



文明旅游

## 志愿服务暖人心 出行路上文明伴

作为城市客运枢纽之一，银川汽车站不仅是客流集散地，更是对外展示城市文明程度的重要窗口。近年来，随着旅客出行意识的提高，车站内志愿服务的开展也为乘客打造了整洁舒适的出行环境，文明出行已成为一道温暖亮丽的风景线。

11月10日，记者在银川汽车站前广场看到，停车场内车辆整齐有序停放。走进银川汽车站候车大厅，映入眼帘的是宽敞明亮、干净整洁的环境，购票、安检、候车等各个环节井然有序，旅客没有大声喧哗和争吵。志愿者忙碌的身影穿梭在人群中，构成了一幅文明和谐的出行画卷。

银川汽车站客运运调科科长李小姣介绍，候车大厅都有文明标识，比如禁烟标识、禁躺标识，垃圾桶上也设置



反诈活动现场。

有文明标识。还有志愿者来回走动，为旅客提供帮助，希望通过这些文明举措，为广大旅客营造优美乘车环境。同时也呼吁广大旅客能够文明出行、安全出行。

记者 马鑫 刘文光  
实习生 刘鑫旭 文/图

## 银川多部门联合讲反诈 寓教于乐守护老年人“钱袋子”



反诈活动现场。

为帮助老年人筑牢反诈防线，守住养老钱，近日，银川市文明办、兴庆区公安分局前进街派出所、中国邮政储蓄银行塞上骄子营业所以及银华社区联合举办反诈宣传活动，数十位老年人现场参与，在学习反诈知识的同时收获了互动乐趣。

银华社区是典型的老龄化社区，所辖4545户8326人中，老年人达1617名，养老服务与健康关怀是社区常态化重点工作。活动现场，前进街派出所民警白海庆结合实际案例，向老年人拆解常见诈骗套路。他介绍，当前辖区针对老年人的诈骗主要有两类：一是骗子通过出示伪造的身份证、工作证或红头文件获取信任实施诈骗；二是AI换脸冒充子女、朋友等，通过视频通话或紧急消息谎称有急事，诱导老年

人转账，而老年人往往疏于核实账号真伪便轻易转账。

为提升老年人参与积极性，活动还设置了套圈互动环节，让大家在掌握反诈知识后放松娱乐。“套中了两个，还学到了实用的反诈知识，这样的活动办得特别好！”一位参与活动的居民点赞道。另一位居民也表示，如今诈骗手段层出不穷，老年人容易上当受骗，这样的宣传提醒十分必要，能帮助大家提高警惕、避免受骗。

此次多部门联合开展的反诈活动，以“宣讲+互动”的寓教于乐形式，让反诈知识真正走进老年人生活，有效提升了老年群体的防骗意识和识骗能力。

记者 徐芙蓉 杨晨宇  
实习生 胡凯宇 文/图

# 2022 银川好人

助人为乐

李剑

## 用爱点燃“生命火种”

李剑，1986年7月生，中共党员，国家能源集团宁夏煤业有限责任公司双马一矿技术员。李剑常年保持着无偿献血的习惯，目前已累计捐献血液2300毫升。在同一年内为同一名患者先后2次捐献造血干细胞和淋巴细胞。是什么力量让一个生活不是很富裕，还需要照顾重病妻子的人义无反顾地坚持从事公益事业？李剑的答案很简单：“我会为需要帮助的人竭尽全力。”

银川市文明办

## 隆光物业 | 深秋焕新，让美好触手可及



物业清理落叶。

风吹一片叶，万物已惊秋。隆光物业各项目全面启动“深秋焕新计划”。

1. 园区照明大检修。公区灯光从“看得见光”到“照得亮、看得清、暖人心”，不只是对照明设施硬件的修理，更是对居住安全性、舒适度体验感的用心加码。

2. 绿化养护换新颜。项目绿化师傅专心修剪一草一木，用心做好秋季补种补栽，细心清扫秋风中的落叶，默默耕耘、用心守护，用最朴实的行动，续写绿意的美好，让家园品质更美，提高居民幸福感。

3. 秋意暖、清洁忙。项目保洁班组的日常，是清扫、清擦、清洁

的每一天。每日对园区主干道、休闲广场、楼栋单元、楼道公区、电梯厅、地库等高频活动区域进行清洁，确保设施设备清洁无污渍、垃圾不可见、落叶不堆积；针对绿化带缝隙、雨篦子、垃圾房、垃圾桶等易藏污垢、垃圾的角落、卫生设施，进行全方位清洁、消毒，减少细菌滋生；秋冬季户外活动范围缩小，室内活动中心环境也要认真清洁干净，地面、桌椅、窗台玻璃被擦拭得一尘不染，让洁净生活体现在每一处细节中、每一个角落里。

4. 平整道路，畅行无忧。园区久经踩踏的路面总有一些损坏和不平整，各物业项目的维修师傅们及时对园区破损路面进行维修维护，消除安全隐患，美化园区道路，保障业主畅行无忧。

5. 为生活设施穿冬衣。对园区的各类设施进行深度“体检”，井盖、门厅、公共座椅、入户门拉手等穿上“防寒衣”，确保冬日设施设备的稳定运行，为业主提供安全生活的后勤保障。

晓琳