

宁夏移动“5G-A+AI 领航” 圆满护航览山音乐季 夯实万人级极致通信体验

8月9日,备受瞩目的览山音乐季为银川圈粉无数。中国移动宁夏公司投入160人次保障力量,完成4G/5G网络小区扩容211个,部署15个玲珑机柜,依托5G-A+AI行业标杆保障方案,为现场超万名观众打造高速稳定的通信环境,全程实现网络零拥塞、服务零投诉,树立了大型文旅活动通信服务新标杆。

面对高密度人群的网络压力,宁夏移动组建专项团队,制定“智能预判、精准扩容、立体覆盖”保障策略。针对万人级峰值用户同时社交分享、高清直播需求,应用5G-A与AI融合方案,通过AI智能调度算法实时分析网络负荷,动态分配频谱资源;15台玲珑机柜环绕舞台、观众席构建局部容量倍增网络,单机柜支持超2000人同时高速上网,解决传统基站覆盖盲区与容量瓶颈;团队在览山公园顶新建2处客流统计相机,精准捕捉山顶区域人流数据,为现场调度提供科学依据;针对安检区域东门口及贵宾通道,部署46台结构化相机,实现重点人员快速比对与实时预警,筑牢活动安全防线。



宁夏移动圆满护航览山音乐季。

演唱会高峰期,5G-A网络凭借三载波聚合技术实现带宽倍增,配合AI干扰抑制算法,稳定支撑345Mbps下载与50Mbps上传速率,满足超高清视频回传及多人互动需求。保障团队全程驻守,通过7×24小时监控与快速响应,优化网络参数,确保全时段

通信畅通。

此次保障彰显了宁夏移动重大活动服务硬实力,标志着5G-A技术商用成熟。未来,宁夏移动将深化5G-A与AI、物联网融合,为宁夏文旅数字化及智慧城市群建设注入动能,筑牢地方发展“数字底座”。 炳蔚 文/图

“你咨询我负责,反诈哨兵有奖举报” 银川移动与银川市公安局联合举办反诈宣传活动

为深入贯彻落实国家关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作部署,提升人民群众反诈反诈意识,应对日趋严重的号卡涉案形势,8月7日,银川移动与银川市公安局共同主办的“反诈哨兵”宣传活动发布会在银川市民大厅广场隆重举行,切实推动了行业合力推进反诈安全防线工作进程。

强强联手 共筑反诈“防火墙”

发布会伊始,银川市公安局及银川移动相关领导分别致辞。双方领导高度肯定了长期以来警企联动在打击电信网络诈骗方面取得的显著成效。据了解,此次双方联合开展“反诈哨兵”宣传活动,是双方积极履行社会责任、践行“以人民为中心”发展思想的重要举措,重在构建“警企民”协同的反诈体系。

多元宣传 打造全民“反诈哨兵”

本次发布会内容丰富、形式多样,全方位、立体化地展示了警企反诈合作及活动内容。活动现场就“反诈哨兵,有奖举报”活动做了重点推介;银川市反诈中心权威解读“96110”全国反诈预警劝阻咨询专线的功能,强调了及时接听“96110”电话的关键意义;银川移



反诈宣传活动现场。

动工作人员就反诈知识通过图文展板、宣传手册、互动问答等形式,进行了生动的讲解,现场市民群众踊跃参与,现场气氛热烈。

警企联动 践行央企社会责任

现场,银川移动作为主导的通信运营商,郑重承诺为市民提供专业、权威的涉诈风险咨询。市民对电信业务、可疑信息、链接等存在疑问时,均可通过银川移动指定渠道寻求帮助,银川移动将提供清晰的解答和明确的指引,消除信息壁垒。银川移动一直

以来高度重视反诈治理工作,多次联合公安机关、街道社区等政府部门常态化开展反诈宣传进校园、进社区、进农村、进集团等宣传活动。

此次“警企联动、全民反诈”活动的成功发布,标志着银川市在打击治理电信网络诈骗工作上坚定信念、警企合作再上新台阶。同时银川移动将以高度的责任感和使命感,与公安机关、兄弟企业、社会各界精诚协作,以“时时放心不下”的责任感,全力构筑技术反制、预警防范、宣传教育的立体化反诈防线,切实守护好人民群众的“钱袋子”,为平安银川的建设贡献移动力量! 炳蔚 文/图

建行石嘴山惠安支行 用三小时“硬币攻坚战” 换客户真心

近日,建行石嘴山惠安支行的大堂里突然响起一阵密集的硬币碰撞声。正引导客户取号的大堂经理抬头一看,只见一位中年男士满头大汗,手里拎着三个鼓鼓囊囊的编织袋。

“师傅,您这是……”没等大堂经理问完,这位男士就红着脸解释:“我姓惠,这些是我攒了十几年的硬币,最近急用钱,听说建行服务好,就想试试看能给兑换一下不?”打开袋子的瞬间,大家都有些犯难:硬币表面裹着厚厚的污渍,有的粘连成一团,甚至分不清是一元还是五角。“要是在窗口清点,后面的客户肯定要等急了!”支行负责人当机立断:“开个绿色通道,咱们集中人手办!”

于是,一场特殊的“攻坚战”在支行角落的工作台打响,年轻柜员小丁找来硬纸板当托盘,细心地把粘连的硬币一枚枚掰开;有经验的老员工李姐带着放大镜,辨认那些被氧化得看不清数字的硬币;大堂经理则端来温水和抹布,帮着擦拭表面的污垢……“这枚是2010年的,还能看清国徽!”“这堆是五角的,总共320枚!”就这样历时三小时,每一枚硬币都被分类、计数、归总。当惠先生接过一沓崭新的纸币时高兴地说:“整整6000多枚啊,我自己都数不清!你们不仅帮我解了燃眉之急,还这么耐心。以后我的钱,就认准建行存了!”

这不过是建行日常服务里的一件小事。但对惠先生来说,这三小时的耐心服务,是解困的温暖;对建行员工而言,那堆带着生活温度的硬币,是客户沉甸甸的信任。未来,该支行将继续坚持“以客户为中心”的服务宗旨,持续优化服务流程,提升服务质效,积极履行社会责任,为广大客户提供更加全面、便捷、有温度的金融服务。

丁娜