

“云守护”精准响应 “适老化”细致入微

让更多老年人安享幸福晚年 绽放最美“夕阳红”

近年来,银川市持续推进养老事业与产业协同发展,聚焦智慧家庭养老、居家适老化改造、社区养老服务、普惠养老机构建设、公共适老化服务及老年友好型商场等重点领域,不断激发养老服务消费潜力,有效提升老年人生活质量,逐步形成具有地方特色的“银川经验”,助力更多老年人安享幸福晚年,绽放最美“夕阳红”。

记者 徐碧颖文/图



景墨社区组织幼儿园小朋友和老人们一起做游戏。

02

嵌入式养老 社区服务零距离

在西夏区幸福颐养院,视力一级残疾的刘大爷紧紧握住贺兰山西路街道兴州北街社区帮办专员的手,连声道谢。此前,社区网格员在走访中了解到他因视力残疾生活难以自理,渴望入住普惠型养老机构。帮办专员经过多方比较,最终为他选定了服务完善、设施齐全的幸福颐养院,并协助办理健康体检、材料填报等手续,切实解决了这位困难老人的养老难题。

在银川市民政局和西夏区民政局的共同指导下,幸福颐养院今年通过创新设计、科学干预与多维服务,专门为认知症老年人打造了一座“记忆家园”。院内采用五感训练与作业治疗相结合的非药物干预模式,通过视觉、嗅觉、听觉、触觉和味觉的综合刺激,有效改善老人的认知功能。

“我们希望通过认知促进等专业训练,延缓老人机能衰退,让他们每天都过得开心,这是我们最大的心愿。”院长康桂琴表示。颐养院还启动了“老年认知症服务咨询公益平台”,联合12家社区卫生服务中心开展驻点筛查,计划在未来3年内为5000个家庭提供免费认知评估、照护技能培训及心理疏导服务。

在西夏区朔方路街道同心苑社区的“近邻会客厅”,居民连奶奶用手机扫描墙上的二维码,一段动

听的戏曲便悠扬响起。她惬意地靠在沙发上,享受属于自己的悠闲时光。听完戏曲,连奶奶又体验了免费按摩服务,并测量了身高体重,随后带着小孙女一同感受社区的便民设施。

兴庆区丽景街街道景墨社区则为76户独居老人安装了智能水表、燃气报警器和自阀等安全设备。83岁的独居老人王素珍对此深有感触:“上次我家燃气报警器突然响了,社区和燃气公司马上派人上门,发现是胶管老化漏气,及时换了新的,真是安心多了。”此外,景墨社区还联合辖区医院、银行、幼儿园等10余家单位组建“老幼服务联盟”:医生定期在社区卫生服务站坐诊,银行为行动不便的老人提供上门服务,孩子们也常去养老院陪伴老人聊天、表演节目……从“养老”到“享老”,社区正逐渐成为老年人温暖的家园。

“十四五”以来,银川市在“15分钟养老服务圈”建设基础上,积极拓展“物业+”“文化+”等嵌入式养老服务模式。通过联合物业企业在住宅小区设立“物业+养老服务点”,深化“文化+养老”融合,在社区居家养老服务站、老年活动中心常态化开展书法绘画、合唱舞蹈、健康讲座等文体活动,社区嵌入式养老服务的便捷性与专业性得到显著提升。



老年人在灵武市福灵养老综合服务中心担任“秩序引导员”。(摄于8月7日)

03

适老化升级「幸福养老」持续加码

“来,老王,我帮你端饭,你快去坐着吧。”“不用不用,你年纪比我还大呢!”“你这两天不是手疼吗,我顺手的事。”午饭时分,灵武市福灵养老综合服务中心内格外热闹。“秩序引导员”刘大爷一边引导大家排队,一边搀扶腿脚不便的同伴,“菜品监督员”齐奶奶则认真记录着每道菜的口味与食材新鲜度。

这份“被需要、能出力”的参与感,让刘大爷和齐奶奶干劲十足。“能帮上忙,被人惦记着,这种感觉真好。”齐奶奶笑着说。目前,灵武市已在郝家桥镇、崇兴镇、梧桐树乡等7个站点推广“养老合伙人”机制,鼓励老年人从“受助者”转变为“参与者”,在服务中获得价值感与精神满足。

在宁夏首家银发主题商场——新华百货老大大楼,占地约1000平方米的宁夏美科居家养老服务中心提供从智慧养老设备、医疗器材,到中医推拿、磁疗熏蒸、睡眠监测与呼吸治疗的一站式服务。四楼的宝乐隆AI智慧养老中心深度融合传统中医理论与现代智能技术,依托“智慧五养”平台,老年人不仅能体验

