

中信银行银川分行全面推行电子函证 打通便民服务“最后一公里”

长期以来，传统银行函证流程繁琐、耗时冗长的问题，一直是困扰广大企业，尤其是中小企业和会计师事务所的“痛点”。为积极响应国家关于优化营商环境的号召，深入践行“我为群众办实事”的服务理念，今年以来，中信银行银川分行全面推行电子函证服务，以金融科技之力，重塑服务流程，将便捷与高效真正送到群众手中。

相较传统纸质函证，电子函证有三大优势：一是极速响应，大幅降本增效。申请方只需在线提交电子申请，即可实现函证业务的“秒级”发起与传输。系统自动校验与处理大幅提升回函效率，2025年中信银行银川分行电子函证平均回函时间0.6天，相较传统纸质函证回函的数个工作日大幅缩短。同时，全程无纸化操作，为企业及会计师事务所节省了大量的交通、打印、邮寄等经济成本和时间成本。二是流程透明，全程可溯。系统提供了全流程状态跟踪功能，申请方可以像

查快递一样，实时查询函证的处理进度——从“银行已受理”“处理中”到“已完成回函”，每一个环节都清晰可见。三是安全加密，防范风险。电子函证系统采用安全加密技术和数字证书，确保了函证数据在传输与存储过程中的安全性、真实性与不可篡改性，有效防范了纸质函证可能出现的伪造、遗失等风险，为市场经济活动提供了更加可靠的信用凭证。

此项服务的推出，让“群众跑腿”变

为“数据跑路”，让“被动响应”变为“主动服务”。为群众解难题、办实事，是中信银行深化数字化转型、积极履行社会责任的一个缩影。未来，中信银行将继续坚守“金融为民”的初心，聚焦群众在金融服务中的急难愁盼问题，不断推出更多惠民、利民的创新举措，用实际行动诠释金融机构的责任与担当，为构建更加便捷、高效、安全的金融生态环境贡献更大力量。

春婷

中国平安 捐赠1000万港元支援香港救灾

11月26日下午，香港大埔宏福苑发生重大火灾，造成严重人员伤亡，牵动社会各界关注。作为植根粤港澳大湾区的企业，中国平安与香港同胞休戚与共。

中国平安启动捐赠1000万港元，用于应急救灾和灾后恢复等工作，为受灾市民提供生活物资及紧急经济支援。中国平安旗下平安人寿、平安产险第一时间启动一系列应急理赔服务。

中国平安向在本次火灾中不幸遇难的市民致以深切哀悼，向受灾家庭表达诚挚慰问，向奋战在一线的消防和救援人员致以崇高敬意。该公司将持续关注救灾进展，根据实际需要，与各方合作为受灾居民提供支援与服务，助力受灾居民早日恢复正常生活。

潘明杰

建行灵武分行开展消防安全演练



部门负责人为保安人员讲解灭火器操作要点。

在建行灵武分行的院落中，身着统一制服的保安人员快速集结的身影，成为一道坚实的安全屏障。近日，建行灵武分行组织全体保安人员开展消防安全演练，将“预防为主、防消结合”的安全理念转化为实打实的应急能力。

“灭火器拔销时要握紧喷管防止晃动，灭火必须对准火焰根部！”演练现场，部门负责人结合银行网点人员密集、电气设备集中的特性，通过实物演示、案例讲解，详细拆解灭火器、消防栓的操作流程，重点强调现金区、机房等关键区域的巡查要点，以及火灾初期的报警流程、人员疏散技巧。理论培训刚结束，模拟火堆便燃起浓烟，保安人员迅速响应，按照“一提、二拔、三握、四压”的规范动作，分工协作、精准操作，短短几分钟就将明火彻底扑灭，整个过程紧张有序、动作标准。

“以前总觉得消防演练是走过场，现在才知道每一个步骤都关乎安全”，参与演练的保安小李深有感触：“通过实操练习，不仅摸清了灭火器的使用门道，更明白了遇到火情时该如何快速反应、科学处置。”作为分行安全防线的“第一道关口”，保安人员日常承担着网点巡查、应急处置等重要职责，此次演练让大家既巩固了理论知识，又提升了实操技能，有效破解了“纸上谈兵”的问题。

建行灵武分行负责人表示，消防安全是金融运营的底线工程，该分行将持续推进消防演练常态化、规范化，并结合季节特点和网点实际，针对性开展消防安全、应急疏散等专项培训，不断完善应急预案，提升全员安全防范意识和应急处置能力，以专业的安全保障为分行高质量发展筑牢坚实屏障。

杨佳薇 文/图

建行吴忠分行 高效联动为小微企业纾困



客户送锦旗。

临近新年，本是企业盘点收成、擘画新篇的关键节点，可某装饰设计工程公司负责人汤总却因工程款回笼滞后坐立难安。近日，他来到建行吴忠分行营业部大厅求助：“这笔贷款要是逾期，不仅企业经营受影响，连家人的信用记录都要受牵连，真是急得睡不着觉！”

“您先别着急，我们一定帮您找到解决方案。”建行吴忠分行普惠专员、客户经理小马第一时间接待了汤总，一边耐心安抚情绪，一边迅速核查企业经营资质。经过详细了解得知，该企业主营装饰装修业务，虽然暂时遇到资金周转困难，但订单储备充足、经营基本面稳健，完全符合临时性纾困帮扶条件。

情况上报后，一场跨层级、跨部门与时间赛跑的金融服务接力赛在建行宁夏区分行内部展开。上级行普惠金融部、授信审批部等相关部门高度重视，打破常规流程壁垒，建立“上下联动、部门协同”的快速审批通道。各环节工作人员放弃周末休息时间加班加点，线上线下同步推进资料审核、风险评估、贷后诊断以及流程方案制定等工作，仅用3个

工作日便完成全流程审批，成功为企业办理期限适配的贷款展期业务，让企业绝境逢生。

不久后，汤总专程带着一面印着“服务高效暖人心 专业尽责显担当”的锦旗，送到建行吴忠分行营业部，紧紧握住客户经理小马的手再三致谢：“真没想到建设银行的效率这么高！这笔展期不仅解了燃眉之急，更给了我们发展信心，太感谢建行了！”

针对小微企业资金需求“短、小、频、急”的特点，该分行持续推出贷款展期、无还本续贷、利率优惠等“一揽子”帮扶举措，用精准服务为经营主体纾困解难。今年以来，吴忠分行已累计为当地小微企业办理续贷690笔，为养殖农户办理续贷1038笔，用金融活水滋养实体经济“毛细血管”。

“我们将持续创新服务模式，精准滴灌至小微企业，让金融服务更有温度、更接地气。”建行吴忠分行相关负责人表示，该行将继续统筹做好“五篇大文章”，快速响应企业急难愁盼，真正把企业需求转化为服务升级的动力。

张宾 李林真 文/图