

●中铁一局集团城市建设工程有限公司(现更名中铁一局集团建筑安装工程有限公司)遗失绿地集团银川置业有限公司于2016年7月28日开具的绿地21商城D区18#-403室购房收据一张,票号:0077931,金额:1613580元,特此声明。

●宁夏川禾健康贸易有限公司(统一社会信用代码:91640100MA76076J8F)遗失公章、财务专用章、法定代表人(赵晓华)章各一枚,声明作废。

●张娜于2025年12月27日遗失身份证,身份证号:6402211983608216026,特此声明。

●张军遗失于2016年8月31日开具的新安家园西区7-1-1101室缴纳物业储备金收据一张。票号:00379991,金额:5133.5元,面积:102.67平方米,特此声明。

●宁夏利鑫物业服务有限公司遗失营业执照正副本,统一社会信用代码:916401007882075598;及遗失公章、财务专用章、法定代表人(王茂栋)章各一枚,声明作废。

●永宁县望远镇王腾跃阀门经销部(统一社会信用代码:92640121MA760UXE13)遗失公章一枚,声明作废。

欢迎刊登分类广告

电话:6036433

开了一年,电池变“泡水货” 新车排水管用“脱岗”,老鼠干的?

记者 徐芙蓉 杨晨宇
实习生 胡凯宇

花费29万余元购买的丰田汉兰达混动新车,在使用仅1年多后突发动力电池过热故障。拆检发现车内积水导致电池被泡,车主质疑车辆排水管用出厂时未安装到位,属于组装疏漏;而4S店则以车内有老鼠活动痕迹为由,认定是老鼠导致管道移位,属外力所致,不属于保修范围。双方各执一词,纠纷由此产生。



被啃食的线路。视频截图

4S店无法举证,仅以“推断”拒担保修

随后,记者与马先生一同前往广汽丰田银川上陵丽景店核实情况。该店技术总监张先生回应称,根据车内线路咬痕、隔音棉抓痕等痕迹,推测是老鼠扒开管道导致移位漏水,并坚称车辆出厂时管道安装无误,不存在组装疏漏。对于记者提出的“如何确定是老鼠扒开管道”“为何不能排除出厂未装到位”等疑问,张先生表示这只是可能性推断,同时强调车辆使用1年半以来未出现漏水现象,足以说明并非质量问题。

最终,该店以厂家“老鼠所致”的答复为依据,认定故障属于外力原因,不在保修范围内。张先生还表示,若确属质量问题,不会让车主承担费用,但对于车辆交付时排水管已正常连接的核心证据,他并未提供。

12月23日下午,该店客服经理王女士联系记者,称将与车主马先生进一步沟通协商车辆故障问题。截至目前,双方仍未达成一致,车辆维修费用预计高达数万元。

“装配疏漏”还是“老鼠破坏”?

据车主马先生介绍,他在2024年5月31日购入该车,2025年10月24日,车辆在行驶中突然提示动力电池过热报警,停车后他发现后座下方冒出热气。按照官方客服指引,马先生将车辆拖至甘肃天水就近的广汽丰田4S店进行拆检。拆检后,故障原因逐渐清晰:车辆左侧后方夹层内的排水管接口未插到位,导致车内底板、前后座椅下方及动力电池处出现积水。除动力电池被浸泡外,电池冷却风扇也因短路烧毁,车内线路还发

现了不明动物的啃咬痕迹,车辆已无法正常使用。

据马先生介绍,拆检后他将现场视频发给购车的广汽丰田银川上陵丽景店技术总监,对方初步判断为出厂装配问题,并建议其联系厂家。然而厂家核查后,却以车内线路有动物啃食痕迹为由,给出了“老鼠扒开管道”的解释。马先生对此难以接受,他表示管道本身硬度高、插入深,管口及周边未见老鼠爪痕或咬痕,认为老鼠并无能力将管道扒开。

律师建议第三方鉴定,法院将根证据裁决

针对此次纠纷,宁夏言成律师事务所副主任鹿璐律师给出了专业解读。她指出,本次事件中,车辆因排水管未连接导致进水、电池被泡的事实没有争议,争议核心在于排水管未连接的具体原因。

鹿璐表示,4S店以老鼠活动痕迹推论管道被老鼠扒开,该推论不能作为法律上的有效证据。作为质量保证方,

4S店需承担主要举证责任,必须提供明确证据证明车辆出厂时管道连接完好,后续是因外力导致脱离,而不能仅凭痕迹进行推断。若双方无法协商一致,可委托有资质的第三方机构进行鉴定,结合管道插拔受力程度、现场痕迹等,判断是动物介入还是出厂组装疏漏,最终由法院依据鉴定结果及举证情况作出裁定。

寒冬暖心一幕

老人摔倒,社区“亲友团”火速上线

“景墨社区吗?A区广场有位老人摔倒了!我们想扶,但他不肯说住址,也不提供家人电话,请你们快过来!”12月29日上午,兴庆区丽景街街道景墨社区的值班电话响起,物业工作人员语气焦急地求助道。

接到电话后,社区工作人员丁志军与朱海容立即赶赴现场。只见一位老人瘫坐在广场上,额头冒着冷汗,脸颊有血迹,衣服沾满尘土。几位热心居民围在一旁,既担心又不敢贸然搀扶,怕造成二次伤害。

面对工作人员,老人起初显得十分戒备,不住摇头,闭口不言。朱海容蹲下身来,轻声安抚:“大爷别怕,我们是社区工作人员。您慢慢活动一下腿,看疼得厉害吗?”她一边询问,一边轻轻为老人拍去衣服上的灰

尘。经耐心沟通得知,老人是景墨家园的租户,与老伴同住,子女不在身边。由于刚搬来不久,他对社区还不熟悉,加上老伴近期骨折卧床,无法前来接应。

经过几分钟的安抚,老人逐渐放下戒备,颤抖着说出了家人的联系方式。在确认老人意识清醒、无明显骨折迹象后,工作人员立刻联系家属,告知现场情况。随后,丁志军与物业保安一起,小心翼翼地将老人搀扶起来,护送他回到所住楼栋的家中。

考虑到家属无法立刻赶回,工作人员并未离开,而是留在老人身边悉心照料。朱海容帮老人换上干净外套,并用棉签蘸取碘伏,为他清理和消毒伤口。看着大家忙前忙后的身影,老人连声道谢:“太谢谢你们了,不然我今天真不知



工作人员扶老人回家。

道该怎么办。”

待老人情况稳定后,工作人员主动帮他社区电话存入手机,并耐心演示如何快速拨打:“以后您再遇到困难或

身体不舒服,就打这个电话,我们随时都在。”老人紧紧握着手机,连连点头:“有你们在,我心里踏实多了。”

记者 徐碧颖 图片由受访者提供

欢迎刊登分类广告
电话:6036433