

从“一托难求”到“普惠可及” 银川出招破解“带娃焦虑”



01 从“没人问”到“满员跑” 家长减负担 机构招生火

3月16日,记者走进兴庆区胜利街街道清苑社区托育园,温馨科学的托育环境令人眼前一亮。乳儿班里,柔软的地垫、专业的尿布台等设施一应俱全;托小班内,迷你桌椅和书架错落有致,教具柜里摆满了适合低龄幼儿的感官探索玩具;托大班走廊的墙面上,则贴满了孩子们与老师共同创作的手工作品。每一处空间设计,都精细回应着不同月龄幼儿的成长需求。

今年春季招生,清苑社区托育园的人托率较往年同期增长了15%。“最明显的是乳儿班,去年这个时候只有一两位家长咨询,今年已有3个孩子入托,咨询量也在持续上升。”清苑社区托育园负责人陆燕燕介绍。

金凤区尚学府托育园是去年银川市新增的托育机构之一,目前3个班共45名孩子,已实现满园运营。“我从事托育行业好几年了,今年明显感觉入托率在涨。以前春季能招到10个孩子就算不错,今年直接满园了。”尚学府托育园负责人丁娟说。

多位托育机构负责人表示,今年入托率上升,与去年政府密集开展的普惠托育宣传密不可分。从社区宣传栏到家长课堂,从线上科普到线下体验,一系列科学育儿知识“飞入寻常百姓家”,逐步转变了家长的观念。在清苑社区托育园,一名1岁6个月的男宝刚入园半年,家长张女士欣喜地发现,孩子学会了自主进食,也开始主动与大人沟通交流。“普惠托育政策出来后,托育费从老大那个月的每月2000多元降到现在的1000多元,省了一半。家长负担轻了,也更愿意入托了。”

在金凤区尚学府托育园,记者遇到了刚将5个月大女儿送来托育的刘女士。“产假快结束了,我们也考虑过请保姆,但保姆门槛低,科学育儿知识欠缺,最多能保证孩子吃和睡,像大运动发育、感统训练这些内容根本顾不上。送到专业托育机构,我更放心。”过去,托育常被家长看作“看孩子”,只要安全、吃饱、睡足就行。但随着科学育儿理念普及,家长对托育机构的师资资质、教育理念和早期发展引导能力提出了更高要求,这也成为优质托育机构愈发抢手的重要原因。

02 从“没人管”到“有人帮” 政策“补”到位 托育“轻”上阵

记者 沙娜 李海弟 文/图

近年来,银川市通过发放运营补贴、开展师资培训等方式,用“真金白银”和贴心服务降低家庭入托成本,提升托育机构专业水平。“卫健部门和胜利街街道牵头,与金宇集团签了6年合同,帮我们付了40多万元房租,相当于场地免费使用6年,还配备了近40万元的设备,包括桌椅、床、软包垫、教具等。这些成本降下来,我们就可以把实惠留给家长和孩子。”一位托育园负责人说。

通过政府补贴,托育机构在保证服务质量的同时,将保育费控制在合理区间,让更多双职工家庭“托得起、放心托”。这种“政府补机构、机构惠家庭”的模式,已在银川多家托育机构推广落地。

丁娟自2019年进入托育行业,7年间见证了托育从“无人问津”到“政策加持”的全过程。“以前一个托育园,房租、物业、水电暖1年成本二三十万元,压力特别大。现在场地由社区免费提供,水电暖、物业费都按民用价格执行,运营成本大幅降低,我们对行业发展的信心也更足了。”

21岁的黄佳岩从职业院校学前教育专业毕业后,成了一名托育教师。入职1年,她已参加了多场政府组织的专业培训。“以前在学校学的主要是理论,和实际操作还是有差距。幸好有这些培训,帮我逐步提升科学育儿水平,工作也越来越有干劲。”

据统计,截至2025年底,银川市卫健委通过举办国家级(市级)师资培训、急救技能培训等活动,累计培训超2000人次,全方位提升了托育人才队伍的专业素养。

对于银川的很多年轻爸妈,特别是双职工家庭来说,“孩子谁来带?”这五个字,几乎是每个家庭都要面对的一道坎。孩子没地儿送,送不起、不敢托——这些焦虑,正在这座城市里一点点化解。从2024年底开始,银川依托中央财政项目打出“娃好托”品牌。一年多过去,数据很有说服力:目前全市每千人口托位数达到4.7个,曾经让家长跑断腿、排长队的“一托难求”,已经明显松动。

更大的变化藏在文件里。在刚刚出炉的2026年银川市民生“十心”实事清单中,“舒心托育”第一次作为独立章节亮相,和“安心医疗”“贴心养老”平起平坐。别小看这个排序——它传递的信号很直接:带娃这件事,正在从老百姓的“心头事”,变成政府案头的“要紧事”。



老师正带着孩子们用彩色拼插玩具探索创造。

孩子专注的小手,好奇的眼神,与老师温柔的引导相映成趣。

金凤区银新苑南社区托育园使用面积152平方米,去年10月完成装修,今年3月正式投入运营。虽面积不大,但功能齐全,睡眠区、活动区、如厕区、生活照料区一应俱全,真正实现“麻雀虽小,五脏俱全”的精细服务。

