

新华保险与和睦家母公司新风天域达成战略合作 让你的保单多了医疗“快捷键”

你是否曾想过，一张保单不仅能保障风险，还能提前为你锁定稀缺医疗资源、对接健康服务？随着人们对健康管理的需求日益多元与深入，保险正在悄然蜕变——从单纯的风险补偿，演进为贯穿健康预防、医疗对接、康复管理的全流程服务伙伴。

近日，新华保险与和睦家母公司新风天域集团达成战略合作，标志着“保险+医疗健康”融合模式进入新阶段。

这并不是新华保险在医养生态中的首次布局——此前其已携手复星集团、欧葆庭、雅达资本等多方力量，持续构建覆盖健康管理、养老服务、医疗资源的服务网络。而此次合作，标志着这一生态网络进一步深化与拓展，也反映出新华保险在战略上的持续聚焦。新华保险坚持“保险+服务+投资”三端协同，打造以客户为中心的健康服务生态。公司全面加速康养生态布局，完善“机构养老+居家养老+旅居养老”的养老生态，持续丰富健康医疗服务内容。截至目前，新华保险已在全国布局康养社区40城57家，



战略合作签约仪式现场。

“东西南北中”全国化战略布局持续深化。

通过不断拓展健康服务网络，新华保险持续整合内外部优质医疗资源，为客户提供覆盖疾病预防、就医协助、海外医疗等全周期健康管理服务，海外医联体服务网络已扩展至40家国际医院。保单，不再只是静态的“一沓纸”，而成为动态的、可触达的“健康管理工具”。保险与医疗的深度融合，正悄然将事后理赔转向事前的健康干预与全程的服务陪伴，重新定义“保障”二字的内涵。选择新华保险，意味着你的保单正在悄悄“增

值”。它背后连通的不再仅仅是精算模型与条款约定，更是一整套贯穿“医康养财商税法教乐文”十大领域的服务体系。未来，新华保险将持续迭代服务内容，为客户的医康养生活提供更多优质的选择和保障。

所以，下次当你翻开保单时，不妨多问一句：它连接了哪些健康资源？能为我提供怎样的医疗支持？因为在今天，保险的价值早已不止于理赔，它可能正在无声中，为你预约一个更健康、更安心、更从容的未来。

芳华 文/图

建行银川开发区支行 开展新春慰问活动



新春慰问活动现场。

近日，建行银川开发区支行营业室党支部主动联动银川市住房保障中心党支部，精心开展“新春慰问暖民心，安居保障筑温情”联合主题党日活动，以“金融赋能+精准慰问+政策衔接”的多元服务模式，让建行温度、民生温情直抵群众心间，让新春的暖意先一步照亮百姓家门。

活动前期，该支行营业室党支部细致梳理辖区困难群众生活近况、实际困难与金融服务需求，与银川市住房保障中心党支部精准对接、靶向锁定帮扶对象，确保慰问有温度、服务有力度、帮扶准到位。

“许大爷，我们建行和住房保障中心的同志来看您了，给您拜个年！”带着米面油、春联福字等新春慰问品，慰问组走进72岁的王大爷家中，与老人促膝交谈，详细询问身体康复情况、冬季取暖与日常起居保障，句句叮嘱饱含真切关怀。许大爷因重病缠身导致家庭经济困难，此前在办理保障性住房相关金融手续时遇到难题，支行营业室得知后，第一时间开通金融服务“绿色通道”，精简流程、靠前服务，全程协助老人高效办结相关业务，彻底解决了老人的安居后顾之忧。“多亏了建行的贴心服务，手续办得又快又省心，现在住房安稳了，日子也有了奔头，你们还专程来看我，我心里比家里的暖气还要暖！”许大爷握着工作人员的手，感激之情溢于言表。

在邓大姐家中，支行营业室负责人详细了解其家庭收入、医疗支出等实际困境，耐心倾听生活诉求与急难愁盼。当了解到邓大姐计划申请保障性住房租赁补贴，但对政策流程、金融配套服务不甚了解时，该负责人现场化身“便民宣传员”，细致讲解补贴申请中的金融要点、便民缴费渠道等实用内容，住房保障中心的党员同步解读政策细则，让邓大姐听得明白、办得顺畅。“原本还在为办理流程发愁，没想到建行把金融服务、住房政策一起送到了家门口，真是太贴心了！”邓大姐激动地说道。

慰问现场，建行工作人员还手把手为群众演示手机银行便民功能，讲解线上缴费、账户查询等便捷操作，并告知专属客户经理一对一服务机制，让“家门口的金融服务”触手可及，真正实现服务不打烊、关怀不停歇。

薛璐 文/图

策马启新 暖心护航 人保财险宁夏分公司启动2026春节主题活动

自2月13日起，人保财险宁夏分公司全面开启2026年春节“心服务 新服务”主题活动，用不间断保障、有温度的服务，全力保障春运出行与节日民生，守护塞上百姓平安团圆。

一抹红帐篷 一路暖归途

春节期间，人保财险宁夏分公司在银川东高速出口、吴忠高速收费站、石嘴山东高速收费站、中卫高速北收费站、中卫沙坡头旅游新镇、固原高速出口收费站等6个地点设立“温暖驿站”，同步搭建线上“掌上驿站”，面向所有车主开放，把安心送到返乡归途。

“温暖驿站”不仅提供免费车辆安全检测服务，还备有热水、泡面、面包、矿泉水、玻璃水等暖心补给物资，并有工作人员同步开展金融消保及反诈宣传，让返乡路再添一抹安全底色。

2月13日上午，银川东收费站“温暖驿站”开启线上直播，为全国群众详解中国人保“温暖驿站”服务项目，普及车险理赔知识与行车安全常识，吸引众多观众在线互动，让暖心服务触达更远归途。

线上一键办 理赔更高效

针对小额案件，人保财险宁夏



高速公路上的“温暖驿站”。

分公司线上理赔春节不休，通过优流程、简手续，快赔速赔和人伤垫付等方式全面提升节日期间理赔速度，普通案件客户动动手指即可线上完成报案、查勘、赔付。归途更短，团圆更快。

四暖践初心 关怀暖民心

聚焦“暖医、暖警、暖企、暖民”，人保财险宁夏分公司各级机构纷纷向节日在岗的医护、公安干警送去慰问与关怀；为企业客户提供节前防灾减损服务，助力假期安全；为社区群众赠送春联和应急物资，共同喜迎新春佳节的到来。

致敬坚守者 温情过大年

人保财险宁夏分公司在全区

五个地市同步设置“关爱驿站”，为外卖骑手、环卫工人等“城市守护者”提供热水、热食、休息区，并赠送“人保安全包”。

除夕夜，该公司还特地举办了“人保暖冬年夜”活动，邀请外卖骑手、快递小哥、环卫工人代表与公司值班工作人员齐聚一堂，看春晚、吃饺子，在坚守中传递温暖，于团圆中共迎新春。

从银川东的第一杯热水，到固原南的最后一班值守；从95518那声“您好”，到除夕夜那一盘热气腾腾的饺子，人保财险宁夏分公司以坚守诠释担当，以服务传递温情，用实际行动兑现“人民保险、服务人民”的庄严承诺，为全区人民欢度祥和新春保驾护航。春婷 文/图