

# 把初心刻在百姓心间 志愿红绽放繁花

【人物故事】

一声“妈妈”暖了童年 一声“哈叔”安了晚年

在银川的社区一线,有这样两位志愿者:一位是孩子们口中的“劳模妈妈”,一位是居民们口中的“银发工匠”。

张志莹,18年如一日照顾一对残疾母子,7年送出4万份免费午餐,用母爱般的温暖守护困境儿童成长。哈建华,4年来背着工具箱走遍45栋楼,随叫随到免费维修,用一双巧手为老年居民排忧解难。

一个是“管饭”的妈妈,一个是“修东西”的哈叔。他们的故事没有惊天动地,却在日复一日的坚守中,汇聚成基层治理中最温暖的光。他们用共产党员的初心,让“奉献”二字在寻常巷陌里闪闪发光。



张志莹

## “劳模妈妈”张志莹 18年守护一对母子 7年送出4万份午餐

张志莹是西夏区镇北堡镇华西社区“劳模妈妈爱心驿站”的负责人。18年来,她坚持照顾一对残疾母子,用无私的陪伴守护着他们的生活与尊严;连续7年,她为60余名困境儿童提供免费午餐,被孩子们亲切地称为“劳模妈妈”;在她的带动下,已有56人投身志愿服务,形成了温暖的公益力量。她曾先后荣获“感动宁夏人物”“自治区劳动模范”“优秀共产党员”等多项荣誉。

2000年,一次偶然的走访,让张志莹了解到辖区内一对母子的艰难处境:母亲常年卧病在床,儿子因先天性脑瘫生活无法自理,两人相依为命,几乎与外界隔绝。作为一名共产党员,张志莹没有犹豫,毅然挑起照顾他们的重担,开启了她长达18年的志愿服务之路。从此,她成为母子家中的“常客”,无论刮风下雨,几乎每天都去帮忙。她包揽家务,自掏腰包垫付日常开销,为行动不便的孩子细心清洗身体、按摩康复、更换衣物。她还常常陪母子俩聊天、开导情绪,用一点一滴的耐心与陪伴,为他们撑起生活的希望。

2016年,在社会爱心人士的支持下,张志莹众筹开办了“穆府鲜羊馆”,并将其打造为一个公益阵地。在得知华西希望小学有不少困境儿童中午吃不上热饭后,她立即决定为这些孩子提供免费营养午餐,一做就是7年。7年间,她累计送出免费午餐超过4万份,帮扶儿童超过60名。她不仅关心孩子们的温饱,也用心陪伴他们的成长。孩子们放学后像小鸟一样扑向她,亲切地喊她“劳模妈妈”,这一声声呼唤,是她最珍贵的勋章。

2021年,张志莹牵头成立“劳模妈妈爱心驿站”,志愿者队伍从最初的3人扩展到如今的56人,帮扶范围也扩大至辖区65名困境儿童。在她的感召下,爱心驿站逐渐成为社区公益枢纽,越来越多的志愿者主动加入,形成了“一人牵头、众人参与”的良好志愿服务氛围。



哈建华

## “银发工匠”哈建华 他的工具箱里 装着整个社区的安心

在银川市贺兰县太阳城社区,志愿者哈建华的名字家喻户晓。提起他,居民们无不竖起大拇指:“无论家里是漏水还是断电,找哈叔,准能行!”

哈建华是一名拥有18年党龄的老党员,也是“绽余辉”志愿服务队中最活跃的志愿者之一。自2021年11月担任太阳城A区党支部书记以来,他长期牵头开展“银发工匠铺”志愿服务项目,成为社区里一名随叫随到的“全能维修员”。他将普通的工具箱变成了服务居民的“百宝箱”——里面塞得满满当当,从测量电压电流的万用表,到维修水管的扳手、钳子,各种工具一应俱全。

“咱们社区老年人多,很多人不会用智能手机叫维修师傅,这就需要我们党员主动站出来。”在为独居老人维修水电时,哈建华这样说。

4年来,这个工具箱陪伴他走遍了小区的45个楼栋,扳手手柄上磨出的印痕,默默记录着他的付出。无论是健身器材损坏、活动室水龙头漏水,还是独居老人家中水电暖出现问题,只要居民找到他,他都会挤出时间上门免费维修。一来二去,他成了小区里最让居民熟悉和信赖的人。

不仅如此,遇到邻里之间发生矛盾纠纷时,哈建华也会主动上前调解。在小区里,只要是居民需要、只要是他力所能及的“杂事”,他都会尽心尽责去解决,让大家安心。

哈建华用实实在在的行动,诠释了一名共产党员的责任与担当,也用一点一滴的善行义举践行着志愿精神,让温暖与关怀在基层治理的细微处闪闪发光。

● 声音

## 城市治理 需要闪亮底色

孙瑞亭

“红马甲”巡河的背影,“安居大妈”清晨拉开窗帘的手势,快递小哥顺路捎带的药品……在银川,这些看似细碎的志愿瞬间,正被系统化地编织成一张覆盖全城、融入日常的温情网络。53万名注册志愿者、2400支志愿队伍,这已不仅仅是爱心的简单汇聚,更是一座城市探索现代化治理、重塑社会联结的生动实践。

银川志愿服务进阶之路的独特之处在于,它成功地将自发、零散的“微光”,转化为有组织、有品牌、可持续的公共治理能量。从“七点半拉窗帘”到“小巷骑兵”,这些项目之所以充满生命力,正是因为它们植根于真实、具体的民生痛点,将宏大的治理目标解构为“最后一米”的可触可感。它印证了一个道理:最高效的治理,往往始于对个体最细微需求的敏锐洞察与温情回应。

更值得关注的是,银川通过一系列制度性安排,为志愿服务搭建起坚实有力的“基础设施”。即将试行的激励嘉许细则,试图将志愿服务时长转化为可量化的“积分资产”,这实质上是在探索一种新型的“社会信用”与价值回馈体系。它回应了一个深层命题:在市场经济之外,如何为利他行为建立一套社会评价与激励模型,让“好人有好报”从道德倡导变为可预期的制度设计,从而实现社会治理机制的创新。

品牌化,则是银川推动社会治理创新的另一把钥匙。通过将志愿服务与生态环保、为老服务、应急抢险等专业领域深度结合,志愿行动不再是节假日的点缀,而是融入城市日常运行的专业力量。这推动着志愿者从“热情参与者”向“专业协作人”转变,也让志愿服务从“搞活动”升级为“提供高品质公共服务产品”。

连接邻里,融合社群,贯通政府与社会,平衡效率与温度。当志愿精神通过制度安排沉淀为一座城市的内在品格和运行逻辑,那抹“红色”便真正成为驱动城市向善、向上最持久而闪亮的底色。