智能脉诊、健康监测等前沿服务,还可定制个性化养生方案。商场内无障碍通道、醒目标识与平缓坡道随处可见,智能导览设备界面简洁,支持语音播报,极大方便了不常使用智能手机的老年人。

金凤区长城中路街道五里水乡社区老年居民比例较高,楼道台阶曾是不少老人出行的“拦路虎”。社区通过逐户走访,精准记录行动不便老人的居住位置与出行习惯,联合物业启动楼道适老化改造。“我们在施工中特别注重细节,比如坡道宽度留足1.2米,方便轮椅与行人交错通过,扶手高度也严格按照老年人人体工学设定。”施工负责人介绍。改造工作分楼栋错峰推进,仅用7天就将5个单元的楼梯改为无障碍坡道,并全部加装不锈钢扶手。

城市轨道交通系统也同步推进适老化升级。银川公交车全面配置爱心专座,语音报站系统与无障碍踏板,65岁以上老人持敬老卡可免费乘车。BRT站点增设智能导引屏,以大字体显示与语音交互功能,助力视力障碍老人实现

独立出行。

在法治保障方面,银川市司法局着力构建全链条敬老助老法律服务网络,聚焦老年人急难愁盼问题,推动法律服务更贴心、维权更省心、保障更暖心。“12348”法律服务热线与各级法律服务中心保持24小时畅通,确保老年人足不出户即可获得专业法律支持。

针对老年人行动不便、流程不熟等现实困难,银川推出一系列暖心举措:开设“老年维权绿色通道”,为无固定收入长者免除经济审查,为行动不便者提供上门服务;推行公证服务优待,本地70岁以上老人首次办理遗嘱公证免费,简易事项“当日出证”;全市公共法律服务中心均配备无障碍通道、老花镜、轮椅等便民设施,于细微处体现城市温度。

从AI守护居家安全,到社区乡村的为老服务,从银发商场的精准布局,到公共空间的适老焕新,银川正以系统化思维全面推进老年友好型社会建设,用行动书写“老有所颐养”的时代答卷,持续擦亮“养老在银川”民生品牌。

01

科技赋能养老 构建“云守护”新场景

在兴庆区凤凰北街街道崇安社区,六旬老人李维新每天都会拿着“助老爱心卡”来到社区食堂,花10元就能享用一顿荤一素的优惠套餐。智慧养老系统实时记录他的饮食偏好,生成个性化营养报告,并通过家中传感器监测活动轨迹,一旦发现异常立即预警。运营方银川银房城市综合服务有限公司相关负责人介绍:“我们为老年人建立了‘菜单式’老服务清单’,精准实现老有所养、老有所依。”

崇安社区还为独居老人配备了门磁感应、烟雾报警等12类智能设备。社区党支部书记陈爱梅表示,智慧养老已从概念走向现实,正成为越来越多老年人的生活方式。

西夏区北京西路街道机床厂社区的养老服务平台上,236位独居

老人的健康数据清晰可见。作为智慧化老年宜居社区试点,该社区为空巢、孤寡老人实施了适老化改造,配备一键呼救胸牌、电子手环等智能设备,实现24小时安全监护。

依托银川市“打造15分钟养老服务圈”政策,由银川安居康养集团打造、智柏健康科技运营的老年呵护中心近日投入运营。老人们在现场体验三维健康手环和毫米波跌倒监测仪等设备。“健康手环可实时监测心率、血氧,异常时自动预警;监测仪覆盖卫生间和活动区,能精准识别27种跌倒姿态并及时响应。家属还可通过APP远程查看老人的活动与健康数据,实现‘云守护’。”银川安居康养集团相关负责人介绍。

今年,银川市推出居家适老化

改造“焕新”活动,围绕如厕洗浴设备改造、智能辅助产品等6大类32种产品提供补贴,60周岁以上老年人可按购置总价的30%申领。截至目前,活动已吸引245家商家参与,设立服务网点688个,上架产品超过7.4万款,审核通过补贴申请4072条,兑付资金达1261.06万元。市民张阿姨家中添置了制氧机、T形扶手和防滑垫组合,政府补贴后个人仅支付2560元。

随着智慧养老信息平台核心系统通过验收与测评,智慧养老在银川正加速普及。银川市统筹区、市两级财政资金2100余万元,已完成居家适老化改造2491户,实现对空巢、孤寡、残疾等特殊困难老年人家庭全覆盖,构建起“科技守护、分秒必争”的智慧养老服务新场景。