

银川为小哥“充电” 小哥为城市“续航”

记者 叶於亨

在30℃的高温天气里，骄阳似火，热浪滚滚，闷热得如同密不透风的蒸笼。送餐间隙，美团众包骑手马小洋从驿站的冰柜里取出一瓶冰水，猛灌一口，冰爽的感觉顺着喉咙滑下，身上汗水蒸发后留下的黏腻感才稍稍缓解。

尽管每天起早贪黑奔波在送餐的路上，但马小洋依然坚持每周末参加志愿服务。他说，在银川，自己享受到了吃饭优惠、日常关爱、健康保障等温暖服务，这让他感受到了“家”的关怀，因此也想用实际行动回馈这座“城市大家庭”。

这份温暖，折射出银川市对外卖员、快递员等新就业群体的关心与尊重。通过一系列暖心举措，银川正积极推动这些“小哥”融入城市，让他们从“城市过客”转变为服务百姓生活、参与城市治理和发展的共建力量。

从冰柜到热水 新就业群体的“小确幸”与“大认可”

“能不能提供一个冰柜？这样我们就能存放冰水和食物了。”7月10日，兴庆区银古路街道丽水社区设置暖“新”心愿墙，饿了么东城站调度员丁国梅抱着试试看的心态写下了这个心愿。没想到一周后，一台崭新的冰柜就“披红挂彩”地入驻了站点。

“既惊喜又感动，这些年我的很多愿望都实现了！”4年前，丈夫遭遇车祸后，丁国梅成为外卖平台上为数不多的女骑手。“全家的生计都压在我身上，苦点累点不怕，就是心疼孩子。”她回忆道，刚开始送外卖时，每逢周末孩子无人照看，只能带着一起送餐，“风吹日晒不说，吃饭睡觉都不规律，还总担心安全问题。那时最大的心愿就是有人能帮忙照看孩子。”

这个心愿很快得到了回应——丽水社区开办了托管班，孩子放学后和周末都有了去处。“不仅有人照看、辅导作业，还能参加各种公益课程。”说起孩子，丁国梅脸上洋溢着幸福的笑容。

没了后顾之忧，丁国梅全身心投入工作，每天工作10小时、日均送餐30多单，保持着全年零差评、零超时、零虚假订单的优异纪录，先后荣获“全国五一巾帼标兵”和自治区劳动模范称号。“第一次在表彰大会上听到自己的名字和‘劳模’连在一起时，简直不敢相信！”她常说自己是“个‘车轮上跑出来的劳模’”，“劳模荣誉不仅属于我个人，更

体现了国家和政府对我们新就业群体的重视与认可！”

抽血、拍胸片……7月初，马小洋刚在市医院参加了由市总工会组织的免费体检。“要是自己花钱体检，还真舍不得。”马小洋说，身体是外卖骑手的本钱，每天与时间“赛跑”既耗费体力，又难免磕磕碰碰。这次他赶上了好时候，不仅享受了免费体检，还获得了政府购买的意外伤害保险。

酷暑难耐，马小洋裸露在外的皮肤被晒得通红，汗珠不断从发梢滴落。送完一单外卖后，他最想做的有两件事：一是在取餐间隙到附近的驿站喝口水、吃块西瓜；二是到社区食堂吃饭吹空调。“饭菜可口，最重要的是对我们骑手有优惠，一顿饭能省两三块钱。”

16岁初到银川打工时，马小洋身无分文，是好心的银川人帮他找到了住处和工作。做美团众包骑手一年多来，他时刻感受着银川的温暖。“吃饭、喝水、歇脚，这些看似小事，却解决了我们的急难愁盼，更是一个风向标，让市民对我们的工作多了一份理解和尊重。”

每当觉得苦累时，马小洋脑海里总会浮现出一杯热水的温暖。“有一次雨天送餐迟到了，眼前都是雨幕，看不清路不敢骑快。给顾客打电话时，对方不仅没催促，还嘱咐我‘慢慢来，路上小心’。送到后，顾客先递给我一杯热水，真是暖胃更暖心！”