该托育园正是银川市大力推广的“社区嵌入式”托育模式的代表。所谓嵌入式,就是由社区免费提供场地,银川市卫健委投入资金进行装修和设备采购,再引入专业机构运营,将托育服务嵌入居民“15分钟生活圈”。这种模式既便利又专业,真正做到了“就近可及、专业可靠”。

“辖区有13栋楼宇大厦,0到3岁孩子约有200多名;辖区有200多家商

户,大多是夫妻店,很多商户的孩子没人带。所以我们整合社区资源,引入优质托育机构,帮助解决双职工家庭带娃难题。”银新苑南社区党委书记秦娜说。

目前,该托育园正火热招生中。执行园长吕学梅告诉记者,为解决家长“找托难”“选托难”问题,银川市卫健委还开发了“银有善育”小程序。家长只需动动手指,就能查询托育机构信息、领取免费体验券,带孩子实地感受。满意后,还可直接在线报名。这不仅让托育服务实现“掌上办”,也通过家长的选择推动托育行业良性发展。“体验券可以任选一家机构,这对我们来说是一种竞争压力,逼着我们不断提升服务质量。”吕学梅说。

03 从“选托难”到“掌上办” 服务“嵌”进去 带娃“融”进来

04 从“入托难”到“娃好托” 服务有特色 家长更放心

截至2025年底,银川市每千人口托位数已达4.7个,普惠托位占比95.03%,托育服务可及性显著增强。当前,3岁以下婴幼儿入托率约为6.68%,到“十五五”末,这一目标将提升至12.68%左右。

2026年,银川市卫健委将在金凤区、兴庆区、西夏区等地再建一批社区嵌入式普惠托育园,让“家门口的托育”成为标配;持续完善“1+N”多元办托模式,在稳步推进公办托育中心建设运营的同时,重点支持有条件的幼儿园延伸开展托育服务,年内新增普惠托位500个,确保托位供给与入托率增长需求相匹配。

同时,银川将深化“医育融合”特色,让家长“托得放心”。儿童保健服务和中医药适宜技术将深度融入基层医疗与托育机构,建立覆盖区市县三级的中医药特色助育平台,实现基层医、育机构100%签约,增强普惠服务吸引力。数字赋能精准服务方面,银川将继续依托“银有善育”小程序发放“托育服务体验券”,让更多家庭亲身体验、转变观念,确保“十五五”入托率提升目标如期实现,让“银川娃好托”真正成为群众满意的民生品牌。

从“十心”实事的顶层设计,到“十五五”末入托率12.68%的目标,银川解决托育难的举措正在稳步推进,这不仅关乎供给数量的增加,更关乎服务质量的提升与城市温度的彰显。当银川“娃好托”真正成为群众满意的民生品牌,它托起的不仅是孩子的健康成长,更是万千家庭的安心与幸福,是这座城市对“幼有所育”最温暖的承诺。

从“十心”实事的顶层设计,到家门口托育机构遍地开花;从政府真金白银的补贴,到专业培训、场地保障、用电价格等细微之处的用心安排,银川正下一盘托育服务的“大棋”。这盘棋的棋眼,就是“普惠”。让每一个家庭都能“托得起、托得放心”,让银川“娃好托”的品牌,撑起万千家庭实实在在的幸福。

解好“娃谁带” 这道难题

孙瑞亭

“孩子谁带?”对于双职工家庭来说,这确实是个不小的难题。随着“娃好托”品牌的逐步落地,银川正以“普惠”为导向,着力破解托育服务这一民生痛点,努力让“带娃难”这一头等大事,逐渐变为“托得起、托得好”的现实。

今年春季,银川市托育班报名人数异常火热,入托率明显上升。数字增长的背后,折射出育儿理念的深刻变化。过去,托育常被简单地理解为“看孩子”,而如今,家长们对师资资质、教育理念、早期发展等方面有了更高要求,不再满足于孩子“吃饱睡好”,更期待专业、科学的照护与培养。这种从单纯照护向教养融合的转变,正是托育市场持续升温的内在动因。

托育服务的“火热”,在于政策给力与服务走心的同频共振。政府通过发放运营补贴、减免房租、配备设备等方式,用“真金白银”降低机构运营成本,让利于民,在一定程度上解决了“托不起”的痛点。同时,从业人员、专业水平以及薪酬待遇的提升,也让年轻的托育教师“干得越来越有信心”。通过这种既“输血”又“造血”的扶持,能够让托育行业从“无人问津”走向“向阳而生”。

在此基础上,银川市积极推广“社区嵌入式”模式,利用社区免费场地打造“麻雀虽小五脏俱全”的托育园,将服务嵌入居民15分钟生活圈,实现了“家门口的托育”,同时跟进数字化赋能措施,通过相关小程序,让家长动动手指即可查询、体验、报名,甚至通过“体验券”倒逼机构向上向好发展。通过将“物理空间嵌入”与“数字服务嵌入”相结合,不仅解决了“找托难”“选托难”的痛点,也构建了一个透明、竞争、良性的托育生态。

从“十心”实事的顶层设计,到“十五五”末入托率12.68%的目标,银川解决托育难的举措正在稳步推进,这不仅关乎供给数量的增加,更关乎服务质量的提升与城市温度的彰显。当银川“娃好托”真正成为群众满意的民生品牌,它托起的不仅是孩子的健康成长,更是万千家庭的安心与幸福,是这座城市对“幼有所育”最温暖的承诺。