议。“该公司设计师称，若双方解除合同，须按系统报价结算已完工部分，由于基础装修当初只列了明细，没有标注详细价格，结算下来大概要七八万元，他们选择让对方继续履约，并约定将工期放宽至60个工作日，若仍未完工则按支付金额的80%赔偿。”但这份补充协议没有公司盖章，仅有设计师手印，且对方无法出具授权书，这也让任女士担心这份协议没有法律效力。

对此，宁夏言成律师事务所专职律师陈莉表示，此前装修公司已严重违约，客户可提出解除合同。合同中明确约定，任何一方终止合同或导致合同无法

履约，须及时通知对方协商，违约方应赔偿损失。对于已完工部分的价值，双方可协商或找第三方机构鉴定。徐先生与设计师签订的补充协议，虽无公司盖章，但只要有证据表明设计师是受公司负责人指派处理问题，该补充协议对公司就有效且有约束力。若60个工作日内工程仍未完成，装修公司须承担相应赔偿责任。

后续，记者就此事向欧派总部售后部门进行了反馈，据了解，涉事店铺系品牌合作经销商，此前徐先生已就相关问题进行过反映，总部会联系徐先生跟进处理此事。但截至发稿前，记者了解到，该店铺仍未重启对徐先生家的装修工作，且欧派总部售后也未主动联系徐先生沟通问题解决方案，此事仍处于僵持状态。

5箱面包利润不到30元 却被收10元交易佣金 送货司机质疑物流园收费不合理

记者 刘懿薰 郭振 实习生 张语童 文/图

“7月16日中午，我驾驶厢式货车进入宁夏海吉星国际农产品物流园（以下简称‘海吉星’），为商户配送5箱面包，货值仅200余元，利润不到30元。出门的时候，园区工作人员让我再交10元交易佣金。扣除油费、人工，这样算下来，我就赔钱了。”7月25日，送货司机马先生告诉记者，这已不是首次遭遇此类收费，“此前因送货时间紧张未过多计较，但多次送货后，我感觉这笔费用不合理。”

司机：收取交易佣金不合理

“我去别的市场也送过货，半小时内免停车费，超时也就收几元停车费。这里不仅收停车费，还要另收我10元佣金。”马先生说道，“拉货进园的车辆都要过地磅秤，只要出场时重量超过进场重量就不收费；如果重量减少或持平，就要交佣金。”

马先生坦言，曾与收货商户协商费用分摊，但商户明确拒绝，还建议他“说明来意强行进园”，但实际操作中，工作人员仍坚持收费才能放行。

随后，记者坐上马先生的货车一同进入园区，门口岗亭工作人员直接询问：“送什么货？”得知是食品类后，工作人员要求马先生当即交

10元费用。“这是公司规定，这里有收费价格公示，按品类和车型收费。”工作人员说道。

在园区内，记者针对交易佣金相关情况，随机走访了部分送货司机和商户，多数送货司机对这笔费用表示不满。一位货车司机透露：“每次进园都要交10元，虽然老板给报销，但确实不合理，我们跑一趟也挣不了多少钱。”另一位司机则说道：“收了这笔钱也没提供啥服务。”

一位商户算了笔账：“供应商送货要交佣金，这笔成本最终会转嫁到货物的售价里，等于最终还是消费者买单。”有商户告诉记者，之前他们也用三轮车从门口转运货物，却被园区按次收取3元~5元的费用。



送5箱面包要交10元佣金，司机有苦难言。

园区回应：“自主定价”合规

随后，记者来到宁夏海吉星国际农产品有限公司进一步了解情况。“收取这笔交易佣金是‘公司正常市场行为’，依据是内部会议纪要，且已进行了公示，对所有入场者一视同仁。”该公司总经理助理冯先生解释道，公司按货品类型和车型制定收费标准，比如水产、百货、蔬菜水果等品类各有不同。至于收费是否经过相关部门审批，冯先生明确表示，此前就相关事宜与贺兰县市场监督管理局、商务局等部门沟通过。不需要报备，这是市场自主定价。

据冯先生介绍，该收费自2019年起实施，入驻商户签约时已通过门口公示知晓相关规定。对于“为何同时收取交易佣金和停车费”的疑问，冯先生回应两者属于不同费用：“有时会根据司机交的佣金金额，减免部分停车费。”

随后，记者前往贺兰县政府了解情况。通过贺兰县发展和改革委员会的一位工作人员得知，海吉星收取的交易佣金不在政府定价权限范围之内，对于该事件，贺兰县发改局将积极对接处理。截至发稿前，该事件仍在进一步处理中。