城市先行友好 给予新就业群体关怀与尊重

今年5月20日，永宁县美团外卖配送店召开第一届第一次职工代表大会，会上签订了《2025年永宁县美团外卖配送店工资专项集体合同》等四项集体合同，其中最让骑手们振奋的是外卖配送单价从每单2元上调至2.5元。“别小看这0.5元，积少成多，我每天跑十几二十单，一个月能多赚一两百元！”骑手李军说，收入提高了，大家的送餐积极性也更高了。这只是银川市关爱新就业群体、解决其急难愁盼问题的一个缩影。据银川市委社会工作部调查数据显示，目前银川市共有外卖员、快递员等新就业群体4万余名。今年3月，在广泛征集意见和总结多年经验的基础上，银川市发布了《新就业群体“友好城市”建设工作导则（试行）》，从打造友好社区、友好楼宇等方面解决“进门难”“就餐难”等问题，同时通过诉求办理、权益保护等措施，切实保障新就业群体的合法权益。

今年7月，贺兰县天鹅湖社区精心绘制了“友好线路图”，分发给外卖骑手。图中清晰标注了辖区356栋楼宇、标志性建筑的位置，以及暖“新”驿站、休憩处、饮水点等便民设施，让骑手们省心省力，赢得一致好评。为解决“进门难、寻路难、停车难”问题，银川市各商圈、社区纷纷出招：宁阳广场等商圈设置了外卖车辆专用停车位；江

南赋珑玺湾小区启用“友好小区通行码”，新就业群体首次扫码登记后，后续可“刷脸”通行。截至目前，全市已成功解决225个小区和39个商圈的外卖骑手进入难题。在解决“进门难”的同时，银川市还建成了582个“塞上红色驿站”，与187家工会驿站、149家微驿站共同构筑起新就业群体的“临时小家”，提供“累了能歇脚、渴了能喝水、闲时能充电、饭凉能加热”等贴心服务。丽水社区的工会驿站设在辖区一家牛肉面馆内，入夏后，除了常备的防暑降温药品外，还提供矿泉水、西瓜等消暑物资，骑手们还能免费喝到酸梅汤。常来此休息的外卖员马洋感慨：“这几年，政府对我们的关怀越来越细致！”

银川市对新就业群体的暖心服务已覆盖多个方面：挽回新就业群体经济损失25万元；累计为2.2万名新就业群体提供免费体检，发放优惠餐券超10万份；链接社会资源，提供子女托管、车辆检修等150余项服务；为12750名新就业形态劳动者免费纳入医疗互助，已为16人发放互助金4.61万元；为1.4万名新业态劳动者统一购买100元/人的意外伤害保险；在劳模评选中加大新就业群体比例，已推荐评选全国劳动模范1名、自治区级2名、银川市级1名。这些举措全方位提升了新就业群体的获得感和幸福感。

小城大爱 银川与新就业群体的双向奔赴

银川市细致入微的关怀举措，让外卖骑手等新就业群体不仅感受到温暖，更收获了强烈的归属感。越来越多的新就业人员选择在银川扎根，从“城市过客”转变为“城市共建者”。

马小洋是银川市学雷锋服务中心的资深志愿者。作为美团众包骑手，他利用工作灵活性坚持每周参加志愿服务。从社区治理到助老扶幼，从文明劝导到环境整治，他说：“哪怕是捡起一片纸屑、劝阻一个闯红灯的路人，都是在回馈这座温暖的城市。”

丽水社区的骑手丁国梅加入

了“社区守护计划”。她的外卖箱里常备办事手册和爱心联系卡，手机里有个特殊的骑手网格员群组。“发现卫生问题随手拍照上报，遇到独居老人多问一句，看到可疑人员及时提醒。”丁国梅说，政府的关怀让他们把城市当“家”，而美好的家园需要共同建设。

银川市通过党建引领，构建起共建共治网络。全市已在新就业群体中建立党组织44个，近三年发展党员102名，相关经验入选中央社部典型案例。2100余名新就业人员兼任社区网格员，组建“先锋骑手”等200多支志愿服

务队，累计协助社区解决问题3.6万个，实现了从“治理对象”到“治理力量”的转变。

这种共建意识已转化为自觉行动：快递员马小龙救助摔倒老人并陪护就医；骑手马博龙救助侧翻事故伤员；外卖员方杰龙跳入唐徕渠勇救落水者……这样的暖心故事不断上演。银川用真诚关怀点亮新就业群体的心灯，而他们则以守护回报这座城。在这份双向奔赴中，银川正实现着“新服务”与“新治理”的良性循环，共同建设更加温暖的美好家园。

制图：梁惠琴