

新华保险宁夏分公司 认真开展“3·15金融消费者权益保护”集中宣传活动



集中宣传活动现场。

3月14日,由国家金融监督管理总局宁夏监管局统一部署、宁夏回族自治区保险行业协会、银行业协会统筹组织的“3·15金融消费者权益保护”集中宣传活动,在银川市花博园南广场顺利举办。新华保险宁夏分公司党委书记、总经理赵登森,党委委员、副总经理王伏林,消费者权益保护部总经理胡洁,办公室副总经理周鹏出席活动。

本次活动中,新华保险宁夏分公司全程深度参与,以创新宣传形式普及金融知识,切实守护消费者合法权益。该公司紧紧围绕“知识普及+趣味互动”这一核心,精心打造了拍照打卡、

金融宣传、多肉套圈、为民办实事展示四大功能区域,将金融风险辨别、消费者权益维护等核心知识融入轻松有趣的游戏环节,让群众在沉浸式体验中轻松掌握金融知识,有效提升风险防范意识与自我保护能力,使得金融宣教变得更加接地气,更具温暖的气息。

未来,新华保险宁夏分公司将继续依托金融宣教常态化、多元化的形式,坚定地践行金融为民的初心使命,助力营造安全、稳定、健康的区域金融生态环境,彰显国有保险企业的责任与担当。

芳华文/图

新华保险宁夏分公司吴忠中支 开展主题宣传守护消费环境

为深入践行金融工作的政治性、人民性,切实履行消费者权益保护主体责任,全力营造安全放心、清朗有序的金融消费环境,3月13日上午,新华保险吴忠中心支公司与建设银行吴忠分行牵头,太平洋财险吴忠中心支公司、国寿财险吴忠中心支公司、合众人寿吴忠中心支公司协办,共同在吴忠市万达商圈隆重举办以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题的宣传活动。

当天上午10时,由主办协办单位共同精心打造的“金融吴忧茶话亭”对外开放,为往来市民构筑起集知识普及、互动体验与暖心服务于一体的金融宣教新空间,成为春日街头一道亮丽的风景线。

活动现场氛围热烈、亮点纷呈。室外区域通过设立主题鲜明的宣传展板、设置趣味十足的创意打卡点等,吸引市民参与。工作人员用“接地气”的语言将专业的金融知识娓娓道来,重点围绕警惕网络不法贷款陷阱、防范虚假投资理财骗局、识别各类虚假金融广告等群众关切的问题进行深入剖析,引导公众增强风险防范意识,自觉远离非法金融活动,牢牢守护好自己的“钱袋子”。活动当日恰逢气温骤降,室外寒意袭人,而室内的“金融吴忧茶话亭”却暖意融融。工作人员精心准备了极具吴忠地方特色的“八宝茶”,还特意熬煮了温润清甜的银耳羹,为消费者送上了一份贴心的温暖。消费者围坐在一起,一边品味暖心的茶饮甜羹,一边聆听工作人员关于金融知识的讲解,在轻松惬意的氛



主题宣传活动现场。

围中潜移默化地提升了自我保护能力。

本次活动特别邀请吴忠市反诈中心工作人员走进茶话亭,以真实案例为切入点,结合近期高发的电信网络诈骗手法,用身边事教育身边人,让反诈知识真正入脑入心。现场还穿插了趣味抽奖和传统投壶游戏,主持人幽默风趣、妙语连珠,与群众频频互动,宣讲声、欢笑声此起彼伏,将活动气氛不断推向高潮,赢得了社会公众的广泛好评。

此次“3·15”主题宣传活动通过“沉浸式+互动式”的宣教模式,有效拉近了金融机构与社会公众的距离,切实提升了群众的金融素养和维权意识。新华保险吴忠中心支公司将以此此次活动为契机,持续深化“金融为民”理念,常态化推进金融知识普及教育,不断优化金融服务体验,以更有温度、更有力的实际行动守护消费者合法权益,为构建和谐健康的金融生态环境贡献新华力量。

芳华文/图

招商银行银川分行 以数字金融守护民生 用消保服务温暖塞上

路途远、不会查、没时间——曾是许多群众查询社保公积金的真实写照。如今,这一局面正被深刻改变。招商银行银川分行在今年“3·15”金融消费者权益保护宣传活动期间,以实际行动践行“金融为民”的初心,通过深化“金融+政务”融合,依托数字化创新,将五险一金等高频民生服务送至群众指尖,有效破解了服务难题,让数字金融的便利与温度惠及塞上江南的更多百姓。

打破壁垒 实现数据“一站通查”

针对群众以往办理社保、公积金业务面临的“多头跑、咨询难、等候久”问题,招商银行银川分行主动破题,打通金融与政务间的数据壁垒。该行依托招商银行总行“云+AI+中台”的数字化能力,在招商银行APP内率先打造“五险一金”专属服务区。宁夏参保群众现可随时随地查询养老、医疗、工伤、失业、生育及住房公积金等全面保障信息,操作如同查询银行卡余额一样简便。近期上线的“综合账单”功能,更进一步整合了医保、社保、公积金账户信息,实现“一次登录,全面掌握”,真正践行了“让数据多跑路,让群众少跑腿”的服务理念。

精准服务 托举灵活就业群体“安居梦”

招商银行银川分行重点关注外卖骑手、网约车司机、个体工商户等灵活就业群体的社会保障需求。该分行通过对接税务、人社、医保等部门,成为首批接入宁夏社保线上缴费体系的合作银行之一,助力该群体便捷完成社保登记与缴费。同时,通过与公积金系统对接,支持灵活就业人员通过招商银行一卡通,在“宁夏住房公积金”小程序等线上渠道轻松开户、缴存。此举让公积金不再是传统“单位福利”,而成为广大奋斗者“筑梦安居”的可靠支撑。此外,该分行为银川公积金中心公众号部署的“金小智”AI智能客服,提供7×24小时在线答疑,精准解答缴存、提取、贷款等高频问题,提升了服务可及性与效率。

延伸触角 打造“家门口”的便民服务站

为将服务延伸至“最后一公里”,招商银行银川分行积极推动银行网点转型,升级为基层民生服务的重要支点。以该分行福州街支行为代表的社银合作示范网点,已被纳入全区首批社银合作银行名单。参保登记、待遇资格认证、社保卡申领等43项高频人社业务,如今群众在“家门口”的招行网点即可一站式办理,有效构建了“15分钟便民服务区”,尤其方便了社区老年居民及户外工作者等群体。

坚守初心 以科技赋能民生福祉

从推动政务信息便捷查询,到服务灵活就业人员参保,再到将社保大厅“搬”进银行网点,招商银行银川分行的系列举措,核心在于以金融科技赋能民生服务,化“痛点”为“通点”。该分行相关负责人表示,该分行未来将继续扎根宁夏,持续深化“金融+政务”场景创新,升级五险一金服务能力,致力于让数字金融的发展成果更公平、更温暖地惠及每一位塞上奋斗者。春婷