



今年春运 带上你的“家人”一起回家

高铁宠物托运服务大扩容 110个车站温暖启程

1月28日起，
中铁快运第四次
扩大高铁宠物托
运服务试点范
围，新增哈尔滨、
沈阳、太原、
郑州、合肥、上
海、赣州西、珠
海、桂林北、银
川、西宁等67
个车站，办理业
务的高铁站总数
达到110个。

哪些列车可托运宠物？

旅客通过铁路12306平台购票时，如果看到车次信息旁边出现带有“宠”字的绿色方框标识，代表这列车可以办理宠物托运服务。

高铁宠物托运有哪些流程？

托运人在列车开车前至少2小时，携带宠物、托运人身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》到高铁站中铁快运营业部办理托运手续。

宠物享受怎样的专属旅程？

运输过程中采用高铁专用宠物运输箱，全程存放在高铁快运柜内。工作人员通过监测系统远程观察宠物状态，按需进行开柜巡视，适当添加饮用水、不予以喂食。托运人不能探视宠物。

► 02版

高铁
宠物
托运

