

# 翰墨丹青送福至 书香消保暖万家 建行宁夏区分行2026年新春消保行活动暖心启幕

近日,建行宁夏区分行启动“翰墨丹青送福至 书香消保暖万家”主题活动,以文化惠民为纽带,以消保宣教为核心,将新春祝福与金融知识送入千家万户,切实提升消费者金融素养与风险防范能力,彰显国有大行的责任担当与服务温度。

活动期间,一场场投资者适当性教育有序展开。理财经理立足适当性管理要求,巧妙运用“王者”“青铜”“体检”“健身”等生活化比喻,深入浅出地讲解适当性内涵、风险等级分类以及投资中的客户权利与义务,让专业概念变得通俗易懂、易懂好记。

在社区、商圈等人流密集区域,“金融知识微课堂”火热开讲。工作人员围绕“守护钱袋子”主题,结合真实案例与互动问答,将防范非法集资、识别电信诈骗、安全用卡、规划家庭理财等知识融入百姓生活日常,在轻松交流中筑牢公众的金融安全防线。

在全区建行网点,笔墨纸砚铺展,红纸金字映堂,一场场融合传统年俗与现代金融的活动翰墨飘香。



建行网点新春送祝福。

香。受邀书法家与网点员工们现场挥毫,为客户与周边居民书写春联、福字并赠送。“理性投资防风险,合规用卡护家财”“翰墨传福消保暖,金融守安骏岁新”等定制联句,巧妙结合反诈防骗、理性理财等知识与新春吉祥寓意,再搭配印有金融知识提示的新春福袋,让传统年俗成为金融知识传播的鲜活载体,既烘托出浓浓年味,也使消保理念在温情互动中悄然入心。“不仅领到了手写春联,还学到了实用的防诈骗知识,建行的活动既

有温度又很贴心!”活动现场,领取福袋的市民纷纷点赞。

一笔一画传祝福,一字一句守平安。建行宁夏区分行以笔为媒、以墨传情,在传递新春美好祝愿的同时,持续推动消费者权益保护教育工作走深走实。下一步,该行将继续坚守金融为民初心,不断创新宣教形式、丰富服务内涵,把消保工作做在日常、落在细微,用专业与温情守护广大消费者财产安全,陪伴千家万户迎接新春,守望平安。 郭莉文/图

## 建行银川庆丰街支行 “张富清金融服务队” 深耕民生暖一线

清晨,当城市还未完全苏醒,一群身着橙色工装的环卫工人便在建行银川庆丰街支行“张富清金融服务队”搭建的临时服务点前排起了队。这是该行“张富清金融服务队”连续第三天“上门”,专为环卫工人办理工资卡。

“阿姨,卡办好了,我教您绑定一下手机支付,以后领工资、买东西都方便。”队员小马将一张崭新的银行卡递到环卫工人李阿姨手中,并耐心地讲解着功能。李阿姨学着操作,一遍没听懂,小马就放慢速度再说第二遍,直到阿姨脸上露出恍然又安心的笑容。“建行的同志真耐心,为我们想得太周到了!”她质朴的夸赞,道出了现场许多人的心声。

此次服务活动源于该支行日常客户走访中的细心洞察。了解到辖区内环卫工人存在办卡不便、金融知识相对薄弱的情况后,建行银川庆丰街支行负责人主动对接环卫单位,制定了一套定制化的上门开卡与服务方案。“咱们工人师傅们工作辛苦,时间也宝贵,我们把服务送上门,不能给大家添麻烦。”真诚的话语,专业的方案,迅速赢得了对方的信任与支持。

环卫工人的作息特殊,为了不影响他们的日常工作,服务队将上门时间精准安排在工间时段。队员们每天早上9点前就抵达服务点,安装设备、准备物料……为了节省时间,队员们尽量不喝水,午餐就是轮流扒几口面包,又立刻回到岗位上。连续几个小时坐着不动,起身时腿脚发麻,但没人抱怨。“看到他们能早点办好卡、安心去工作,我们累点没什么。”队员小马笑着说。

队员们利用业务间隙,用最通俗的语言为环卫工人讲解防范电信诈骗、安全用卡等知识,帮助他们绑定养老金账户,参与惠民活动。“这个账户还能领立减金,下次买菜能用上。”一个个实用的金融小贴士,让服务变得具体而温暖。3天时间里,服务队成功为210位环卫工人开立账户,每一张顺利交付的银行卡,都连接着一份安心的收入,一份来自金融系统的尊重与关怀。

“服务队以老英雄张富清的名字命名,就是要学习他扎根人民、默默奉献的精神”,庆丰街支行负责人表示:“这次为环卫工人服务,正是这种精神的生动实践。金融不应只有高度,更应有温度。”未来,建行庆丰街支行“张富清金融服务队”将继续走进社区、走进企业、走进需要金融服务的一线,让“金融为民”的旗帜,在服务实体经济与民生福祉的道路上高高飘扬。 贾娟娟

## 建行银川火车站支行帮客户兑换309元残损币

“真没想到发霉被老鼠咬坏的1元纸币,你们还愿意一张张细心整理兑换,谢谢你们帮我把‘破损钱’变成了‘放心钱’!”近日,家住西夏区的康女士,从建行银川火车站支行柜员手中接过崭新的309元人民币,激动地向工作人员连连道谢。

康女士多年来有积攒零钱的习惯,曾将日常使用的很多第五套1元纸币存放于家中,却因保存时间较长,纸币出现霉化现象,部分还被老鼠撕咬,存在缺角、撕裂等问题,无法正常流通使用。看着积攒多年的零钱无法使用,康女士抱

着试一试的心态来到火车站支行寻求帮助。

当天下午,康女士刚走进营业大厅,大堂经理便主动上前询问需求,在了解到需兑换大量残损1元纸币后,立即开通残损币兑换“绿色通道”,引导其至“爱心窗口”,安排专人全程办理。柜员接过布袋,倒出满桌残损币后,第一时间耐心安抚。随后,柜员与营运主管协同配合,使用残币兑换尺等专用工具,严格按照《不宜流通人民币挑剔标准》,逐张完成分拣、鉴别、清点工作。经过40分钟细致操作,共鉴定出全额兑换券305张、半额

兑换券8张,成功为康女士兑换崭新的人民币309元,对完全无法流通的纸币单独标注说明,全程清晰讲解兑换依据,确保每一笔兑换公开、透明、可信。

“残损人民币兑换是银行的法定职责,更是建设银行践行金融为民初心、守护群众‘钱袋子’的生动体现。”建行银川西夏支行火车站支行负责人表示,下一步支行将持续通过厅堂微沙龙、社区宣讲等形式,常态化开展残损币兑换政策、反假货币知识普及活动,以更有温度、更加专业的金融服务,用心守护群众财产安全。 王书宇

## 银川晚报 金融超市

专业的金融超市,丰富的理财产品,细致的理财服务

栏目招商热线:17795106323

关注“钱瞻财经俱乐部”  
了解专业理财服务



广告

## 积分当钱花,越花越“金”彩

建行生活APP注册用户,可以在建行生活APP参与“积分当钱花”活动,享受积分综合抵现,700积分可抵1元!目前支持在会员充值、电影演出等交易时使用综合积分抵现,单笔最高可抵100元(即70000积分),活动期内累计至高可抵500元(即350000积分)!活动详情可登录建行生活APP,点击首页“积分”栏了解。



活动二维码

