

银川多维发力织密保障网 托起百姓稳稳的幸福

“

记者 徐碧颖
图片由受访者提供

大数据精准监测、城乡低保标准持续提高、救助服务不断优化……近年来,银川市民政局紧紧围绕基本民生保障和基本社会服务,持续做实做细困难群众兜底保障工作,推动民生工作更加顺应民意、温暖民心。



西夏区为群众宣传社会救助政策。



居民为社区送锦旗。

02

民政服务跑出『加速度』

家住西夏区贺兰山西路街道南梁社区的田先生,因患病导致医疗支出巨大,生活陷入困境。让他没想到的是,通过手机登录“宁夏救助通”小程序提交申请,第二天就收到了受理通知。“我原以为要抱着一堆材料跑部门,没想到在家就能申请救助,操作简单、速度快,真是帮了大忙!”田先生感慨道。

信息多跑路,群众少跑腿。针对困难群众救助申请线下多头跑、多次跑的问题,我市全面推广使用“宁夏救助通”微信小程序,实现扫码登录、“刷脸”授权、掌上申请、全程跟踪、资格认证等功能,并通过即时校验户籍信息,提升办理效率。据介绍,该小程序上线以来,已累计注册困难群众4.1万人,完成线上申请282件,救助质效显著提升。

资料报送做减法,群众获得感做加法。银川市规范乡镇(街道)“一门受理、协同办理”工作机制,持续完善“主动发现”“一次性告知”机制,全面推行经办服务承诺制度,不断提升服务水平。根据政策规定,凡通过部门信息共享可获取的材料,不再要求申请人重复提交。困难群众仅需提供身份证件和核对授权书即可申请社会救助,程序进一步简化,实现社会救助“轻松办”。

近年来,依托全区一体化政务平台、社会救助经办服务系统及“我的宁夏”APP等渠道,平台动态推送潜在风险,实时监测办理时限,加快审核审批速度。银川市加强低收入人口认定,做好防返贫监测对象识别,落实低保、特困等六类低收入人口的救助帮扶。据统计,截至2025年9月末,全市共摸排防返贫监测对象2554户8051人,对其中1426户3091人落实了低保、临时救助、高龄津贴等救助政策。

此外,市民政部门扎实开展社会救助不到位问题综合治理,采取“铁脚板+大数据”模式,走访摸排社会救助、社会事务等方面的疑点线索,深入30多个乡镇(街道)的村(社区),走访百余户困难群众,同步推进整治工作。同时,联合市财政局核查救助补助资金使用管理情况,开展资金预算编制,按时拨付市级救助资金,推动社会救助工作走深走实。截至9月底,全市累计发现问题45个,已完成整改45个,整改率达100%,有效提升了社会救助的精准度和服务效能。

01

心系民生办实事解民忧

“‘心系民生办实事 情暖社区解民忧’,这面锦旗代表我的心意。社区给了我无微不至的关怀和帮助,我以后也要把党的好政策宣传出去,让更多困难群众受益!”近日,兴庆区大新镇燕祥社区居民高燕(化名)感激地说。

今年54岁的高燕,自2020年被确诊患有乳腺癌后,无法再从事重体力劳动,生活来源主要依靠女儿。随着身体状况下滑,医疗和生活开支不断增加,生活陷入困境。就在高燕感到迷茫时,燕祥社区网格员多次上门,耐心讲解低保申请条件、所需材料和办理流程,并主动为她全程代办,协助收集材料、提交申请表,把低保救助真正送到了她的“心坎上”。“我主动加入了社区‘邻里互助志愿服务队’,为其他困难家庭讲解低保政策、帮助整理申请材料。现在已经帮助两户家庭成功申请到政策救助,心里特别高兴。”高燕笑着说。

更令高燕和其他低保对

象感到欣慰的是,今年10月1日起,根据市委、市政府的统一部署,银川市再次上调低保及相关保障标准。其中,城市低保标准由每人每月690元提高至765元,增幅10.9%;农村低保标准由每人每月510元提高至605元,增幅达18.6%;分散特困供养标准也从897元提高至995元。此次调整后,农村低保标准已占城市低保标准的79%,较之前的74%进一步提升,城乡差距持续缩小。随着保障标准的稳步提高,银川市在推进城乡低保标准一体化方面取得实质性进展,困难群众基本生活保障网织得更密、更牢。

“我们依托宁夏低收入人口动态监测平台,通过大数据实时比对、自动生成预警信息并逐级推送,实现对全市11.5万低收入人口的动态监测,做到‘应纳尽纳、主动发现、救不够’。”银川市民政局相关负责人介绍,该平台依托6大类102项预警指标体系,截至目

前,已推送并办结“应纳尽纳”“主动发现”“救不够”等十一个批次共3949条预警信息,新纳入保障对象3741人。同时,对低保边缘家庭中符合条件的未成年人、失能失智老年人、重度残疾人、重病患者等特殊困难人员,做到及时预警摸排、纳入保障范围,实现应救尽救。

“400元采暖补贴比冬天来得还早,我们的生活像开春一样,充满希望。”一位银川市农村低保对象朴实地说。据了解,银川市提前发放取暖救助518万元,保障全市困难家庭温暖过冬。

除取暖救助外,我市还重点关注困难群众的个性需求,不断拓展完善临时救助、子女就学等专项救助政策,印发《银川市临时救助办法》,进一步完善分层分类的社会救助体系。今年以来,累计为3465名困难群众发放临时救助金1328万元,为293名困难家庭子女发放就学救助金118万元。